



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

Rapor Hakkında	04
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	05
2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız	06
Qua Granite Hakkında	07
Faaliyet Coğrafyamız	08
Misyonumuz, Vizyonumuz ve Temel Değerlerimiz	09
Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz	10
Sektörel Gelişmeler	11
Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler	13

KAYNAĞIMIZ DEĞER

Kurumsal Yönetim	22
Yönetim Kurulu	24
Komiteler	25
Çevre Dostu Ürünlerimiz	26
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	27
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	28
Müşteri Memnuniyeti	29

KAYNAĞIMIZ İNSAN

İnsan Kaynakları Yönetimi	39
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	39
Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı	40
Çalışan Hakları ve Gelişimi	41
İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum	42
İş Sağlığı ve Güvenliği	43
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	45

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonumuz	15
Paydaşlarla Etkileşimimiz	17
Önceliklendirme Analizi	19
Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	20

KAYNAĞIMIZ DOĞA

Çevre Yönetimi	31
Enerji Yönetimi	33
Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon	34
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	36
Su Yönetimi	37

EKLER

Kurumsal Üyeliklerimiz	47
Yönetim Sistemi Sertifikalarımız	48
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	49
Çevresel Performans Göstergeleri	50
Sosyal Performans Göstergeleri	51
GRI İçerik Endeksi	52
UNGC Endeksi	59
İletişim	60

GİRİŞ

Rapor Hakkında	04
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	05
2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız	06
Qua Granite Hakkında	07
Faaliyet Coğrafyamız	08
Misyonumuz, Vizyonumuz ve Temel Değerlerimiz	09
Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz	10
Sektörel Gelişmeler	11
Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler	13



RAPOR HAKKINDA

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hazırladığımız üçüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu paydaşlarımıza sunmanın gururunu yaşıyoruz.

Qua Granite olarak, sürdürülebilir üretim anlayışımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz ve geleceğe yönelik planladığımız yatırımların çevresel, ekonomik ve toplumsal etkilerini kapsamlı biçimde ölçüyor, elde ettiğimiz sonuçları tüm paydaşlarımızla şeffaflık ilkesine uygun şekilde paylaşıyoruz. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hazırladığımız **üçüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu** paydaşlarımıza sunmanın gururunu yaşıyoruz

2024 yılına ait bu raporumuzda, Söke Organize Sanayi Bölgesi'nde gerçekleştirdiğimiz seramik, teknik granit ve türevlerinin üretimi faaliyet alanına ilişkin veriler yer almaktadır. Raporlama dönemi 1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024 tarihleri arasını kapsamaktadır. Rapor Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Raporumuzu, Global Reporting Initiative (GRI) Standartlarını esas alarak hazırladık. Raporumuzu, kurumumuzun çevresel, sosyal ve yönetim performansı; GRI Standartlarının belirlediği raporlama ilkeleri, konu başlıkları ve açıklama gereklilikleri doğrultusunda ele aldık. Rapor içeriğini değer yaratma yaklaşımımız, insan kaynağımız, çevresel etkilerimiz ve yönetim uygulamalarımız

gibi temel başlıklar altında yapılandırdık. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası ölçekte karşılaştırılabilir, şeffaf ve güvenilir bir şekilde değerlendirilmesini sağlıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda hazırladığımız rapor ile paydaşlarımızın karar alma süreçlerini destekleyerek, uzun vadeli değer yaratma hedeflerimizle uyumlu sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarımıza ilişkin bütüncül bir yaklaşım sunuyoruz.

Raporlama süreci, Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticimiz Aybala SARI ile Kurumsal Finansman ve Yatırımcı İlişkileri Direktörümüz Hayrettin BÜYÜKİZGİ tarafından yürütülmüştür.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında hazırladığımız ve Sınırlı Güvence Beyanı ile desteklediğimiz ilk TSRS raporumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz

Sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin geri bildirimleriniz için bizimle surdurulebilirlik@qua.com.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.

Geçmiş dönemlerdeki performansımızı incelemek ve önceki yıllara ait sürdürülebilirlik raporlarımıza ulaşmak için [bu linki](#) ziyaret edebilirsiniz.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Türkiye’de ve küresel ölçekte ekonomik belirsizliklerin, jeopolitik gelişmelerin ve piyasalardaki dalgalanmaların iş dünyası üzerindeki etkilerinin daha görünür hale geldiği; şirketlerin dayanıklılık, kaynak verimliliği ve uzun vadeli değer yaratma kabiliyetlerini yeniden tanımlamak zorunda kaldığı bir dönem oldu.

Qua Granite olarak, faaliyetlerimizi yürütürken yalnızca bugünü değil, yarını da gözetken bir anlayışı benimsiyoruz. Sürdürülebilirliği çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla bir bütün olarak ele alıyor, bu yaklaşımın küresel rekabette bizi farklılaştıran en güçlü yanımız olduğuna inanıyoruz.

Yüzyıllardır varlığını koruyan doğal taşlardan ilham alarak, paydaşlarımıza yarattığımız değer in kalıcı olmasını sağlıyoruz. Kaynaklarımızı doğru kullanarak, yenilikçi çözümler geliştirerek ve toplumsal faydayı büyütürken, yalnızca bugün için değil, gelecek nesiller için de değer yaratmayı sürdürüyoruz.

2024 yılı, bu yaklaşımı daha da ileri taşıyarak somut projelerle güçlendirdiğimiz bir yıl oldu. Doğal kaynakları daha verimli kullanmak ve karbon ayak izimizi azaltmak adına önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Bu kapsamda en büyük adımlarımızdan biri, Aydın Söke Organize Sanayi Bölgesi’nde yer alan tesisimizde 150.000 m²’lik alanda kurulumunu sürdürdüğümüz 20,4 MWp kapasiteli Güneş Enerji Santrali (GES) yatırımını oldu.

2025 yılında tamamlanması planlanan 10,2 milyon ABD dolarlık bu yatırım hem enerji maliyetlerimizin hem de çevresel etkimizin önemli ölçüde azaltılmasını sağlayacaktır.

Verimliliği artırmaya yönelik çalışmalarımız yıl boyunca hız kesmeden devam etti. 94.000 m³/gün kapasiteye sahip endüstriyel atık su arıtma tesisinde prosesten gelen atık suları arıttıktan sonra %100 geri dönüşümlü kullanarak kuyu suyu ihtiyacımızı asgari seviyeye indirdik. Sıfır Atık Belgesi’ne sahip tesisimizde, arıtma çamurlarını alternatif ham madde olarak üretime dahil etmeye devam ettik.

Kurulduğumuz günden bu yana yalnızca sektörel değil, aynı zamanda toplumsal bir sorumluluk olarak gördüğümüz toplumsal cinsiyet eşitliği alanında da önemli gelişmeler kaydettik. Bugün %17 kadın çalışan oranımızla, üretimin yoğun olduğu yapı sektöründe örnek gösterilen bir konumdayız. Gelecek yıllarda da bu alandaki öncülüğümüzü sürdürmekte kararlıyız.

Kurumsal şeffaflığımızı daha da ileri taşımak için Etik Hattımızı devreye alarak çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın güvenle bildirimde bulunabileceği bir iletişim kanalı oluşturduk. Böylece hesap verebilir, denetlenebilir ve şeffaf kurumsal yapımızı daha da sağlamlaştırdık.

Tüm bu çalışmalarımızın ulusal ve uluslararası bağımsız kuruluşlar tarafından takdir edilmesi, değerlendirilmesi ve örnek gösterilmesi de bizler için büyük bir gurur kaynağı oldu.

JCR Eurasia tarafından kredi notumuz AA- olarak belirlenirken, SAHA tarafından gerçekleştirilen değerlendirmede Kurumsal Yönetim Derecelendirme puanımız 9,23’e yükseldi. 2023 yılında dahil olduğumuz Borsa İstanbul tarafından yürütülen BİST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer almaya devam ederek, sürdürülebilirlik performansımızın ulusal sermaye piyasalarında da tescillenmesinin mutluluğunu yaşadık.

Qua Granite olarak sürdürülebilirliği, uzun vadeli başarımızı destekleyen güçlü bir iş modeli olarak görüyoruz. Bu yıl üçüncüsünü hazırladığımız ve sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyduğumuz bu rapor, sürdürülebilirliğin Şirketimizin temel bir değeri haline geldiğinin göstergesidir.

Bugün attığımız adımların yalnızca sektörmüze değil, topluma ve gezegenimize de değer kattığına inanıyor; yarını bugünden inşa etmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Ortak geleceğimize olan inancını daima canlı tutan, sürdürülebilir projelere imza atan ve raporlama sürecinde emeği geçen tüm çalışan arkadaşlarımıza; bu yolculukta bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

ALİ ERCAN
Yönetim Kurulu Başkanı

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ



QUA GRANITE HAKKINDA

Farklı kalınlıklardaki üretim kabiliyetimiz, farklı zevklere hitap eden tasarım alternatiflerimiz ile sektörün en güçlü global oyuncularından biriyiz.

Qua Granite olarak, 2016 yılında Aydın Söke Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyete başladık. Seramik ve teknik granit üretimi alanında yürüttüğümüz çalışmalarla, kısa sürede sektörün öncü markalarından biri haline geldik.

Kurulduğumuz günden bu yana yüksek teknolojiye sahip kontinü sistemle donatılmış tesisimizde çevre dostu ve yenilikçi üretim anlayışımızla sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz. Kalite, estetik ve sürdürülebilirliği bir araya getirerek hem yurt içi hem de yurt dışı pazarlara katma değeri yüksek ürünler sunuyoruz.

Farklı kalınlıklardaki üretim kabiliyetimiz, farklı zevklere hitap eden tasarım alternatiflerimiz, geniş ürün portföyümüz ve uluslararası kalite belgelerimiz ile sektörün en güçlü global oyuncularından biriyiz. Tüm bu avantajların sonucunda da farklı pazarlardaki farklı ürün ihtiyaçlarına hızlı ve kolaylıkla cevap verebiliyoruz.

Grup yapımız içinde yer alan %100 bağlı ortaklığımız Qua Trading Ticaret A.Ş., teknik granit ve seramik ürünlerinin ihracatını yürütürken; %80 oranında bağlı ortağımız Qua Home Collection Tekstil Mağazacılık A.Ş. ise ev tekstili ve aksesuarlarının toptan ve perakende satışını gerçekleştiriyor.

Bu yapıyla, sürdürülebilir büyümemizi hem yapı malzemeleri hem de yaşam alanlarına yönelik yenilikçi çözümler sunarak pekiştiriyoruz.

Yurt içinde yedi bölgeye yayılan bayi ağımız aracılığıyla 81 ilde hizmet sunarken, ihracat faaliyetlerimizle 5 kıtada 100'e yakın ülkeye ulaşıyoruz. 2024 yılı itibarıyla ihracat gelirimizi 3,2 milyar TL'nin üzerine taşıdık. En yüksek ihracat hacmine sahip ülkeler arasında Belçika, Almanya, İngiltere, Romanya, Fransa ve ABD yer alıyor.

Türkiye'nin ve Avrupa'nın en uzun fırınlarına sahip üretim tesisimiz, aynı zamanda 20 mm kalınlığında teknik granit üretim kapasitesiyle Avrupa'nın en büyüklerinden biri konumundadır. Yüksek teknolojiye sahip kontinü sistemimiz, tek sırlama bandında iki ürünün aynı anda ilerleyebildiği benzersiz bir üretim modeli sunarken; tam otomatik paketleme sistemimiz sayesinde üretim süreçlerimizde maksimum verimlilik ve kalite sağlıyoruz.

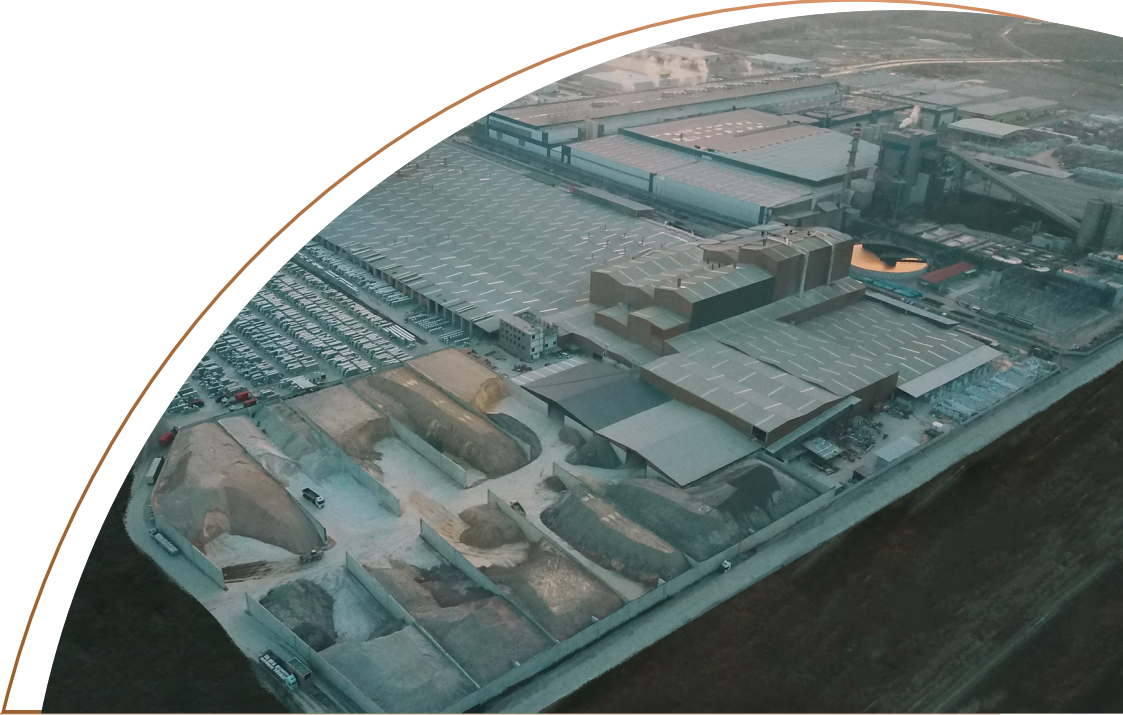
Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda yüksek performanslı ürünler üretirken çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı da ön planda tutuyor; dijitalleşme, verimlilik ve ihracat odaklı büyümemizle ülke ekonomisine değer katmaya devam ediyoruz.

Halka Açık Kısım
%32,35

Q Yatırım Holding A.Ş.
%37,90

Ali Ercan
%29,75

Sermaye ve
Ortaklık Yapısı



[GİRİŞ](#)[SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ](#)[KAYNAĞIMIZ DEĞER](#)[KAYNAĞIMIZ DOĞA](#)[KAYNAĞIMIZ İNSAN](#)[EKLER](#)

FAALİYET COĞRAFYAMIZ

İhracat faaliyetlerimiz kapsamında 5 kıtada 100'e yakın ülkeye ulaşırken, toplam ihracat gelirimizin %80'ini Avrupa ülkelerinden elde ettik.

YEREL VE KÜRESEL FAALİYETLERİMİZ

2024 yılı itibarıyla yurt içindeki erişim ağıımızı, bayi yapılanmamızla Türkiye'nin 81 iline taşıdık; satış operasyonlarımızı yedi ayrı bölge üzerinden etkin bir şekilde yürüttük.

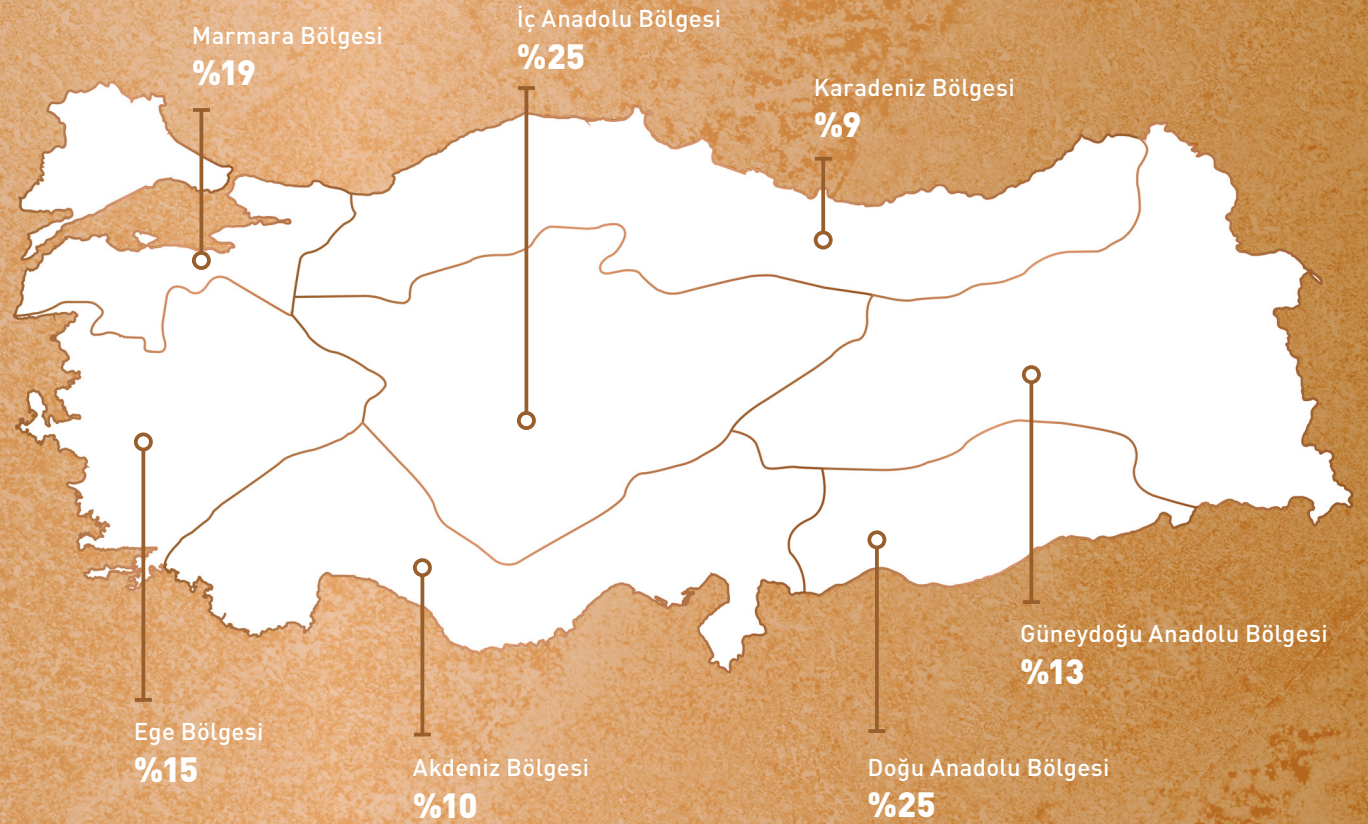
Yerel faaliyetlerimizin dışında, Şirketimizin faaliyetlerinin büyük bir bölümünü ihracat faaliyetleri oluşturmaktadır. Dünya genelindeki satış hacmi ve üstün ürün kalitesiyle küresel pazarlardaki üstünlüğümüzü sürdürmeye devam ediyoruz.

İhracat faaliyetlerimiz kapsamında 5 kıtada 100'e yakın ülkeye ulaşırken, toplam ihracat gelirimizin %80'ini Avrupa ülkelerinden elde ettik. Asya, Amerika ve Afrika pazarlarında da büyümemizi sürdürdük.

Küresel marka bilinirliğimizi güçlendirme hedefiyle yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda, yurt içinde 22 ve yurt dışında 73 ülkede marka tescilimiz bulunmaktadır. Ayrıca, yıl boyunca katıldığımız beş büyük uluslararası fuar sayesinde global ölçekteki görünürlüğümüzü artırdık.

Teknik ve operasyonel şeffaflığımızı desteklemek amacıyla ürün kataloglarımızı ve kullanım kılavuzlarımızı dijital platformlar üzerinden kullanıcılarımızla paylaşarak müşteri deneyimini daha da ileri taşıdık.

BAYİ DAĞILIMI



MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE TEMEL DEĞERLERİMİZ

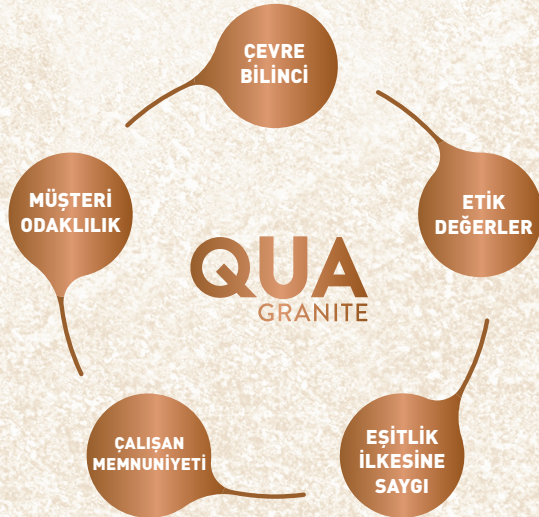
Misyonumuz

- » Lideri olduğu sektörde uluslararası standartların üzerinde, sürdürülebilir üretim anlayışı ile hizmet etmek
- » Yenilikçi ve yaratıcı ürünler ile sektöre yön vermek
- » İş birliği içinde olduğu tüm iş ortakları ve çalışanlarımız için sürdürülebilir değer yaratmak

Vizyonumuz

- » Yurt içi ve yurt dışında, kaliteli ürün ve iyi hizmet anlayışıyla pazar payını her geçen gün artırmak
- » Çevre dostu ve iş güvenliğine duyarlı yenilikçi teknolojilerle etkin bir biçimde hizmet sunmak
- » Alanında lider ve tercih edilen bir firma olmak
- » Çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik anlayışı ile ülkemiz geleceğine yatırım yapmak

Temel Değerlerimiz



Stratejimiz

- » Yeni pazarlar ve mevcut iş alanlarında yeni ürün geliştirerek organik ve inorganik büyüme.
- » Bütün iş akışında yaratıcılığı ön planda tutarak yenilikçi ve çevreye duyarlı ürünler sunmak.
- » İnsan kaynakları süreçlerinde çalışanlara sağlanan faydayı artırmak, üretim dahil her pozisyonda kadın istihdamını arttırmak.
- » Müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmek.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞUMUZ

Q 2015

169 milyon TL tutarında yatırım teşvik belgesi aldık ve **fabrika yatırımımıza** başladık.

Q 2016

Aydın Söke OSB’de 5,5 milyon m² kapasiteli **ilk üretim hattımızı** devreye aldık.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası’nı aldık.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası’nı aldık.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası’nı aldık.

TSE Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi’nı aldık.

Q 2017

5,5 milyon m² kapasiteli **ikinci üretim hattımızı** devreye aldık.

20 mm kalınlıkta teknik granit üretimine başladık.

Q 2018

Üretim kapasitesi 11 milyon m²’ye ulaştı ve Türkiye’nin sadece teknik granit üretimi yapan **en büyük tesisi** haline geldik.

TSE Çift Yıldız Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi’nı aldık.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası’nı aldık.

Q 2019

60x120 cm ebatlı karolarda denenmemiş bir kalınlık olan **6,5 mm** karo üretimine başladık.

Q 2020

TSE Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi’nı aldık.

Ürünlerimizin iç mekân hava kalitesi kriterlerine uygunluğunu gösteren **Greenguard Gold** Sertifikası’nı aldık.

SASO Quality Mark ve **Gost R** Sertifikası’nı aldık.

Q 2021

Halka arz gerçekleşti ve Yıldız Pazar’da **“QUAGR”** koduyla işlem görmeye başladık.

Sedex **SMETA 4-Pillar Sosyal Uygunluk Denetimi** başarıyla tamamlandı.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (**UN Global Compact**)’ne imza attık.

Çevreye gösterdiğimiz duyarlılığın bir göstergesi olarak **Sıfır Atık Belgesi’nı** aldık.

QB UPEC.F+ ve **QB UPEC** Sertifikaları’nı aldık.

Türkiye İnovasyon ve Başarı Ödüllerinde **“Yılın İnovatif Yapı Ürünü Markası”** ödülünü aldık.

Q 2022

Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz **9,05’e** yükseldi.

7 mm kalınlıkta teknik granit üretimine başladık.

ISO 14064-1 Karbon Ayak İzi Belgesi’nı aldık.

ISO 14046 Su Ayak İzi Belgesi’nı aldık.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası aldık.

2. Uluslararası Elmas Ödülleri Töreni’nde **“Lider İnovatif Yapı Ürünleri Markası”** ödülünü aldık.

Ege İhracatçılar Birliği tarafından Aydın ili **en fazla ihracat yapan** 4. firma ödülünü aldık.

Sektörümüzde bir ilki gerçekleştirerek **Metaverse** Evreni’ne yatırım yaptık.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları’nı oluşturduk.

Sürdürülebilirlik Komitesi’nı kurduk.

Q 2023

ALTIN ÇEKÜL Uluslararası Yapı Kataloğu Ödülleri’nde İletişim ve Pazarlama kategorisinde “Sahibinden.com Hedefleme & Viral Reklam Kampanyaları” projemiz ile **Teşvik Ödülü** aldık.

Ege Yatırım İhracat İnovasyon Teknoloji Ödülleri töreninde **“Yılın İnovasyon ve Yapı Ürünü Markası”** ödülünü kazandık.

Ege İhracatçılar Birlikleri’nin düzenlediği Ödül Töreni’nde “Seramik ve Toprak Ürünleri” kategorisinde öne çıkarak **üçüncülük** ödülünün sahibi olduk.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği XIII. Kurumsal Yönetim Ödülleri’nde **“Kurumsal Yönetim Endeksi’nde Son Bir Yılda Notunu En Çok Artıran Şirket”** ödülünü kazandık.

Sürdürülebilir İş Ödülleri’nde “Proses Atık Sularının %100 Kullanılması Projesi” ile **finale** kaldık.

EPD Uluslararası Paydaş Konferansı’nda EPD süreçlerimizden dolayı plaket ile ödüllendirildik.

7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için **EPD Belgesi’nı** aldık.

GRI referanslı ilk **Sürdürülebilirlik Raporumuzu** yayımladık.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi’ne dahil olduk.

LSEG ESG Skorumuz 83 oldu ve dünyada kendisektörümüzde 188 şirket arasından **6. sırada yer aldık.**

Q 2024

Kurumsal yönetim derecelendirme notumuz **9,23’e** yükseldi.

GRI referanslı **ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuzu** yayımladık.

20,4 MWp kapasiteye sahip **Güneş Enerji Santrali** yatırımına başladık.

SEKTÖREL GELİŞMELER

Sürdürülebilir üretim yaklaşımımız doğrultusunda enerji verimliliğini artırmak ve karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla yatırımlarımıza devam ettik.

Seramik ve Yapı Malzemeleri Sektörüne Genel Bakış

2024 yılı, seramik ve yapı malzemeleri sektörü açısından küresel ekonomik yavaşlamaya ve jeopolitik dalgalanmalara rağmen üretim, ihracat ve sürdürülebilirlik gündemlerinin belirginleştiği bir dönem olmuştur. Dünya genelinde seramik karo üretiminde önceki yıllara göre düşüş gözlemlenmiş, özellikle Çin ve Avrupa'daki daralma küresel üretimi etkilemiştir. Bu süreçte Türkiye, dünya sıralamasında üretimde dokuzuncu, ihracatta ise altıncı sıradaki konumunu korumuştur.

İnşaat malzemeleri sanayi genelinde üretim artışı sınırlı kalırken, seramik sektörüne özgü ürün gruplarında dalgalı bir seyir izlenmiştir. Türkiye İMSAD verilerine göre, 2024 yılı boyunca inşaat sektöründe %9'un üzerinde büyüme yaşanmış; bu durum yapı malzemelerine olan talebin artmasına katkı sağlamıştır. Yıl boyunca sektör, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında uygulamaya alınan çevresel düzenlemelerin etkisiyle sürdürülebilirlik odaklı bir dönüşüm sürecine yönelmiştir.

Enerji Yatırımları ve Karbon Emisyonlarının Azaltılması

Seramik sektörü enerji yoğun bir yapıya sahip olduğundan, karbon emisyonlarının azaltılması kritik önem taşımaktadır. Sektör genelinde karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik yenilenebilir enerji yatırımları ve verimlilik projeleri 2024 yılında da devam etmiştir. Sürdürülebilir üretim ilkesi doğrultusunda, fotovoltaik sistemler, enerji geri kazanım uygulamaları ve alternatif yakıt kullanımı gibi alanlarda örnek projeler hayata geçirilmiştir.

Oua Granite olarak sürdürülebilir üretim yaklaşımımız doğrultusunda, enerji verimliliğini artırmak ve karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla yatırımlarımızı 2024 yılında da sürdürdük. Üretim tesislerimizde enerji yoğunluğunu düşürmeye yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdik; karbon ayak izimizi daha etkin izlemeye ve kontrol altına almaya başladık. ISO 14064 ve ISO 50001 standartları çerçevesinde yürüttüğümüz uygulamalar, iklim değişikliğiyle mücadeledeki kararlılığımızın bir göstergesi olmuştur.



SEKTÖREL GELİŞMELER

İhracat Performansı ve Satışların Dağılımı

2024 yılı seramik sektörü ihracatı 1,4 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşmiş; Almanya, ABD, İngiltere ve Fransa en çok ihracat yapılan ülkeler arasında yer almıştır. İhracatta yaşanan genel düşüş, başta Avrupa pazarı olmak üzere küresel talep daralması ve lojistik maliyet artışlarıyla ilişkilendirilmiştir.

Qua Granite olarak, yüksek kaliteli teknik granit ürünlerimizle, uluslararası pazarlarda güçlü konumumuzu 2024 yılında da koruduk. İhracatın toplam satışlarımız içindeki payı, stratejik hedeflerimizle uyumlu biçimde önemli seviyesini sürdürdü. %100 bağlı ortaklığımız olan Qua Trading Ticaret A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz satış faaliyetleri, markamızın yurt dışı bilinirliğini artırmamıza katkı sağladı. Sürdürülebilir büyüme vizyonumuz doğrultusunda, ihracat pazarlarımızda çeşitliliği artırırken, stratejik ülkelerde odaklanmış bir büyüme stratejisi izledik.

Kurumsal Sorumluluk ve Etik Yönetişim

Sektörde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal yönetim yapıları güçlendirilmeye devam etmektedir. 2024 yılı itibarıyla birçok kurumda etik hat uygulamaları devreye alınmış, çalışanların ve paydaşların bildirim yapabileceği güvenli ve bağımsız mekanizmalar oluşturulmuştur.

Biz de, kurumsal yönetim yaklaşımımızı güçlendirmek amacıyla etik hattımızı devreye aldık. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın etik dışı durumları güvenli şekilde bildirebileceği bu sistem ile şeffaflık kültürünü daha da yaygınlaştırmayı ve iç kontrol mekanizmalarımızı güçlendirmeyi hedefledik.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadın İstihdamı

Toplumsal cinsiyet eşitliği, seramik sektöründe halen gelişmeye açık alanlardan biridir. Türkiye genelinde imalat sektöründe kadın istihdam oranı sınırlı düzeyde seyretmekte olup, sektörün geleneksel yapısı bu alanda dönüşüm ihtiyacını artırmaktadır.

Qua Granite olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini öncelikli kurumsal değerlerimiz arasında konumlandırıyoruz. 2024 yılı itibarıyla kadın çalışan oranımız %17 seviyesine ulaşmıştır. Özellikle idari ve teknik kadrolarda kadın temsil oranını artırmaya yönelik sürdürülebilir bir insan kaynakları politikası izliyoruz. Fırsat eşitliğine dayalı yaklaşımımızla, tüm çalışma arkadaşlarımız için kapsayıcı ve adil bir iş ortamı sağlamayı sürdürüyoruz.

Sermaye Piyasası ve Endeks Katılımı

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansı yüksek şirketlerin yatırımcılar nezdindeki önemi artarken, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi bu şirketleri görünür kılan önemli bir platform haline gelmiştir. Endeks, kurumsal sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen ve bu yönde somut adımlar atan şirketlerin performansını değerlendirerek yatırımcılarla buluşturmaktadır.

2023 yılında Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil edilmemizin ardından, 2024 yılı boyunca da bu statümüzü korumayı başardık. Endekste yer alıyor olmamız, sürdürülebilirlik alanındaki stratejilerimizin ve performansımızın bağımsız bir değerlendirme tarafından teyit edildiğini göstermektedir. Bu süreç, çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki gelişimimizi sürdürülebilirlik odaklı yatırımcılarla buluşturmamıza olanak sağlamıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKOSİSTEMİNDEKİ GELİŞMELER

2024 yılı itibarıyla Türkiye’de Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında raporlama zorunluluğu yürürlüğe girdi.

Sürdürülebilirlik alanında küresel ölçekte yaşanan gelişmeler, şirketlerin yalnızca çevresel etkilerini azaltmalarını değil, aynı zamanda şeffaflık, hesap verebilirlik ve sosyal sorumluluk çerçevesinde bütüncül bir dönüşüm gerçekleştirmelerini zorunlu kılıyor. Bu dönüşümün önemli bir ayağını ise sürdürülebilirlik raporlaması oluşturuyor. 2024 yılı itibarıyla Türkiye’de de bu yönde önemli bir adım atıldı ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında raporlama zorunluluğu yürürlüğe girdi. Bu gelişme, şirketlerin sürdürülebilirlik performanslarını uluslararası standartlara uygun ve karşılaştırılabilir şekilde sunmalarını teşvik etmektedir.

Qua Granite olarak, 2021 yılından bu yana Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uygun olarak sürdürülebilirlik raporlarımızı yayımlıyor; bu sayede çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşıyoruz. 2024 yılı itibarıyla TSRS kapsamındaki yükümlüklerimizi yerine getirerek raporlamamızı bu yeni çerçeveye uyumlu hale getiriyor; hem ulusal regülasyonlara tam uyum sağlıyor hem de paydaşlarımızın beklentilerini karşılıyoruz.

Dünya genelinde karbon salımının azaltılması yönünde atılan adımlar, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada kilit rol oynamaktadır. Paris İklim Anlaşması ve Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi küresel çerçeveler, şirketlerin emisyonlarını azaltmaları ve yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmaları yönünde güçlü bir ivme yaratmaktadır. Biz de bu doğrultuda önemli bir adım attık ve 2024 yılında devreye aldığımız GES yatırımlarıyla enerji ihtiyacımızın önemli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya başladık. Bu yatırım, karbon ayak izimizi azaltma hedefimize somut katkı sağlarken, aynı zamanda enerji maliyetlerimizi optimize etmemize imkan tanımaktadır.

Etik değerlere bağlılık, kurumsal sürdürülebilirliğin temel taşlarından biridir. Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (UN Global Compact) destekleyerek insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında evrensel ilkeleri iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Aynı zamanda, kadın istihdamını artırmaya yönelik stratejik hedefimiz doğrultusunda kadın çalışan oranımızı yükseltmeye devam ederek toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlıyoruz.

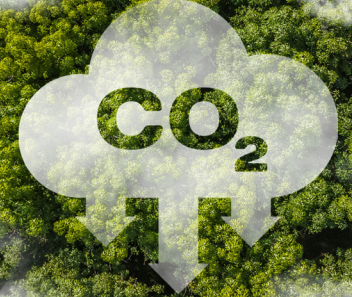
Bakü’de 2024 yılında gerçekleşen COP29 zirvesinde alınan kararların somut adımlara dönüştüğü, küresel iklim politikasında “finansman ve uygulama” dönemi olarak kaydedilmektedir. Bu yıl itibarıyla, gelişmiş ülkelerin geliştirmekte olan ekonomilere sağlayacağı yıllık 300 milyar ABD dolarlık yeni iklim finansmanı hedefi (NCQG), uluslararası sermayeyi yeşil projelere yönlendirmiştir.

Dünya genelinde artan su kıtlığı riski, su kaynaklarının verimli ve döngüsel biçimde kullanılmasını zorunlu hale getiriyor. Biz de bu alanda güçlü adımlar atarak üretim süreçlerimizde kullanılan suyun %100’ünü geri kazanan bir sistem kurduk. Bu sayede hem doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyor hem de su stresinin azaltılmasına yönelik sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Tüm bu gelişmeler ışığında, sürdürülebilirlik alanındaki küresel eğilimleri yakından takip ederek stratejik planlamamızı şekillendiriyor; çevresel ve toplumsal etkilerimizi azaltırken, uzun vadeli değer yaratmaya devam ediyoruz.

%100

Üretim süreçlerinde kullandığımız suyun tamamını geri kazanıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Sürdürülebilirlik Yönetişi ve Organizasyonumuz	15
Paydaşlarla Etkileşimimiz	17
Önceliklendirme Analizi	19
Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	20



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONUMUZ

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, yöneticilerimizin yer aldığı Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarımız aracılığıyla bütüncül bir yapı içinde yürütüyoruz.

Gelecekte varlığımızı sürdürülebilir biçimde devam ettirmek ve uzun vadeli başarı elde etmek için riskleri doğru şekilde yönetmenin ve fırsatları değerlendirebilmenin kritik önem taşıdığının farkındayız. Bu nedenle sürdürülebilirliği tüm stratejik kararlarımızı şekillendiren temel bir ilke olarak benimsiyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmak, toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmek ve kurumsal yönetim ilkelerine bağlı kalmak üzere attığımız her adımı bu bilinçle yürütüyoruz.

Teknik granit üretiminde sürdürülebilirlik odağımızı ön planda tutarak, yatırımlarımızdan üretim süreçlerimize kadar tüm iş yapış şeklimizi çevresel, sosyal ve yönetim risklerini öngören ve fırsatları değerlendirerek kalıcı değer yaratan bir yaklaşımla yürütüyoruz.

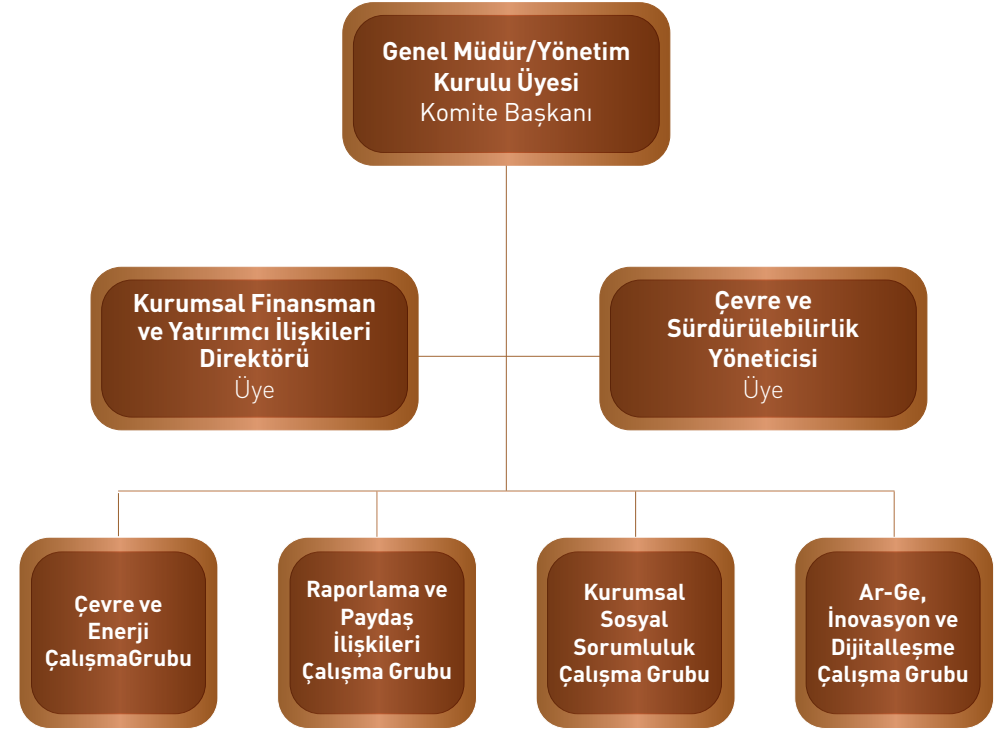
Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, farklı uzmanlık alanlarına sahip yöneticilerimizin yer aldığı Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarımız aracılığıyla bütüncül bir yapı içinde yürütüyoruz. Bu yapı, sürdürülebilirlik stratejimizin kurumsal ölçekte benimsenmesini ve uygulamaya geçirilmesini sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin operasyonel yapısı, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olan Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi ile Kurumsal Finansman ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü'nden oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik konularının stratejik yönetimi ve tüm iş birimlerine entegrasyonunu çalışma grupları aracılığıyla **Sürdürülebilirlik Komitesi** sağlamaktadır.

Çalışma gruplarımız teknolojiyenin inovasyona, kaynak kullanımından enerji verimliliğine, çalışan bağlılığından şirket politikalarındaki her türlü iyileştirme ve yeniliği kapsayan alanda ortak çalışmalar yürütmektedir. Qua Granite olarak, toplam dört çalışma grubumuz bulunmaktadır.

Çevre ve Enerji Çalışma Grubumuz, doğal kaynakların korunması, enerji ve su tüketiminin azaltılması, çevre dostu ürünlerin geliştirilmesi ve karbon emisyonlarının azaltılması gibi konularda projelerin yürütülmesini takip etmektedir. Ayrıca, döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda üretimden gelen atıkların yeniden kullanılması ve kaynak verimliliğini artıracak sistemlerin devreye alınmasını sağlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ VE ÇALIŞMA GRUPLARIMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE ORGANİZASYONUMUZ

Raporlama ve Paydaş İlişkileri Çalışma Grubumuz, dış paydaşlarımız ve topluma yönelik uygulamaların geliştirilmesi, tedarikçi değerlendirmelerinin yapılması, paydaşlarımız arasında sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubumuz, sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yürütülecek sosyal sorumluluk projelerinin takibi, uygulanması ve yönetiminden sorumludur.

Ar-Ge, Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışma Grubumuz, üretim süreçlerimizi ve ürün portföyümüzü daha sürdürülebilir hale getirmeye yönelik teknolojik dönüşüm projeleri üzerinde çalışmaktadır. Aynı zamanda hibeler, teşvikler ve dijitalleşme çözümleri gibi alanlarda çalışmalar yaparak Şirketimizin inovasyon odaklı stratejilerini hayata geçirmektedir.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı operasyonel süreçlere entegre etmek amacıyla oluşturduğumuz dört tematik çalışma grubumuz, farklı alanlardaki uzmanların iş birliğiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitemiz 2024 yılında, sürdürülebilirlik stratejisine yön veren kararlar almış, özellikle döngüsel ekonomi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiye geçiş alanlarında öncelikli yatırımların ha-

yata geçirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, 20,4 MWp kapasiteli Güneş Enerji Santrali yatırımına başlanmış olup, projenin 2025 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

Ayrıca, üretim süreçlerinde ham madde kullanım verimliliğini artıracak, geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını yaygınlaştıracak ve ürün tasarımında düşük enerji tüketimine odaklanacak Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik kararlar da alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilirliği uzun vadeli kurumsal başarımızın temel yapı taşlarından biri olarak görüyor, bu doğrultuda geliştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Politikamız ile çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki taahhütlerimizi sistematik bir çerçeveye oturtuyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejisinden yola çıkarak oluşturduğumuz, **Sürdürülebilirlik Politikamız** kurumsal web sitemizde tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.

Politikamız doğrultusunda, sürdürülebilirlik hedeflerimizi yalnızca belirlemekle kalmıyor, aynı zamanda üretimden dijitalleşmeye, çalışan gelişiminden karbonsuzlaşmaya kadar geniş bir alanda somut adımlar atıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZIN TEMEL İLKELERİ



PAYDAŞLARLA ETKİLEŞİMİMİZ

Paydaş iletişimi stratejimiz sürdürülebilirlik, şeffaflık, çift yönlü iletişim ve dijitalleşme odaklı bir yapıya sahiptir.

Paydaşlarımızla kurduğumuz açık, düzenli ve karşılıklı etkileşime dayalı iletişimi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda; üst yönetimimizden çalışanlarımıza, hissedar ve yatırımcılardan bayilere, müşterilerden tedarikçilere kadar tüm paydaş gruplarımızla ihtiyaç ve beklentileri dikkate alan çok kanallı bir paydaş katılım süreci yürütüyoruz.

Yanda yer alan Paydaş Katılım Tablosu, iç ve dış paydaşlarımızla yürüttüğümüz iletişim yöntemlerini ve etkileşimde bulunduğumuz platformları ortaya koymaktadır.

Ayrıca, paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerimize sistematik biçimde entegre edilmesini sağlayan yaklaşımımızı yansıtmaktadır. Bu yapı sayesinde, paydaşlarımızla şeffaf, kapsayıcı ve sürekli bir iletişim zemini oluşturmayı hedefliyoruz.

Paydaş Grubu	Paydaşlar	İletişim Yöntemi
İç Paydaşlar	Üst Yönetim	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Duyurular ve bildirimler Kurum içi yayınlar
	Çalışanlar	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar ve eğitimler Dijital iletişim araçları Dijital eğitim programları Çalışan memnuniyeti anketleri Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler Duyurular ve bildirimler Kurum içi yayınlar
Dış Paydaşlar	Hissedarlar ve Yatırımcılar	E-posta, telefon, yüz yüze görüşmeler İnternet sitesi Haberler Sosyal medya
	Bayiler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Bayi ziyaretleri ve toplantıları Sergiler, konferanslar, fuarlar İnternet sitesi Haberler Sosyal medya
	Müşteriler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Müşteri memnuniyeti anketleri Sergiler, konferanslar, fuarlar İnternet sitesi Haberler Sosyal medya
	Tedarikçiler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar Tedarikçi denetimleri



PAYDAŞLARLA ETKİLEŞİMİMİZ

PAYDAŞ İLETİŞİM STRATEJİMİZ

Qua Granite olarak 2024 yılı itibarıyla paydaş iletişimi stratejimiz; sürdürülebilirlik, şeffaflık, çift yönlü iletişim ve dijitalleşme odaklı bir yapıdadır. Paydaş iletişim stratejimizin temel başlıkları şunlardır;

» Kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütüyor, bu kapsamda paydaşlarımızla şeffaf ve düzenli bilgi paylaşımına önem veriyoruz.

» Yatırımcı ilişkileri kapsamında gelen bilgi taleplerini mevzuata uygun şekilde karşılıyor ve etkin iletişim politikamız doğrultusunda hareket ediyoruz.

» Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'na uygun şekilde sürdürülebilirlik raporumuzu yayımlıyoruz.

» Sosyal medya, mobil uygulamalar, mailing çalışmaları ve 3D simülasyon programları gibi dijital araçları kullanıyoruz.

» Mimarlarla yönelik iletişim stratejimiz kapsamında, mimarlık ofislerinde özel sunumlar ve bilgilendirme toplantıları düzenliyoruz.

KATILDIĞIMIZ FUARLAR

2024 yılı boyunca ulusal ve uluslararası pazarlarda markamızı daha geniş kitlelere tanıtmak ve yeni iş birlikleri kurmak amacıyla birçok önemli fuarada aktif olarak yer aldık.

» **The Big 5 Construct Saudi Fuarı** ile yılın ilk fuar katılımını gerçekleştirdik. Suudi Arabistan pazarına yönelik bu önemli organizasyonda, yeni ürünlerimizi ilk kez tanıttık ve bölgedeki iş potansiyelini artıracak temaslarda bulunduk.

» **Coverings Fuarı**, Amerika'da düzenlenen ve sektörün en prestijli etkinliklerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Bu yıl Atlanta'da 40'tan fazla ülkeden 1.000'i aşkın katılımcının yer aldığı bu fuarda, özel olarak seçtiğimiz ürünlerimizi sergiledik. Hem mevcut müşterilerimizden hem de yeni ziyaretçilerden oldukça olumlu geri bildirimler aldık.

» **MosBuild Fuarı**, Moskova'da gerçekleştirilen ve 15 farklı sektörden 1.400'ü aşkın firmanın katılım sağladığı büyük bir platform oldu. 57.500'ü aşkın ziyaretçiye ev sahipliği yapan fuarda yeni ürün portföyümüzü tanıtarak markamıza duyulan ilgiyi artırdık.

» **Cersaie Fuarı**, İtalya'nın Bologna şehrinde düzenlenen ve sektörün küresel vitrini niteliğindeki etkinliklerden biridir. 60x120, 100x100 ve 30x90 ebatlarındaki yeni koleksiyonlarımızı burada sergiledik. Ayrıca, Palazzo Re Enzo Sarayı'nda gerçekleştirdiğimiz iki özel gece etkinliği ile 1.000'e yakın uluslararası iş ortağımızı ağırlayarak markamızın yaratıcı gücünü ve tasarım vizyonunu yansıttık.

» **The Big 5 Global Fuarı** kapsamında Dubai'de yerimizi aldık. Yapı sektörünün dünya çapındaki bu önemli buluşmasında, en güncel sektörel yenilikleri keşfetme, uluslararası bağlantılar kurma ve markamızı küresel ölçekte tanıtmaya fırsatı elde ettik.

KURUMSAL ETKİNLİKLERİMİZ

» Hedef Paylaşım Toplantısı

2024 yılı için belirlediğimiz stratejik hedeflerimizi yöneticilerimiz ve ekiplerimizle paylaştık. Satış, pazarlama, performans ve verimlilik ekseninde alınan taktiksel kararlarla sürdürülebilir büyüme hedefimizi pekiştirdik.

» Zirve Buluşmaları

60 bayinin katılımıyla gerçekleşen etkinlikte, Fas Marrakech'te iş ortaklarımız ile bir araya geldik. Gala gecemizde, üç farklı kategoride 23 ödülü, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Ali Ercan'ın takdimiyle sahiplerine ulaştırdık. **"Hayallerimiz var, işimiz çok"** mottosuyla gerçekleştirdiğimiz buluşmada, iş ortaklarımızla birlikte büyümeye olan inancımızı bir kez daha vurguladık.

» Bayi Eğitimleri

Bayi ve tali bayilerimize özel eğitim programları düzenleyerek, ürün portföyümüz ve hizmet süreçlerimizle ilgili güncel bilgileri paylaştık. Bu sayede bayi çalışanlarımızın hem ürün bilgisi hem de müşteri deneyimi yetkinliklerini artırmayı hedefledik.

» Hedefimiz 1 Gücümüz 1 Zirvesi

Grup şirketlerimizin iş ortaklarını bir araya getirdiğimiz özel bir etkinlik oldu. Bu etkinlik, sadece Qua Granite markamız için değil, Q Yatırım Holding bünyesindeki tüm markalarımız adına güçlü bir iş birliği ortamı sağladı.

» Zirvenin ikinci gününde, grup şirketlerimizin sunduğu detaylı sunumlarla yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi aktardık; sektörel eğilimleri paylaşarak yeni iş birliği fırsatlarını değerlendirdik.

» Etkinliğin üçüncü gününde ise, katılımcıları Söke'deki üretim tesisimizde ağırlayarak üretim süreçlerimize dair gözlem yapma fırsatı sunduk. Türkiye genelinde Seramik ve Banyo kategorilerinde en yüksek ciroya ulaşan bayilerimize ödülleri takdim ettik.

» İki Design Group Mimar Buluşması

Mimari ilişkiler ekibimizle, mimarlara ve iç mimarlara, 2024 yeniliklerimizi ve ileri teknoloji üretim altyapımızı tanıttık. Bu buluşmada yurt içi ve yurt dışındaki yatırımlarımıza, sürdürülebilirlik yaklaşımımıza ve sektöre kazandırdığımız yenilikçi tasarım anlayışımıza yönelik bilgi verildi.

» LiveArch Master Sponsoru

Bursa'da düzenlenen YapıArch'ın düzenlediği "LiveArch Master" etkinliğinde 450'yi aşkın mimar, iç mimar ve mimarlık öğrencisiyle buluştuk. Etkinlik boyunca, üretim teknolojimiz, sürdürülebilir üretim anlayışımız ve Ar-Ge yatırımlarımızla ilgili kapsamlı bilgileri katılımcılar ile paylaştık.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Paydaşlarımızın beklentilerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirdik.

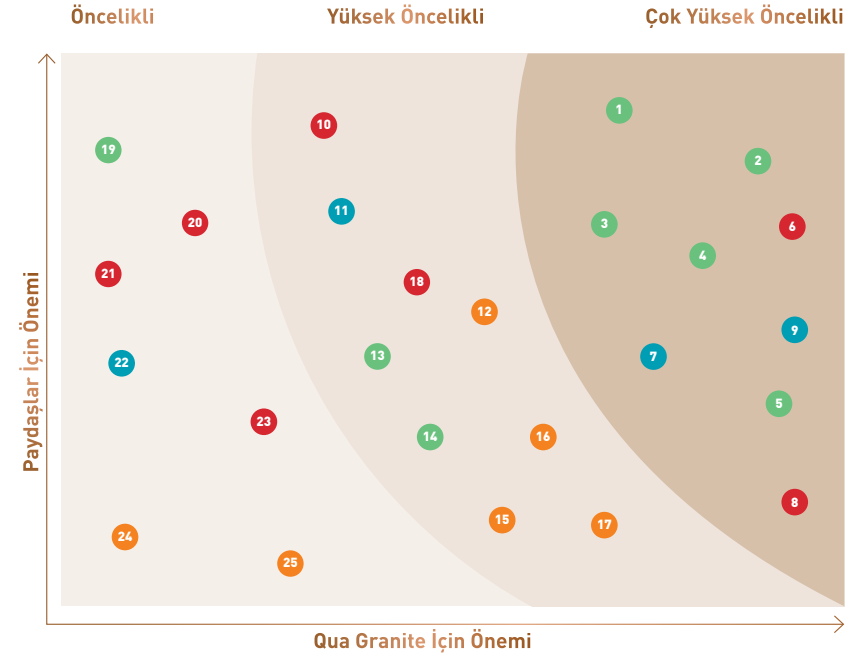
Qua Granite olarak sürdürülebilirlik stratejimizi sağlam bir analiz altyapısı üzerine inşa etmek ve paydaşlarımızın beklentilerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirdik. Sürecin ilk aşamasında, küresel sürdürülebilirlik trendleri ve sektörel gelişmeleri dikkate alarak detaylı bir benchmarking analizi yürüttük. Bu kapsamda sektörümüze ilişkin mevzuat değişikliklerini, iklim ve çevre odaklı politikaları, yatırımcı eğilimlerini ve toplumsal beklentileri de değerlendirdik. Yapılan analizler sonucunda, Qua Granite'in faaliyet alanıyla doğrudan bağlantılı ve Şirketimiz açısından öncelikli olabilecek 25 sürdürülebilirlik konusu belirttik.

Paydaşlarımızın önceliklerini belirlemek amacıyla yürüttüğümüz anket çalışması kapsamında; iç paydaşlarımız olan Qua Granite üst yönetimi ve çalışanlarımızın yanı sıra dış paydaşlarımız arasında yer alan tedarikçilerimiz, hissedar ve yatırımcılarımız, müşterilerimiz ve bayilerimizle etkileşim sağladık.

Çalışma sonunda belirlenen veriler, sürdürülebilirlik konularının hem iş stratejimiz üzerindeki etkisini hem de paydaşlarımız

nezdindeki önem derecesini gösterecek şekilde değerlendirildi. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik önceliklerimizi **"Çok Yüksek Öncelikli"**, **"Yüksek Öncelikli"** ve **"Öncelikli Konular"** olmak üzere üç ana başlık altında gruplandırdık. Bu yöntemle, sürdürülebilirlik stratejimizi hem dış paydaşlarımızın beklentilerine hem de şirket içindeki önceliklerimize uyumlu hale getirdik.

Tüm bu süreç sonunda elde ettiğimiz bulguları görsel olarak yansıtan çift yönlü önceliklendirme matrisimizi oluşturduk. Bu matris, bir taraftan paydaşlarımızın en yüksek öneme sahip gördüğü konuları, diğer taraftan Şirketimizin stratejik etkisinin güçlü olduğu alanları bir araya getirerek, Qua Granite için kritik öneme sahip sürdürülebilirlik başlıklarını net bir şekilde ortaya koydu. Gerçekleştirdiğimiz bu çalışma sayesinde mevcut stratejilerimizi yeniden değerlendirme ve uzun vadeli sürdürülebilirlik yol haritamızı daha sağlam temeller üzerine kurma imkânı bulduk. Önümüzdeki dönemde belirlediğimiz bu öncelikler doğrultusunda hayata geçireceğimiz aksiyonlarla, sürdürülebilirlik alanındaki etkimizi artırmayı ve paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzu daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz.



Çevresel

Sosyal

Ekonomik

Yönetişim

Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 1 Enerji Verimliliği
- 2 Su Yönetimi
- 3 Ürün Yaşam Döngüsü
- 4 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- 5 Çevre Dostu Ürünler
- 6 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 7 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 8 Sürdürülebilir Finansal Performans ve Küresel Pazarlara Erişim
- 9 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Yüksek Öncelikli Konular

- 10 Bilgi Güvenliği
- 11 Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği
- 12 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 13 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon
- 14 Kaynak Verimliliği
- 15 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 16 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 17 Nitelikli İş Gücü ve Yerel İstihdama Katkı
- 18 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi

Öncelikli Konular

- 19 Biyoçeşitlilik
- 20 Etkin Paydaş İletişimi
- 21 Kurumsal Yönetişim
- 22 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
- 23 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
- 24 Çalışan Hakları ve Gelişimi
- 25 Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Birleşmiş Milletler tarafından tanımlanan 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) doğrultusunda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ele alıyoruz.

Etki Alanı	Kaynağımız Doğa	Kaynağımız Değer	Kaynağımız İnsan
Yaklaşımımız	Doğayı, yaşamın kaynağı ve sürdürülebilir kalkınmanın temeli olarak görüyoruz. Tüm faaliyetlerimizde çevresel etkileri en aza indirmeye, doğal kaynakları sorumlu şekilde kullanmaya ve biyolojik çeşitliliği korumaya öncelik veriyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele, döngüsel ekonomi uygulamaları ve çevre dostu ürünler aracılığıyla daha yaşanabilir bir gelecek için çalışıyoruz.	Değer yaratma odağımızla, güçlü yönetim uygulamaları ve sürdürülebilir finansal performansla uzun vadeli büyümeyi hedefliyoruz. Paydaşlarımızla şeffaf iletişim kurarak etik ilkelere bağlı kalıyor, riskleri proaktif şekilde yönetiyoruz. İnovasyon, dijitalleşme ve küresel pazarlara erişim gibi alanlarda rekabet gücümüzü artırırken, tedarik zincirinden ürün kalitesine kadar her alanda iş mükemmelliğini sürdürüyoruz.	Tüm çalışmalarımızda güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı önceliklendiriyoruz. Çalışanlarımızın gelişimi, refahı ve bağlılığı için yetenek yönetimi, eğitim ve fırsat eşitliği uygulamalarını sürekli geliştiriyoruz. İnsan haklarına saygılı yaklaşımımızla, yerel istihdama katkı sağlayarak toplumsal değer üretmeye devam ediyoruz.
Öncelikli Konular	- Çevre Dostu Ürünler - Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi - İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon - Kaynak Verimliliği - Biyçeşitlilik - Su Yönetimi - Enerji Verimliliği - Ürün Yaşam Döngüsü	- Etkin Paydaş İletişimi - İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum - Kurumsal Yönetişim - Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi - Ürün Kalitesi ve Güvenliği - Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme - Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti - Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği - Sürdürülebilir Finansal Performans ve Küresel Pazarlara Erişim - Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi - Bilgi Güvenliği	- İş Sağlığı ve Güvenliği - Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık - Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı - Çalışan Hakları ve Gelişimi - Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Nitelikli İş Gücü ve Yerel İstihdama Katkı
SKA'lara Katkı	    	      	         

KAYNAĞIMIZ DEĞER

Kurumsal Yönetim	22
Yönetim Kurulu	24
Komiteler	25
Çevre Dostu Ürünlerimiz	26
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	27
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	28
Müşteri Memnuniyeti	29



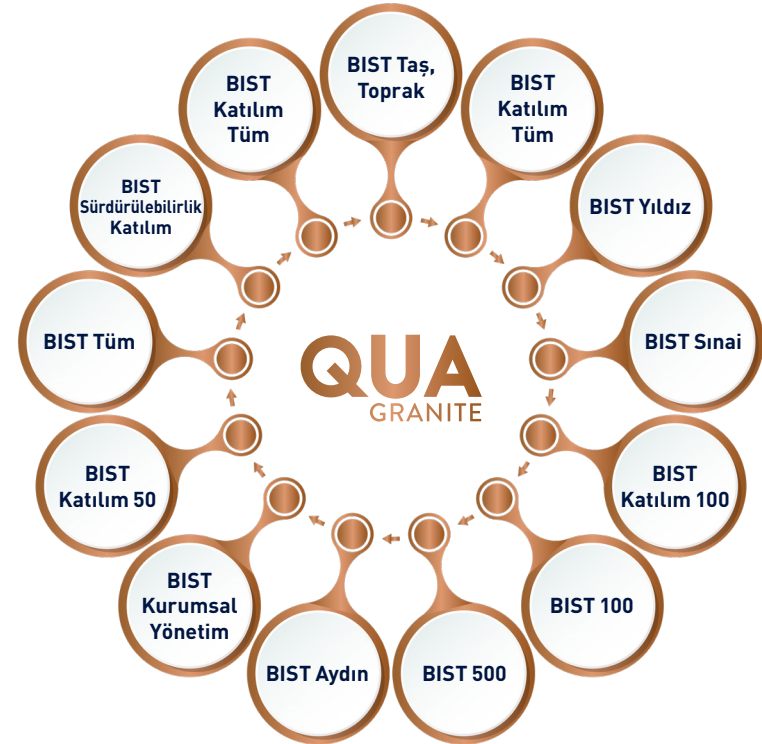


KURUMSAL YÖNETİM

Qua Granite olarak, kurumsal yönetim ilkelerine uygun bir şekilde faaliyet gösteriyor; şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkelerini tüm iş süreçlerimizin temelinde konumlandırıyoruz. Yönetim Kurulumuz, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri doğrultusunda yapılandırılmış olup, Şirketimizin faaliyetlerinin yasal ve etik standartlara uygun şekilde yürütülmesini sağlamakta ve hissedar değerini artırmaya odaklanmaktadır.

Yönetim yapımız; yasalara tam uyumu ve etkin denetimi gözeterek kurumsallaşma adımlarımızı pekiştirmektedir.

Şirketimizin payları, 9 Nisan 2021 tarihinden itibaren "QUAGR" koduyla Borsa İstanbul Yıldız Pazarı'nda işlem görmeye başlamıştır. 2024 yılı itibarıyla Şirketimiz dahil olduğu endeksler aşağıdaki gibidir;



KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal stratejilerimizi hayata geçirirken; çevre bilinci, etik değerler, eşitlik ilkesine saygı, çalışan memnuniyeti ve müşteri odaklılık gibi temel kurumsal değerleri benimsiyoruz. Süreç yönetimini proaktif bir yaklaşımla ele alıyor, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik sürekli gelişim odaklı uygulamalarla uçtan uca entegrasyon sağlıyoruz.

Kurumsal yönetim uygulamalarımıza dair performansımızı, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri esas alınarak yürütülen derecelendirme çalışmalarıyla da belgelendiriyoruz. 2023 yılında 9,13 olan kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 2024 yılında 9,23'e yükselttik. Bu artış, kurumsal yönetime verdiğimiz önemi, iyileştirme kültürümüzü ve şeffaflık konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

2021 yılından itibaren her yıl Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nı yayımlıyoruz. Raporumuza [buradan](#) adresinden ulaşabilirsiniz.

Şirket içi denetim ve kontrol süreçlerimizi, kurumsal sürdürülebilirliğin ve operasyonel etkinliğin temel bir parçası olarak değerlendiriyoruz. İç Denetim Müdürlüğümüz, finansal raporlamanın güvenilirliği, yasalara uyum ve operasyonel verimlilik konularında Şirketimizin mevcut iç kontrol sistemini yıllık iç denetim planı çerçevesinde denetlemektedir.

Yürütülen denetimlerin sonuçları, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmakta ve bu komite tarafından Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin etkinliği, yıl içinde yapılan Denetim Komitesi toplantılarında gözden geçirilmekte; ihtiyaç halinde iç denetçi, dış denetçi veya ilgili departman yöneticilerinin görüşlerine başvurulmaktadır. Ayrıca, iç denetim süreçleri kapsamında gerekli görülen durumlarda bağımsız denetim kuruluşlarıyla iş birliği yapılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi aktif şekilde görev yapmaktadır. Bu yapı sayesinde denetim faaliyetlerimizi sürekli geliştirmeyi ve kurumsal yönetim standartlarımızı yüksek seviyede tutmayı amaçlıyoruz.

Qua Granite olarak risk yönetimini, yalnızca bir kontrol mekanizması değil aynı zamanda stratejik karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz. Risk yönetimi mekanizmamızı, kurumsal yönetimimizin önemli bir parçası olarak görerek bu mekanizmayı, risklerin erken saptanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesini sağlayan süreçler üzerine geliştirdik. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ile ilişkili risk ve fırsatlar genel bir çerçevede ele alınmakta; özellikle iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatlara ilişkin detaylı analizler, önceliklendirme çalışmaları ve senaryo değerlendirmeleri [TSRS Raporu](#) kapsamında ele alınmaktadır.

Bu doğrultuda, Şirketimizin organizasyonel yapısında risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerini izlemek, değerlendirmek ve geliştirmek üzere Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. Komite, yılda en az bir kez raporlama yaparak, stratejik, finansal ve operasyonel risklerin tespiti, değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi konularında çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, bu risklerin Şirketimizin risk iştahına uygun şekilde yönetilmesini, gerekli aksiyonların alınmasını ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini sağlamaya yönelik öneriler geliştirilerek Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Bu bütünsel yaklaşım sayesinde, paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratırken, Şirketimizin uzun vadeli başarısını ve dayanıklılığını da güvence altına alıyoruz.



YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu, ortakların aday gösterdiği gerçek ve tüzel kişiler arasından seçilen beş üyeden oluşmaktadır.

Şirketimizin Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Ana Sözleşme hükümleri çerçevesinde ortakların aday gösterdiği gerçek ve tüzel kişiler arasından seçilen beş üyeden oluşmaktadır. Bu yapı içerisinde iki icracı ve üç icracı olmayan üye yer almakta olup, üyelerimiz üç yıl süreyle görev yapmaktadır. Bu üyelerden ikisinin bağımsız üye olması Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde denge ve çeşitliliği gözetilen bir anlayışı yansıtmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, Şirket işleri ve karar alma süreçlerini gerektiğinde toplanarak yürütmektedir. Toplantılar fiziksel ya da elektronik ortamda yapılabilmekte ve kararlar, toplantıya katılan üyelerin salt çoğunluğu ile alınmaktadır. Kurul, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı doğrultusunda faaliyet göstermekte, görev ve yetkilerini bu çerçevede sürdürmektedir. Yönetim Kurulu, 2024 yılında 22 toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılara katılım oranı %100 olmuştur. Toplantı çağrıları, Yönetim Kurulu Ofis Sekreterliği tarafından sözlü veya yazılı olarak yapılmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi başta olmak üzere, ilgili mevzuat kapsamında kurulması gereken tüm komitelerin oluşumu, görev tanımları ve çalışma esasları, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne ve Türk Ticaret Kanunu'na uygun şekilde belirlenmektedir. İhtiyaç duyulduğunda

Yönetim Kurulu, görev alanına giren konular için yeni komiteler veya alt komiteler de oluşturabilmektedir.

Yönetim Kurulu'nda toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda hareket edilmekte, bu yaklaşımı destekleyen politika ve hedefler Şirket'in sürdürülebilirlik anlayışı ile bütünlük şeklinde uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde alınan stratejik kararlardan biri olarak; enerji maliyetlerinin azaltılması, elektrik fiyatlarındaki dalgalanmalara karşı korunma sağlanması ve karbon ayak izimizin düşürülmesi hedefleri doğrultusunda önemli bir adım atılmıştır. Bu karar, çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmakla kalmayıp, operasyonel verimliliğin artırılmasına da hizmet etmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerimizin özgeçmişleri ve detaylı bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Qua Granite Organizasyon Yapısına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Kurumsal yönetim uygulamaları kapsamında detaylı bilgiye [2024 Faaliyet Raporu'ndan](#) ulaşabilirsiniz.

Üst Yönetim üyelerimizin özgeçmişleri ve detaylı bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

2024'te %100 katılımı
22 toplantı gerçekleştirdik.



KOMİTELER

Komiteler; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ekseninde kurumsal yapımızı desteklemekte ve karar alma süreçlerine rehberlik etmektedir.

Kurumsal yönetim ilkelerimizi etkin şekilde hayata geçirmek amacıyla, Yönetim Kurulumuz bünyesinde çeşitli uzmanlık alanlarına odaklanan komiteler oluşturduk. Bu komiteler; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ekseninde kurumsal yapımızı desteklemekte ve karar alma süreçlerine rehberlik etmektedir.

Denetim Komitesi

Şirketimizin finansal tabloların doğruluğunun sağlanması, iç kontrol mekanizmalarının etkinliğinin değerlendirilmesi ve mevzuata uyumun izlenmesi amacıyla görev yapmaktadır. Denetim Komitesi 2024 yılı içerisinde 6 kez toplanmıştır.

Komitenin görev ve çalışma esaslarına [buradan](#) erişebilirsiniz.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal yönetim ilkelerine uyumun artırılması, yatırımcı ilişkileri süreçlerinin değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'nun yapısal gelişimine katkı sağlanması amacıyla görev yapmaktadır. Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de

bu komite tarafından üstlenilmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2024 yılı içerisinde 4 kez toplanmıştır.

Komitenin görev ve çalışma esaslarına [buradan](#) erişebilirsiniz.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Stratejik, finansal ve operasyonel risklerin önceden tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması amacıyla faaliyet göstermektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2024 yılı içerisinde 6 kez toplanmıştır.

Komitenin görev ve çalışma esaslarına [buradan](#) erişebilirsiniz.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Çevresel, sosyal ve yönetimsel sürdürülebilirlik hedeflerimizin belirlenmesi, uygulamaların izlenmesi ve stratejik önerilerin geliştirilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi 2024 yılında en az bir kez toplanmıştır.

Komitenin görev ve çalışma esaslarına [buradan](#) erişebilirsiniz.



ÇEVRE DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

Üretim süreçlerimizde oluşan atık malzemeleri geri kazanarak ürünlerimizde yeniden değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirliği üretim anlayışımızın temel taşlarından biri olarak konumlandırıyor, çevresel etkileri en aza indirecek yenilikçi çözümlerle çevre dostu ürünler geliştiriyoruz. Bu kapsamda, üretim süreçlerimizin her aşamasında doğal kaynak kullanımını optimize ediyor, enerji ve su verimliliğini artıran uygulamalarla çevresel performansımızı güçlendiriyoruz.

Üretimimize standart kalınlıktaki teknik granit ile başladık ve kısa sürede ürün portföyümüzü geliştirerek sırlı porselen karo üretimine geçtik.

Full lappato, mat, metalik ve granüllü mat gibi farklı yüzey seçenekleri sunarak küresel pazarda bilinirliği artan markalardan biri olduk. 2024 yılında 112 yeni ürünü devreye alarak ürün yelpazemizi daha da zenginleştirdik.

Ürünlerimizi, ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde üretiyoruz. TS EN 14411:Bla Grubu(Ek G) standardına uygun gerçekleştirdiğimiz üretim süreçlerimiz, CE ve UKCA belgeleriyle tescillenmiştir. Bu sayede ürünlerimiz Avrupa Birliği ülkeleri başta olmak üzere pek çok uluslararası pazarda yer almaktadır.

Ham madde seçiminde doğal kaynakların verimli kullanımına özen gösteriyor ve sürdürülebilir üretimin ilk adımı olarak yerel tedariki destekliyoruz. Ham maddelerimizi, %100 yerli tedarikçilerden temin ediyoruz. Bu yaklaşımımız, ham madde taşımacılığından kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltmaya da katkı sunmaktadır.

Üretim süreçlerimizde oluşan atık malzemeleri geri kazanarak ürünlerimizde yeniden değerlendiriyoruz. Bu sayede hem kaynak kullanımını azaltıyor hem de üretim sırasında oluşan çevresel etkiyi minimumda tutuyoruz.

Enerji verimliliğini sağlamak amacıyla fırınlarımızda ısı geri kazanım sistemleri uyguluyoruz. Bacalardan çıkan atık ısıyı fırın ön kurutma aşamasında değerlendirerek doğal gaz tüketimini azaltıyoruz. Ayrıca masse hazırlama bölümünde kullanılan suyu, endüstriyel atık su arıtma tesisine göndermeden kendi içerisinde geri dönüşümlü olarak kullanarak su tüketimini önemli ölçüde azaltıyoruz.

Çevre ve insan sağlığına duyarlılığımızı tescilleyen GREENGUARD ve GREENGUARD GOLD sertifikalarına sahibiz. Bu

sertifikalar, ürünlerimizin iç mekân hava kalitesine uygun olduğunu ve VOC (Uçucu Organik Bileşik) içermediğini doğrulamaktadır. Ayrıca, ISO 16000 standardına göre gerçekleştirilen testler sonucunda ürünlerimiz “İç Ortam Hava Emisyonları” kategorisinde A+ seviyesinde sınıflandırılmıştır.

Ürünlerimizin yaşam döngüsünü analiz ederek çevresel etkilerini bilimsel yöntemlerle değerlendiriyoruz. Avrupa normlarına uygun olarak 7 mm ve 20 mm kalınlığındaki ürünlerimiz için EN 15804 standardı doğrultusunda EPD (Çevresel Ürün Beyanı) belgelerini aldık. Bu belgeler, ürünlerimizin üretiminden bertarafına kadar olan tüm süreçlerdeki karbon ayak izi, enerji tüketimi ve su kullanımı gibi çevresel göstergeleri şeffaf ve karşılaştırılabilir biçimde ortaya koymaktadır. Detaylı bilgi için EPD sertifikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Yaşam döngüsü analizleri, yalnızca çevresel etkilerimizi belirlemekle kalmıyor; aynı zamanda sürdürülebilirlik stratejilerimizin temelini oluşturuyor. Sürekli iyileştirme hedefimiz doğrultusunda bu analizlerden elde ettiğimiz verileri üretim süreçlerimize entegre ederek çevre dostu tasarım ve proses geliştirmeye devam ediyoruz.

112

2024 Yılında
Devreye Alınan
Yeni Ürün Sayısı



AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

Ar-Ge çalışmalarımızı sürekli geliştiriyor, bu çalışmalarını sürdürülebilir üretim hedeflerimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz.

Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme alanlarında attığımız adımlarla hem çevresel etkilerimizi azaltmayı hem de üretim verimliliğimizi ve teknolojik yetkinliğimizi güçlendirmeyi sürdürdük. Müşterilerimizin değişen taleplerine en üst düzeyde cevap verebilmek amacıyla Ar-Ge çalışmalarımızı sürekli geliştiriyor, bu çalışmalarını sürdürülebilir üretim hedeflerimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz. 2024 yılında Ar-Ge faaliyetlerimiz için 48 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirdik.

Yalın üretim modeli ve dijitalleşme odaklı stratejimiz doğrultusunda, sürdürülebilir malzeme kullanımını ve karbon emisyonlarının azaltılmasını öncelikli hedeflerimiz arasında konumlandık. Bu kapsamda ithal yardımcı malzemelerin kullanımını azaltmak amacıyla yurt içindeki tedarikçilerimizle iş birliği yaparak bazı ithal malzemelerin yerleştirilmesine yönelik çalışmalarımızı da sürdürüyoruz. Böylece dışa bağımlılığı azaltarak hem tedarik güvenliğini sağladık hem de karbon ayak izimizi düşürdük.

Ürünlerimizin dayanıklılık ve performans kriterlerini artırmak üzere eğilme ve kırılma mukavemetlerini geliştiren yeni formüller oluşturduk. 20 mm ürün grubumuzda ise alternatif granüller ve yeni ge-

liştirilen malzemelerle, kaymazlık derecesi yüksek, kolay temizlenebilir yüzeyler geliştirerek ürün görünümünü koruduk. 7 mm inceliğindeki ürünlerimiz sayesinde daha az ham madde tükettik, kutu ve palet kullanımını azalttık ve tek seferde daha fazla nakliye imkânı ile yakıt tüketimini azalttık.

Atık yönetimi ve su geri kazanımı konularında da önemli ilerlemeler kaydettik. Üretime başladığımız ilk günden itibaren sistemden çıkan ham atıkların geri dönüşümünü ve proseste kullanılan atık suyun %100 geri kazanımı sağlayarak doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunduk.

Dijitalleşme alanında da önemli projeler hayata geçirdik. Üretim hatlarımızdaki süreçleri dijital araçlarla yöneterek kaynak kullanımını minimize ederken, veri odaklı karar alma kapasitemizi de artırdık. Paketleme öncesi nihai ürün kontrol formlarını dijital ortama taşıyarak gelişmiş raporlama sağladık. Siparişlerin üretim sürecinde müşteriye özel takibini mümkün kılan stok tipi geliştirme çalışmalarıyla izlenebilirliği artırdık.

Atık su arıtma tesisimizin enerji tüketimini Veri Toplama Sistemi'ne entegre ederek yıllık bazda izlenebilirliğini sağladık. Ayrıca stok yönetimi ve tedarik zinciri süreçlerinde

dijitalleşme yoluyla optimizasyon sağlayarak maliyetlerimizi düşürdük ve müşteri taleplerine daha hızlı yanıt verme kabiliyetimizi geliştirdik.

Kurumsal kaynak planlamasında kullandığımız Canias ERP sistemiyle tüm iç paydaşlarımızın bilgiye hızlı ve kolay erişimini sağlıyor, iş süreçlerimizde etkinlik ve şeffaflık elde ediyoruz. Bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamalarımızı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yürütüyoruz. 2024 yılında veri güvenliğini artırmak amacıyla DLP(Veri Kaybı Önleme) Projesini hayata geçirdik ve ağ segmentasyonu ile MFA (Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama) gibi ileri düzey teknik güvenlik çözümlerini uygulamaya aldık.

Geleceğe yönelik olarak, 2025 sonunda devreye almayı planladığımız FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) projesiyle verilerimizin farklı bir lokasyona yedeklenmesi, sürekli izlenmesi ve kapsamlı risk değerlendirme süreçlerinin işletilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirliği bir dönüşüm unsuru olarak ele alıyoruz; yeşil teknolojiler, yenilikçi malzemeler ve dijital çözümlerle faaliyetlerimizi daha çevreci, daha verimli ve daha dirençli hale getiriyoruz.

48
Milyon TL
2024 Yılı
Ar-Ge
Yatırımları

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zincirimizde sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik veriyoruz.

Tedarik zinciri yönetimini sadece operasyonel bir süreç olarak değil, sürdürülebilirlik hedeflerimizin ayrılmaz parçası olarak benimsiyoruz. Üretimden teslimata ve satış sonrası hizmetlere kadar uzanan tüm süreçte; kaynak planlaması, tedarikçi seçimi, ürün ve hizmet kalitesi, etik ilkelere uyum ve çevresel sorumluluk temel kriterlerimiz arasında yer almaktadır. Bu anlayış doğrultusunda tedarikçilerimizle uzun vadeli, şeffaf ve sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmeye odaklanıyoruz.

Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikamız doğrultusunda, tedarikçilerimizin kalite, çevre ve atık yönetimi, iş güvenliği, etik değerler ve sosyal uygunluk konularındaki uygulamalarını öncelikli olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, her yıl Kalite Yönetim Sistemleri ve Satın Alma birimlerimiz bir araya gelerek satın alma kriterlerimizi, teknik şartnamelerimizi gözden geçirmekte ve denetim yapacağımız tedarikçileri belirlemektedir.

İş ortaklarımızın uyması gereken çalışma koşullarını yerine getirmemesi durumunda gerekli düzeltmeleri yapmalarını sağlıyoruz; uyarılara rağmen uyum sağlanmadığı durumlarda ise iş ilişkisini askıya alıyoruz.

Bu yaklaşımımızla, Şirketimizin tedarik zinciri süreçlerini etkin ve şeffaf bir biçimde yönetiyoruz.

Tedarik zincirimizde sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik veriyoruz. 2024 yılında tedarik zincirimizin %97,8'ini yerel tedarikçilerden oluşturarak üretim faaliyetlerimizde yerel ekonomiyi destekleyen, lojistik kaynaklı çevresel etkileri azaltan ve bölgesel değer yaratımını odağına alan bir tedarik yaklaşımını benimsedik.

Ayrıca, ham madde temininde coğrafi yakınlığı esas alarak Söke ve çevresindeki lojistik firmalarıyla çalışıyor, nakliye kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasını sağlıyoruz.

Tedarik zinciri kaynaklı riskleri minimize etmek amacıyla kritik ham madde alımlarımız için ürün alternatifleri geliştiriyoruz. Böylece tedarik sürekliliğimizi güvence altına alırken esnek bir tedarik yapısı oluşturuyoruz.

Yerli tedarikçilerin desteklenmesini stratejik bir hedef olarak benimsiyoruz. Bu doğrultuda daha önce yurt dışından temin ettiğimiz bazı ürünleri Grup şirketimiz bünyesinde

geliştirilen çalışmalarla artık yurt içinden temin etmeye başladık. Bu kapsamda, seramik parlatma taşlarını grup içindeki firmamız aracılığıyla yerli olarak tedarik ediyoruz. Ayrıca, laboratuvar iş birliklerimizde işlenen verilerin güvenilirliğini sağlamak için akreditasyon belgelerini kontrol ediyoruz.

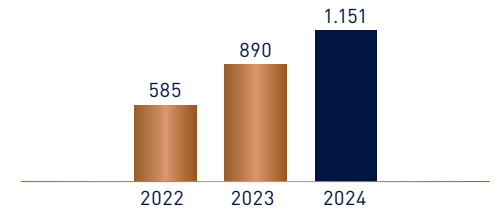
Tedarikçilerimizin performansını kalite, zamanında teslimat, teknik belgeler ve sürdürülebilirlik kriterleri üzerinden değerlendiriyoruz. ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 ve TSE gibi belgeler, tedarikçi yeterliliklerini değerlendirmemizde önemli rol oynamaktadır.

Satın alma süreçlerimize sürdürülebilirlik ilkelerini entegre etmek adına risk temelli yaklaşımı benimsiyor; her adımda çevresel ve sosyal uyumu gözetiyoruz. Sürekli gelişen bu yapıda tedarikçilerimizle birlikte ilerleyerek, sürdürülebilir değer zincirimizi her geçen yıl daha da güçlendiriyoruz.

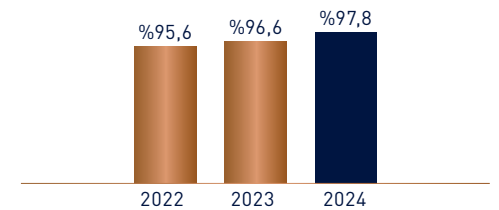
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yapısı

Yerel Tedarikçi Sayısı



Yerel Tedarikçi Oranı



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

2024 yılında müşteri memnuniyetine yönelik yaklaşımımızı güçlendirmek amacıyla “**Mutlu Müşteri**” platformumuzu hayata geçirdik.

Müşteri memnuniyetini, ürün ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmemize rehberlik eden bütünsel bir süreç olarak ele alıyoruz. Müşterilerimizin beklentilerini en üst düzeyde karşılayabilmek için etkin iletişim, zamanında bilgilendirme, hızlı geri dönüş ve dijital çözümlerle memnuniyetlerini düzenli olarak ölçüyor, yaptığımız iyileştirme çalışmalarıyla bu sürecin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.

2024 yılında müşteri memnuniyetine yönelik yaklaşımımızı güçlendirmek amacıyla “**Mutlu Müşteri**” platformumuzu hayata geçirdik. Bu dijital sistem aracılığıyla hem satış hem teknik operasyon ekiplerimiz, müşterilerimizden gelen tüm bildirimleri ve görüşmeleri kayıt altına almakta ve çözüm süreçlerini anlık olarak takip edebilmektedir.

Şikayetlerin etkin biçimde yönetilmesini sağlamak adına, müşteri şikayetleri platforma bayi ve satış müdürleri aracılığıyla iletilmekte, ardından müşterilerimize bilgilendirme yapılmakta ve her adım sistem üzerinden izlenmektedir. Şikayet sonuçlarına dair bildirimleri sistem üzerinden e-posta ve SMS yoluyla müşterilerimize iletiyoruz.

Sürecin tamamlanmasının ardından müşteri memnuniyetini değerlendirme-ye yönelik anket çalışmalarını uyguluyoruz.

Müşteri şikayetlerine 36 saat içerisinde geri dönüş sağlıyoruz. 2024 yılında müşteri iletişim merkezimize iletilen tüm şikayetler %100 oranında yanıtlanmıştır.

Müşteri portföyümüz; bayiler, iç mimarlar, dekorasyon firmaları, müteahhitler ve nihai müşterilerden oluşmaktadır. 1.000’in üzerinde yerli ve yabancı müşteri ağına sahip olan markamız, müşteri ihtiyaçlarını daha yakından takip edebilmek dijital araçlardan faydalanmakta; müşteri memnuniyetine dair verileri düzenli olarak izlemektedir.

Satış sonrası teknik destek süreçleri kapsamında, ürün kullanımı, uygulama yöntemleri, temizlik ve bakım konularında bilgilendirme amacıyla hazırladığımız “Seramik Ürün Kılavuzu” hem müşterilerimizin hem de kullanıcıların erişimine sunulmuştur. Kılavuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem, yalnızca şikayet yönetimiyle sınırlı kalmamakta; aynı zamanda ürün ve hizmet tasarım süreçlerimizin merkezinde yer almaktadır. Her geri bildirimi gelişim fırsatı olarak değerlendiriyor; şeffaf, ölçülebilir ve katılımcı bir memnuniyet yönetimi anlayışıyla müşterilerimize değer katmaya devam ediyoruz.

2024 yılı itibarıyla ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi için hazırlık sürecimizi başlattık. Bu adım, müşteri memnuniyetini artırma ve marka değerimizi güçlendirme hedeflerimizi desteklemektedir.

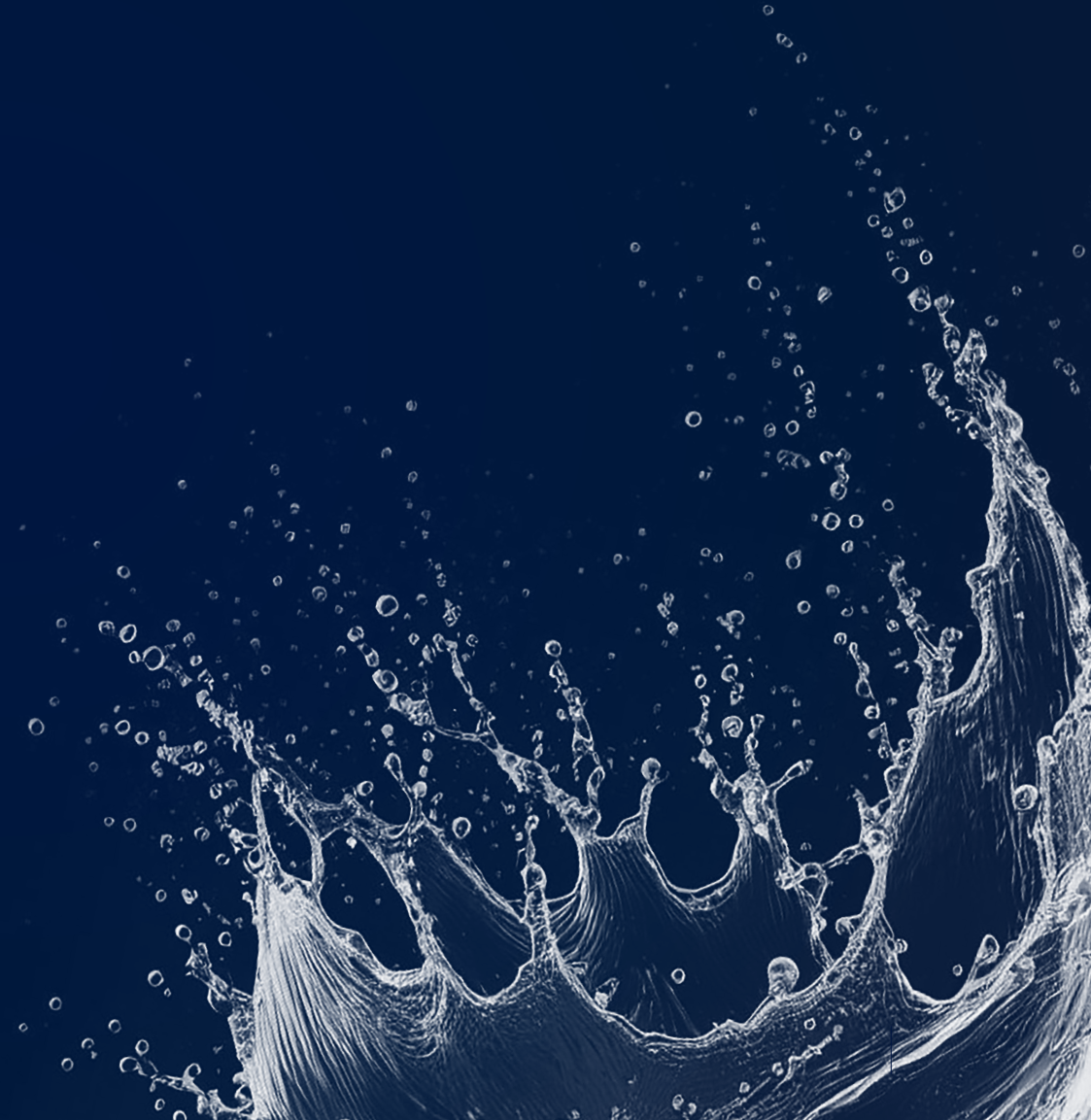
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı (%)

2022	100
2023	100
2024	100

2024'te iletilen tüm şikayetler %100 yanıtlanmıştır.

KAYNAĞIMIZ DOĞA

Çevre Yönetimi	31
Enerji Yönetimi	33
Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon	34
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	36
Su Yönetimi	37





ÇEVRE YÖNETİMİ

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla çevresel etkilerimizi azaltmaya devam ettik.

İklim değişikliği, yalnızca çevresel değil; ekonomik, toplumsal ve kurumsal riskleri de beraberinde getiren küresel bir kriz olarak karşımıza çıkmaktadır. Doğal kaynakların tükenmesi, biyolojik çeşitliliğin azalması ve aşırı hava olaylarının artması gibi sonuçlarla kendini gösteren bu süreç, sanayi kuruluşları başta olmak üzere tüm üretim yapılarının sorumluluğunu artırmaktadır.

Biz de Qua Granite olarak, çevresel sürdürülebilirliği üretim ve yönetim stratejimizin merkezine koyuyor; iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamak amacıyla kaynak verimliliği, atık yönetimi, suyun korunması ve yenilenebilir enerji gibi alanlarda somut adımlar atıyoruz.

Sürdürülebilir seramik karo üretimi kapsamında tüm operasyonlarımızı çevresel, sosyal ve yönetim odaklı bir yaklaşımla yürütüyoruz. Enerji ve su gibi doğal kaynakların korunmasına yönelik yöntemler geliştiriyor, süreçlerimizde döngüsel ekonomiyi destekleyen uygulamalara öncelik veriyoruz.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzi ve EPD belgelerimizle çevresel performansımızı uluslararası standartlara göre izliyor ve geliştiriyoruz.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla çevresel etkilerimizi azaltmaya devam ettik. Üretim süreçlerinde ortaya çıkan atık suyu, 94.000 m³/gün kapasiteli endüstriyel arıtma tesisimizde arıtıyor, ardından %100 oranında yeniden kullanarak yeraltı su kaynaklarının korunmasına katkı sağlıyoruz.

Bu uygulama ile 2024 yılında 24.799.450 m³ suyu geri kazanmayı başardık. Ayrıca, masse hazırlama bölümümüzde kullanılan suyu da sistem içinde geri dönüştürerek su ve enerji tüketimimizi azaltıyoruz.

Proses kaynaklı toz emisyonlarını kontrol altına almak amacıyla kurduğumuz toz tutma sistemleri sayesinde çıkan ham atıkları %100 oranında üretimde yeniden kullanarak doğal kaynakların tüketimini azaltıyoruz.

Sürdürülebilir ham madde temini kapsamında ise tedariklerimizi büyük ölçüde Söke ve çevresinden gerçekleştirerek nakliye kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasını sağlıyoruz. Sera gazı emisyonlarının düşürülmesi hedefiyle başlattığımız Çatı GES yatırımımız da 2024 yılında devam etmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

UN Global Compact üyesi olarak, Birleşmiş Milletler'in insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 evrensel ilkesine tam uyum taahhüdünde bulunuyoruz. Bu üyelik kapsamında, sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle (SKA) uyumlu bir şekilde çevresel ve sosyal performansımızı geliştirmek için çalışıyor; sürdürülebilirlik alanındaki ilerlememizi düzenli olarak raporluyoruz.

Küresel düzeyde iyi uygulama örneklerini izleyerek kendi süreçlerimize adapte ediyor, tedarik zincirinden enerji verimliliğine kadar birçok alanda şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkelerine bağlı kalıyoruz.

2025 ve sonrasında yönelik sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında iklim değişikliğiyle mücadeleyi daha da ileriye taşıyacak projeler yer almakta olup, bu kapsamda karbon ayak izimizin azaltılmasına ve enerji verimliliği uygulamalarının genişletilmesine yönelik yatırımlara devam edeceğiz.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticimiz koordinasyonunda çevreyle ilgili konuların takibi, izlenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarını yürütüyoruz.



Biyçeşitlilik

Qua Granite olarak, biyoçeşitliliği korumanın ekolojik dengesi ve sürdürülebilir yaşam kaynaklarını güvence altına almak için kritik öneme sahip olduğunun bilinciyle çalışmalarımızı yürütüyoruz. Biyoçeşitliliği korumak adına, faaliyet bölgelerimizdeki flora, fauna, koruma alanları ve toprak bileşenlerine dair analiz ve değerlendirmeler yapıyor; kapasite artışı gibi projelerde potansiyel etkileri göz önünde bulundurarak önleyici tedbirler geliştiriyoruz. Bu kapsamda nehirler, yeraltı suları ve diğer su kaynakları üzerinde herhangi bir olumsuz etki oluşturmadan üretim süreçlerimizi sürdürüyoruz.



Çevresel Yatırımlar

2024 yılında çevresel etkilerimizi azaltmak ve çevre yönetimi sistemlerimizi güçlendirmek amacıyla yaptığımız harcamalar 720 bin TL atık yönetimi faaliyetlerine, 1,3 milyon TL çevresel yükümlülükler adına olmak üzere toplam 2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, çevresel yatırımlar kapsamında 245,8 milyon TL tutarında GES yatırımı yaparak kaynaklarımızı geleceğe taşıyacak sürdürülebilir altyapılar kurduk.



Çevre Politikamız

Qua Granite olarak, sürdürülebilir kalkınmanın sürdürülebilir bir çevreyle mümkün olduğu anlayışıyla faaliyetlerimizin çevresel etkilerini yönetiyor; atıkların kaynağında önlenmesi, geri kazanım ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasını önceliklendiriyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında enerji, su ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçirirken, yasal uyum ve Çevre Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesi doğrultusunda çevresel performansımızı düzenli olarak izliyoruz.

Çevre Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



ENERJİ YÖNETİMİ

2.858 hanenin yıllık elektrik ihtiyacına denk gelen enerjiyi, yenilenebilir enerjiden sağladık.

Seramik ve yapı malzemeleri üretimi, yüksek enerji tüketimi gerektiren prosesler barındırması nedeniyle enerji yönetimi açısından kritik bir öneme sahiptir. Özellikle fırınlama ve kurutma gibi enerji yoğun aşamalar hem üretim maliyetleri hem de karbon emisyonları açısından sürdürülebilirlik yaklaşımımızın odağında yer almaktadır. Bu doğrultuda enerji verimliliğini artırmak, sera gazı emisyonlarını azaltmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarını üretim süreçlerimize entegre etmek amacıyla 2024 yılında önemli adımlar attık.

- » Enerji verimliliği çalışmalarımız kapsamında fırın bacalarından çıkan ısıyı ön kurutma aşamasında kullanmaya devam ederek hem çevresel hem de ekonomik kazanımlar elde ettik.
- » Fabrika içerisinde ofis ve atölyelerde led bant armatürlere geçerek elektrik tüketiminin azaltılmasını sağladık.
- » Enerji verimliliğini artırmak ve Kapsam 2 emisyonlarının azaltmak için Çatı GES sistemine yatırım yaptık.
- » Atık su arıtma tesisimizi Qua Granite Veri Toplama Sistemi'ne entegre ederek enerji takibini daha etkin hale getirdik.
- » Çalışanlarımızın enerji verimliliği konusundaki farkındalığını artırmak adına bilgilendirici bültenler yayınladık.

Böylece tüm çalışanlarımızın sürece aktif katılımını teşvik ettik.

2024 yılında enerji verimliliğine yönelik hayata geçirdiğimiz uygulamalar sonucunda, 2023 yılına kıyasla elektrik tüketimimizde %13, doğal gaz tüketimimizde ise %8 oranında azalma sağladık. Bu sonuçlar, kaynak kullanımında daha sürdürülebilir bir yapıya ulaşma hedefimize yönelik kararlılığımızın somut bir göstergesi olmuştur.

Yenilenebilir enerjiye geçiş sürecinde ise 2024 yılında en önemli adımı çatı GES yatırımımızla gerçekleştirdik. 10,2 milyon ABD doları yatırımla gerçekleştirdiğimiz bu proje kapsamında 150.000 m²'lik alanda kurulu 20,4 MWp kapasiteye sahip bir sistemi hayata geçirdik. GES sistemimizde yüksek verimli 35.478 adet yeni nesil Topcon N-Type güneş paneli kullandık. Enerji üretimini ve sistem verimliliğini anlık takip edebilmek için "Qua Veri Toplama Sistemine" entegre ettik. Çatı gibi atıl alanların enerji üretimi için kullanılmasını sağlayarak, arazi işgalini ortadan kaldırdık ve mevcut yapıların verimliliğinin artırdık.

Yıl içinde 8.573.677 kWh elektrik üretimi gerçekleştirerek, 2.858 hanenin yıllık elektrik ihtiyacına denk gelen enerjiyi yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamış olduk. Gelecek dönemde GES üretim oranımızı artırarak enerji ihtiyacımızın daha büyük bir bölümünü yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı amaçlıyoruz.

Küresel düzeyde güneş enerji yatırımları hızla artarken, biz de bu dönüşümün bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz. Avrupa Yeşil Mutabakatı ve sınırda karbon düzenlemesi gibi uluslararası gelişmeler doğrultusunda, önümüzdeki dönemde enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanlarındaki yatırımlarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

Enerji yönetimini kurumsal düzeyde ele alarak, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında faaliyetlerimizi sürdürdük. Bu sistem doğrultusunda, enerji tüketim verilerini düzenli olarak izledik, analiz ettik ve sürekli iyileştirme prensibiyle hareket ettik.

Enerji Politikamız

Qua Granite olarak, enerji kaynaklarını koruma sorumluluğuyla tüm tesislerimizde enerji performansını sürekli iyileştirmeyi; enerji verimliliğini artıran üretim, tasarım ve teknoloji uygulamalarını önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda yasal gerekliliklere tam uyum sağlayarak enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımını destekliyor, enerji yönetim sistemlerimiz aracılığıyla sürdürülebilir üretimi ve farkındalığı güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Enerji Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

2024 yılı içinde
8.573.677 kWh
elektrik üretimi
gerçekleştirdik.

EMİSYON YÖNETİMİ VE DEKARBONİZASYON

20,4 MWp kurulu güce sahip güneş enerjisi sistemimiz sayesinde Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı bir önceki yıla kıyasla %12 oranında azalttık.

İklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde hareket ediyor ve karbon yönetimini entegre çevre stratejimizin temel bileşenlerinden biri olarak ele alıyoruz. 2024 yılında da bu yaklaşım doğrultusunda emisyonlarımızı düzenli olarak izlemeye, raporlamaya ve azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamında her yıl izleme planımızı güncelleyerek emisyon raporumuzu hazırlıyor ve akredite kuruluşlarca onaylanan bu raporu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na iletiyoruz.

2021 yılından bu yana ISO 14064-1 standardına uygun şekilde kurumsal karbon ayak izimizi hesaplıyor, yıllar arası karşılaştırmalar yaparak iyileştirme alanlarımızı belirliyoruz.

2024 yılı itibarıyla sera gazı emisyonlarımızı azaltma hedefimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz GES yatırımı bu alandaki en somut adımlarımızdan biri oldu. 20,4 MWp kurulu güce sahip güneş enerjisi sistemimiz sayesinde Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı bir önceki yıla kıyasla %12 oranında azalttık. Aynı zamanda, çevreye duyarlı tedarik zinciri yaklaşımımız doğrultusunda, ham madde-lerimizi ağırlıklı olarak Söke ve çevresinden

temin ederek nakliye kaynaklı emisyonlarımızı da azaltıyoruz. Yerleşkemiz içinde kısa mesafeli taşımacılıkta elektrikli araçlar kullanılarak da bu katkıyı destekliyoruz.

Emisyonların azaltılmasına yönelik yol haritamızı oluşturan diğer önemli başlıklardan biri de ekipman dönüşümüdür. Bu kapsamda, dizel yakıtlı forkliftlerin elektrikli modellere dönüştürülmesine yönelik çalışmalarımızı başlattık.

Emisyon yönetiminin yalnızca teknik yatırımlarla sınırlı olmadığını biliyoruz. Bu nedenle, sera gazı hesaplamalarında veri sağlayan tüm birimlere düzenli eğitimler gerçekleştiriyor, çalışanlarımıza yönelik sera gazı farkındalık oturumları düzenliyoruz.

Sera gazı emisyon verilerimizi, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardına uygun olarak hazırladık. Hesaplama ve raporlama süreci, bu protokolle uyumlu bir çerçeve sunan ISO 14064-1:2019 standardının gerekliliklerini de karşılamaktadır. Hesaplanan tüm Kapsam 1 doğrudan sera gazı emisyonları, Kapsam 2 enerji dolaylı sera gazı emisyonları ve Kapsam 3 diğer dolaylı sera gazı emisyonları, bu standartlar çerçevesinde, akredite bir üçüncü taraf kuruluş tarafından doğrulanmıştır.

Kapsam 1 doğrudan sera gazı emisyonlarına; doğal gaz, LPG, jeneratörde kullanılan motorin, iş makinası, şirkete ait binek araçlar, soğutucu gazlar ve proses emisyonları dahil edilmiştir.

Kapsam 2 ithal edilen enerjiden kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarına; elektrik tüketimine ait emisyonlar dahil edilmiştir.

Kapsam 3 diğer dolaylı sera gazı emisyonlarına; ham madde ve yardımcı ham madde taşıma, ürün taşıma, atıkların taşınması, çalışan işe giriş geliş, iş seyahatleri, konaklamalar, satın alınan malzemeler, su tüketimi, tedarik edilen yakıt ve elektriğin Kapsam 1 ve 2 dışında kalan emisyonları (WTT), sermaye varlıkları, atık bertarafı ve satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu faaliyetlerinin sebep olduğu emisyonlar dahil edilmiştir.

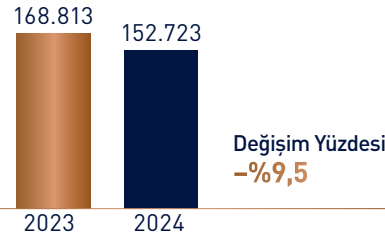
Karbon envanterimizin hazırlanması, hesaplamalar ve doğrulama süreçlerinin tamamı, Şirket içi uzmanlığımızla yürütülmektedir. Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticimiz tarafından gerçekleştirilen bu çalışmalarla dış kaynağa ihtiyaç duymadan veri güvenliğini ve raporlamadaki doğruluğu sağlıyoruz.



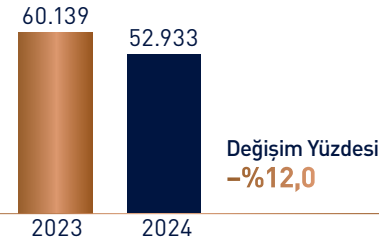
EMİSYON YÖNETİMİ VE DEKARBONİZASYON

Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

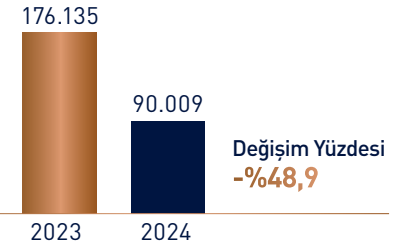
Kapsam 1 Emisyonları



Kapsam 2 Emisyonları



Kapsam 3 Emisyonları



Hava Emisyonlarının Yönetimi

Hava emisyonlarının izlenmesi ve kontrol altına alınması, çevresel sorumluluk anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda, her iki yılda bir gerçekleştirdiğimiz emisyon teyit ölçümleri ile üretim faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonlarını izliyor ve etkilerini en aza indiriyoruz.

Tesisimizde toz emisyonlarını etkin şekilde kontrol altına almak amacıyla sulu ve kuru tip filtre sistemleri entegre edilmiş olup, bu sistemlerin bakım ve performans

kontrolleri düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ham madde depolama alanlarımızda yaptığımız yapısal düzenlemeler, özellikle PM10 emisyonlarının azaltılmasında etkili olmuştur.

Açık ve kapalı depolama alanlarımızda toz oluşumunu önleyecek şekilde fiziksel iyileştirmeler yapılmış, ince toz formundaki ham maddeler kapalı sistemlerde depolanarak çevreye yayılmaları engellenmiştir.

Tesis içerisinde yer alan yollarımızın tamamı betonla kaplanmış olup, tesis genelinde otomatik sulama sistemleri ve toz bastırma ekipmanlarıyla desteklenen bir toz kontrol

stratejisi uygulanmaktadır. Bu bütüncül yaklaşımla, sadece yasal uyumu değil, aynı zamanda çevreye olan saygımızı da sürdürülebilirlik performansımıza yansıtmaya devam ediyoruz.

Emisyon yönetimi alanında ortaya koyduğumuz bu bütüncül yaklaşımı, önümüzdeki yıllarda daha da ileri taşıyarak, üretim süreçlerimizi düşük karbonlu, çevre dostu ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürme yönündeki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Toz oluşumunu önleyecek iyileştirmeler yapıyoruz.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Üretim aşamasında ortaya çıkan seramik kırıklarını alternatif ham madde olarak değerlendirerek hem atık miktarını hem de karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Atık yönetimi politikamız doğrultusunda, döngüsel ekonomi yaklaşımını üretim süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Bu kapsamda önceliğimiz, atık oluşumunu kaynağında önlemektir. Atık oluşumunun kaçınılmaz olduğu durumlarda ise atıkları kaynağında ayrıştırarak yeniden kullanımı ve geri dönüşümü esas alıyoruz. Politika metnimize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Üretim süreçlerimizde oluşan atıkların yeniden kullanılmasına yönelik çalışmalarımıza yıl içerisinde de devam ettik. Bu kapsamda 32.192 ton arıtma çamurunu tekrar üretime kazandırarak hem doğal kaynakları koruduk hem de döngüsel ekonomiye önemli katkı sağladık. Böylece çevresel etkimizi azaltırken sürdürülebilir kaynak yönetimi anlayışına da bağlı kaldık.

Toz tutma sistemlerimizden elde edilen ham atıkları üretim sürecine entegre ederek tamamen geri dönüştürüyoruz. Bu tematik geri kazanım uygulaması, atıkların bertaraf edilmeden yeniden değerlendirilmesini ve ham maddede kayıplarının azaltılmasını sağlıyor. %100 geri dönüşüm

oranı ile atık yönetimi performansımızı üst seviyeye taşıyor ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize somut katkılar sunuyoruz.

Üretim hatlarımızda gerçekleştirdiğimiz teknik ve proses iyileştirmeleri sonucunda, özellikle dijital baskı uygulamalarında ortaya çıkan atık türlerinde kayda değer bir azalma sağladık. Bu iyileştirmeler, tehlikeli atık miktarının bir önceki yıla göre %22 oranında azaltılmasına katkı sağladı. Sürekli iyileştirme yaklaşımımız doğrultusunda süreçleri optimize ederek hem verimliliğimizi artırdık hem de daha çevreci üretim adımlarına geçtik.

Atık Yönetimi Yönetmeliği'ne göre atıkları tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak sınıflandırıyoruz. Tehlikeli atıkları "geri kazanıma gönderilen atıklar ve bertarafa gönderilen atıklar" tehlikesiz atıkları ise geri kazanıma gönderilen atıklar" olarak sınıflandırıyoruz. Bu atıkları düzenli olarak takip ediyor ve lisanslı firmalar aracılığıyla geri kazanım ya da bertaraf işlemlerini gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında toplam geri kazanım oranımız %99,99'a ulaşmıştır.

2024 yılında oluşan atık miktarlarımız [Ek'te](#) bulunmaktadır.

Ofislerimizde oluşan atık pilleri, Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği (TAP)'a ait geri dönüşüm kutularında biriktiriyor ve ilgili toplama noktalarına gönderiyoruz.

Üretim ve operasyonel süreçlerde kullandığımız ambalaj malzemelerinin geri dönüştürülebilir olmasına da öncelik veriyoruz. %100 geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilen oluklu mukavva kutular, şeritler ve köşe koruyucular gibi ambalaj malzemeleri tercih ediyor, tedarikçilerimizden bu konuda yazılı beyanlar alıyoruz.

2021 yılında aldığımız **Sıfır Atık Belgesi** ile doğal kaynaklarımızı koruyor ve atık oluşumunun en aza indirilmesini sağlıyoruz. Kısa vadede, üretim aşamasında ortaya çıkan seramik kırıklarını tesis içerisinde alternatif ham madde olarak değerlendirerek hem atık miktarını hem de karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımla, döngüsel ekonomiye etkin katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Sıfır Atık Belgesi ile doğal kaynaklarımızı koruyoruz.



SU YÖNETİMİ

Su Politikamız doğrultusunda, oluşan atık suların %100 geri kazanımını sağlayarak kaynak kaybını ve çevresel etkiyi en aza indiriyoruz.

İklim değişikliği, artan nüfus ve endüstriyel faaliyetler, dünya genelinde temiz su kaynakları üzerinde ciddi baskılar oluşturmaktadır. Su kaynaklarının sürdürülebilirliği, yalnızca çevresel değil aynı zamanda ekonomik ve sosyal boyutlarıyla da küresel gündemin en öncelikli konularından biridir.

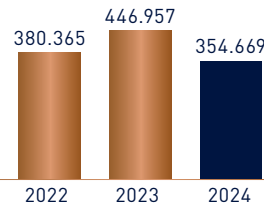
Biz de Qua Granite olarak bu kritik sorumluluğun farkındayız ve üretim süreçlerimizde suyu verimli, geri dönüştürülebilir ve doğa dostu yöntemlerle kullanmayı öncelikli çevresel hedeflerimiz arasında konumlandırıyoruz.

2024 yılı boyunca suyun etkin kullanımı ve geri kazanımını teşvik ederek, atık su arıtma tesisimizle sürdürülebilir su yönetimi alanındaki çevresel sorumlulukları yerine getirmeye devam ettik. Bu kapsamda, 94.000 m³/gün kapasiteli endüstriyel atık su arıtma tesisimizde prodesten gelen atık suları arıttıktan sonra %100 oranında yeniden kullanıyoruz; böylece kuyu suyu ihtiyacımızı minimum düzeyde tutulmasını sağlıyoruz.

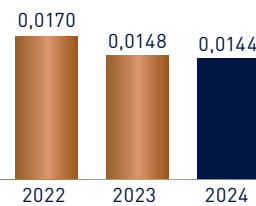
Su Politikamız doğrultusunda, üretim faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atık suların %100 geri kazanımını sağlayarak hem kaynak kaybını hem de çevresel etkiyi en aza indiriyoruz. Bu yaklaşım kapsamında, suyun yeniden kullanımını destekleyen uygulamalar geliştiriyor, çevresel etki değerlendirmeleri çerçevesinde suyun etkin kullanımına yönelik aksiyon planlarını hayata geçiriyoruz. Yenilikçi teknolojiler ve yaşam döngüsü yaklaşımıyla mevzuata tam uyumlu, sürdürülebilir bir su yönetimi anlayışını benimsiyoruz.

Su Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Toplam Su Tüketimi (m³)



Ürün Başına Su Tüketimi (m³ / m² Üretim)



Ürün başına su tüketimimizi 2023 yılına kıyasla **%3** oranında azaltarak kaynak kullanım verimliliğimizi artırdık. 2024 yılında geri kazanımını sağladığımız **24.799.450 m³** su ile yaklaşık 295.231 kişinin yıllık su ihtiyacına eşdeğer bir tasarruf sağladık. Böylece doğal kaynaklara olan bağımlılığı azaltıyor ve su döngüsünü daha sürdürülebilir hale getiriyoruz.

Toplumsal farkındalık oluşturmaya da önem veriyoruz. Bu doğrultuda, her yıl 22 Mart Dünya Su Günü kapsamında çalışanlarımız ve paydaşlarımız için sosyal medya üzerinden su yönetimine dair bilgilendirici içerikler paylaşıyor, su tasarrufu konusunda kolektif bilincin artmasına katkı sağlıyoruz.

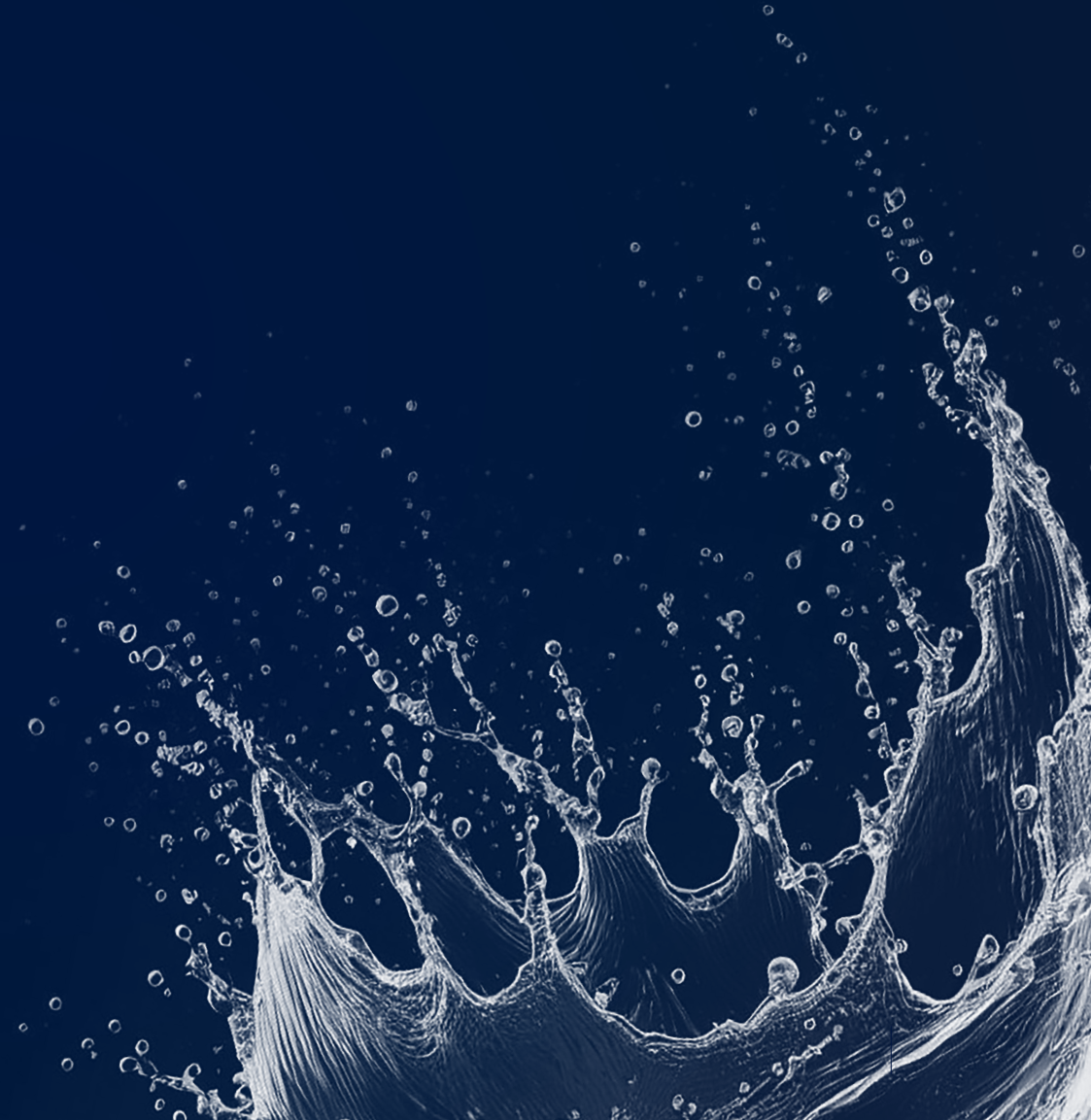
Su kaynaklarını verimli kullanmak, yalnızca bugünün değil geleceğin sorumluluğudur. Bu bilinçle, su yönetimi politikamızı sürekli gözden geçiriyor, performansımızı izliyor ve daha ileriye dönük çevresel kazanımlar elde etmek için kararlılıkla çalışıyoruz.

Ürün başına su tüketimimizi 2023'e göre %3 azalttık.



KAYNAĞIMIZ İNSAN

İnsan Kaynakları Yönetimi	39
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	39
Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı	40
Çalışan Hakları ve Gelişimi	41
İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum	42
İş Sağlığı ve Güvenliği	43
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	45



İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Kadın istihdamını artırmak ve iş gücüne eşit katılımı sağlamak stratejik hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilir büyümemizin temelini insan kaynağımız oluşturmaktadır. Nitelikli, yetkin ve yüksek motivasyona sahip çalışanlarımızla birlikte başarıyı kalıcı kılmak için güçlü bir insan kaynakları stratejisi benimsiyoruz.

Tüm süreçlerimizi çalışanlarımızın gelişimini, refahını ve kuruma bağlılığını destekleyecek şekilde tasarlıyor; kapsayıcı, adil ve etik değerlere dayalı bir çalışma kültürü inşa ediyoruz.

Fırsat eşitliğini destekleyen ve dijitalleşmeyle güçlendirilmiş insan kaynakları uygulamalarımız sayesinde çalışan deneyimini sürekli iyileştiriyor; kurum kültürümüzü birlikte geliştiriyoruz.

Bu doğrultuda, 2024 yılı boyunca hayata geçirdiğimiz uygulamalarımızı ve çalışanlarımıza sunduğumuz olanakları aşağıdaki başlıklarda özetliyoruz.

FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

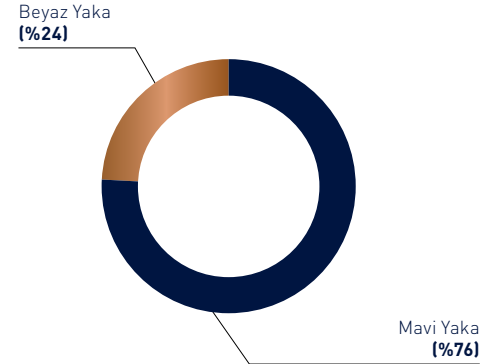
Kadın istihdamını artırmak ve iş gücüne eşit katılımı sağlamak stratejik hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda 2016 yılından bu yana kadın çalışan sayımızı artırmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Kadın çalışanlarımız, üretim sahasında da aktif rol almaktadır:

- » Kalite Ayrım ve Paketleme Bölümünde **%37** kadın çalışan oranımız,
- » Polisaj-Ebatlama Bölümünde **%26** kadın çalışan oranımız,

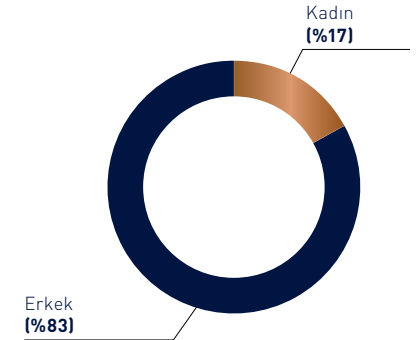
bulunmaktadır.

İşe alım ve kariyer planlama süreçlerimizde cinsiyet, yaş, engellilik durumu veya diğer sosyo-kültürel faktörlerden bağımsız olarak eşit fırsatlar sunuyoruz. Tüm çalışanlarımızın kapsayıcı, adil ve güvenli bir çalışma ortamında yetkinliklerini en üst düzeyde gerçekleştirebilmelerini desteklemek temel ilkelerimiz arasında yer almaktadır.

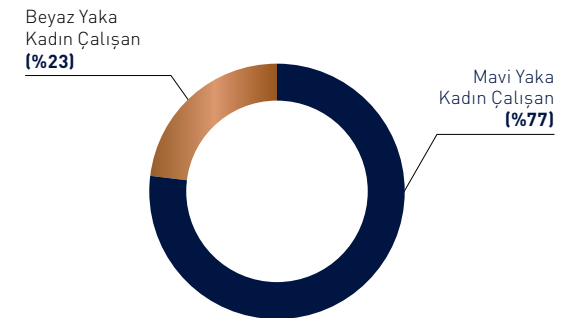
Çalışanların Mavi Yaka-Beyaz Yaka Dağılımı



Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı



Kadın Çalışanların Mavi Yaka-Beyaz Yaka Dağılımı





Sunduğumuz
yan haklarla
çalışanlarımızın
kişisel yaşamlarını
destekliyoruz.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI, MEMNUNİYETİ VE REFAHI

Çalışanlarımızın geri bildirimlerini kurumsal gelişimimizin temel girdilerinden biri olarak değerlendiriyoruz.

Qua Granite olarak, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini sürdürülebilir başarının temel unsurlarından biri olarak görüyoruz; güvene dayalı, kapsayıcı ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmayı önceliklendiriyoruz.

Çalışanlarımızın fiziksel, zihinsel ve sosyal refahını gözeterek uygulamalarla iş-yaşam dengesini destekliyor, geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla beklenti ve ihtiyaçları düzenli olarak takip ediyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda adil, saygılı ve gelişimi teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak çalışan deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

2024 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz çalışan memnuniyet anketine 100 çalışanımız katılım sağladı. Anket sonuçlarına göre yapılan geri bildirimler doğrultusunda Cumartesi yarım gün çalışma uygulaması kaldırılarak çalışan memnuniyeti ve motivasyonu artırıldı.

Kurumsal iç iletişimimizi sürekli ve etkin kılmak amacıyla, İnsan Kaynakları tarafından yapılan tüm bilgilendirmeleri e-posta, kurum içi bülten ve More Payroll mobil uygulaması üzerinden paylaşıyoruz. Terfi ve

atama duyuruları, doğum günü kutlamaları gibi birçok içerik çalışanlarımızla bu platform üzerinden buluşturulmaktadır.

Qua Granite olarak, çalışanlarımızın kişisel yaşamlarını sunduğumuz yan haklarla destekliyor, daha konforlu ve güvenli bir hale getirmek için azami çaba sarf ediyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımıza servis, yemek ve lojman hizmetleri sunmakla birlikte; tamamlayıcı ve özel sağlık sigortası olanakları da sağlıyoruz. Ayrıca her bayram döneminde erzak kolisi desteği vererek sosyal refahlarını desteklemeye devam ediyoruz.

Çalışanlarımızdan aldığımız geri bildirimleri kurumsal gelişimimizin temel girdilerinden biri olarak değerlendiriyor; bağlılık, memnuniyet ve refah alanlarında hayata geçirdiğimiz uygulamaları düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, çalışma ortamımızı sürekli iyileştirmeyi, çalışan deneyimini güçlendirmeyi ve sürdürülebilir başarıyı nitelikli insan kaynağıyla birlikte inşa etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.

ÇALIŞAN HAKLARI VE GELİŞİMİ

Fırsat eşitliğini esas alarak çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim ve gelişim fırsatları sunuyoruz.

İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda, çalışanlarımızın motivasyonunu ve aidiyet duygusunu güçlendiren, adil ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı temel ilke olarak benimsiyoruz.

Fırsat eşitliğini esas alarak çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor; performans objektif kriterlerle değerlendirip başarıyı ödüllendiriyoruz. Bu yaklaşımı, çalışan geri bildirimlerini dikkate alarak insan kaynakları politikalarımızı sürekli iyileştirme anlayışıyla sürdürüyoruz.

İnsan Kaynakları Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Ayrıca tüm insan kaynakları uygulamalarımızda şeffaflık, etik değerlere bağlılık ve insan haklarına saygı temel ilkelerimizdir. Bu kapsamda yürürlükte olan tüm politikalarımıza [buradan](#) erişebilirsiniz.

2024 yılında, 434 kişiye İşbaşı Oryantasyon Eğitimi ile birlikte Etik Eğitimi verdik. Bu eğitimler çalışanlarımızın mesleki gelişimini desteklerken, kurumsal etik bilincin artırılmasına katkı sundu.

Çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemek amacıyla açık pozisyonlarımızda önceliği iç adaylara veriyoruz. 2024 yılı boyunca, 23 lise ve üniversite öğrencisine staj imkânı sunduk. Staj sürecini başarıyla tamamlayan adaylara iş istihdamı sağladık.

İnsan Kaynakları Departmanımız ile birlikte, Adnan Menderes Üniversitesi kampüsünde düzenlenen Kariyer Günü etkinliklerine katılım sağladık. Etkinlik kapsamında öğrencilerle bir araya gelerek sektörümüze ilişkin bilgilendirmelerde bulunduk; iş hayatına dair merak edilen soruları yanıtladık ve kariyer planlamalarına yönelik yönlendirici paylaşımlar gerçekleştirdik.

Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) tarafından düzenlenen "Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi" eğitimine katılarak İnsan Kaynakları uygulamalarımıza stratejik katkı sağladık. Eğitim kapsamında, İnsan Kaynakları'nın tarihsel gelişimi, işe alım süreçleri, yeni nesil insan kaynakları uygulamaları ve oryantasyon süreçleri gibi temel konular ele alındı. Ayrıca grup çalışmalarısıyla desteklenen uygulamalı oturumlarda, 4T Mülakat Tekniği üzerine örnek çalışmalar gerçekleştirildi.

Qua Granite olarak, çalışan haklarını ve gelişimini merkeze alan insan kaynakları uygulamalarımızı; eğitim, kariyer fırsatları ve etik değerler çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Paydaşlarla kurduğumuz iş birlikleri ve sürekli gelişim odağıyla, nitelikli insan kaynağını güçlendirmeyi, çalışan deneyimini ileri taşımayı ve sürdürülebilir kurumsal başarımızı insan odaklı uygulamalarla desteklemeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.

2024 yılında,
23 öğrenciye
staj imkânı
sunduk.

İŞ ETİĞİ, ŞEFFAFLIK VE YASAL UYUM

2024 yılı itibarıyla Etik Hattımızı devreye aldık.

Qua Granite olarak iş süreçlerimizde etik değerlere sıkı sıkıya bağlı, şeffaf, sorumluluk bilinciyle hareket eden ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlayan bir kurumsal yapı inşa ediyoruz. Bu yaklaşım, tüm paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmamızın temelini oluşturuyor.

Etik ve Ahlaki Değerler



Etik değerlerimiz; şirket kaynaklarının etkin kullanımı, çıkar çatışmalarının önlenmesi, tedarikçi ve müşteri ilişkilerinde tarafsızlık, hediye ve davetlerin belirli sınırlar çerçevesinde değerlendirilmesi, medya ve kamu otoriteleriyle ilişkilerde kurumsal onay süreçlerinin işletilmesi gibi düzenlemeleri içermektedir.

Tüm çalışanlarımızın uymakla yükümlü olduğu bu kurallar, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. **İş Etiği Kodu ve Ahlaki Değerler Politikamız**, etik kod ve davranış kurallarımızı kapsamaktadır ve tüm paydaşlarımızın erişimine açık olarak yayımlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla devreye aldığımız **Etik Hattımız**, tüm çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve diğer paydaşlarımızın etik ilkelerimize aykırı davranışları, yolsuzluk şüphelerini ve yasal ihlalleri gizlilik esasına göre bildirebileceği güvenli bir iletişim kanalıdır. Bildirimler gizlilik, misillemeye karşı koruma, tarafsızlık ve şeffaflık ilkeleriyle değerlendirilmektedir. Etik Hattımız, yalnızca bildirim mekanizması değil, aynı zamanda kurumsal kültürümüzü güçlendiren ve sürdürülebilir başarıyı destekleyen önemli bir uygulamadır. Etik Hattımıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Tüm çalışanlarımıza ulaşan bülten çalışmaları, e-posta bilgilendirmeleri ve More Payroll İnsan Kaynakları Uygulaması üzerinden yaptığımız duyurularla farkındalık çalışmalarımızı düzenli olarak sürdürüyoruz. Şirket içi iletişimde şeffaflığı artırmak amacıyla dijital iletişim kanallarımızı etkin bir biçimde kullanıyoruz.

Yasal ve sektörel düzenlemelere uyum süreçlerimizi İnsan Kaynakları, Hukuk, Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği birimlerinin koordinasyonunda yürütüyor; mevzuat güncellemelerini iç prosedürlerimize entegre ediyor ve tüm çalışanlarımıza düzenli bilgilendirmeler sağlıyoruz. Faaliyetlerimizi hem ulusal hem de uluslararası mevzuata uygun biçimde şekillendiriyoruz.

Etik değerlere ve şeffaflığa dayalı yönetim anlayışımız, çalışanlarımızdan yatırımcılarımıza, iş ortaklarımızdan müşterilerimize kadar tüm paydaşlarımızın bize duyduğu güvenin temelini oluşturuyor. Etik dışı davranışlara karşı sıfır tolerans politikamız sayesinde kurumsal itibarımızı koruyor ve sürdürülebilirliğini güvence altına alıyoruz.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi kurumsal etik anlayışımızın ayrılmaz bir unsuru olarak görüyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüz, sadece şirket içindeki uygulamaları değil, aynı zamanda iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizi de kapsamaktadır.

Tüm çalışanlarımız bu prosedürlere uymakla yükümlüdür. Uygunsuzlukların bildirilmesi halinde kimlik gizliliği korunur ve sürece katkısından dolayı takdir yazısı ile teşekkür edilir. Şirket itibarını ve etik değerlerimizi korumaya yönelik her ihlal titizlikle değerlendirilir ve gerekirse disiplin süreçleri işletilir.

Qua Granite olarak yasal düzenlemelere, sektör standartlarına ve etik değerlere olan bağlılığımızı koruyarak, iş etiğini sadece bir kurumsal gereklilik değil, sürdürülebilir büyümenin ve toplumsal sorumluluğumuzun da temel ilkesi olarak görmeye devam ediyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği alanında proaktif bir yaklaşımla hareket ediyor; yasal mevzuatlara ve kurum politikalarımıza bağlı kalıyoruz.

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, tüm operasyonlarımızın temel önceliğidir. İş Sağlığı ve Güvenliği alanında proaktif bir yaklaşımla hareket ediyor; güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturmak için yasal mevzuatlara ve kurum politikalarımıza sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz.

İSG politikamız, çalışan katılımını esas alan, riskleri önceden tespit ederek ortadan kaldırmayı hedefleyen ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen bir yönetim anlayışını yansıtmaktadır.

İSG politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İSG yaklaşımımızı ulusal ve uluslararası standartlarla bütünleştiriyoruz. Şirketimiz bünyesinde, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili faaliyetlerin izlenmesi ve uygulamasından sorumlu özel bir İSG Departmanımız bulunmaktadır. Böylece iş sağlığı ve güvenliği performansımızı düzenli olarak izliyor; iç denetimler, kök neden analizleri ve bölüm bazlı geri bildirim mekanizmalarıyla sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Türkiye’de yürürlükte olan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuatlar kapsamında, olası riskleri değerlendirmek ve gerekli önlemleri belirlemek amacıyla bir

İSG Kurulumuz bulunmaktadır. İşveren vekili, İSG uzmanları, iş yeri hekimi/hemşiresi, insan kaynakları, çalışan temsilcisi ve bölüm yöneticilerinden oluşan bu Kurul, ayda bir toplanmaktadır.

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardını da tüm süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu sistem sayesinde sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütüyor ve yasal mevzuatlara tam uyum sağlıyoruz.

Hayata Geçirdiğimiz İSG Uygulamaları

- » 2024 yılında üretim tesisimizde doğal havalandırmayı artırmak üzere “**fenelerlik**” sistemleri kurduk. Bu iyileştirme sayesinde iç mekân hava sirkülasyonu artırılarak hem termal konfor hem de hava kalitesi iyileştirilirken, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik ve çalışan sağlığı açısından önemli bir adım atılmıştır.
- » Dış firma çalışanları ve ziyaretçiler için video destekli “**kapı giriş eğitimleri**” uygulamasını başlattık. Eğitimlerde iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin temel kurallar hakkında bilgilendirme yapılmakta; fabrika sahasında bulunan süre boyunca güvenliğin sağlanması ve risklerin azaltılması sağlanmaktadır.
- » İş yeri ergonomisi kapsamında, çalışma alanlarını çalışanlarımızın fiziksel yapısına uygun şekilde yeniden düzenledik. Kadın çalışanlarımızı, pozitif ayrımcılık ilkesi doğrultusunda daha uygun iş alanlarında görevlendirdik.
- » Ağır kaldırmavetashimagerektiren işleri için uygun kaldırma ekipmanları ve ergonomik yardımcı araçlar kullandık; ayrıca çalışanlarımıza kaldırma teknikleri eğitimleri ile farkındalığını artırılmasını sağladık.
- » Çalışanlarımızın fiziksel sağlığını ve ergonomik uyumunu takip etmek amacıyla yıllık periyodik sağlık taramaları gerçekleştiriyoruz. Bu taramalar, çalışanlarımızın sağlık durumu ve çalışma ortamındaki risklere karşı duyarlılığını sürekli olarak izlememize sağlamaktadır.
- » İş kazalarının önlenmesinde önceliğimiz toplu koruma yöntemlerini uygulamak olup, toplu koruma yöntemlerini uygulayamadığımız durumlarda kişisel koruyucu donanımları etkin biçimde kullanıyoruz. Örneğin; fırınlar bölgesinde sıcak seramik karoların taşıyıcı bant sistemlerinden el ile alınması sırasında, çalışanlarımız ısı yalıtımı sağlayan özel eldivenler kullanmaktadır.
- » İSG kültürümüzü yaygınlaştırmak amacıyla görsel içerikler, bilgilendirici afişler ve “toolbox talk” uygulamalarıyla güvenli davranışları teşvik ediyoruz.

İSG yaklaşımımızı ulusal ve uluslararası standartlarla bütünleştiriyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İSG Departmanımızın koordinasyonunda yürüttüğümüz çalışmalar, yalnızca yasal uyumu sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda çalışanlarımızın memnuniyetini ve fiziksel iyilik halini artırmayı da hedefliyoruz.

Acil Durum ve Yangın Güvenliği

Acil durumlara hazırlık kapsamında yıllık tatbikatlar düzenliyor, çalışanlarımıza uygulamalı yangın söndürme eğitimi veriyoruz. Tüm olası senaryolara yönelik detaylı acil durum planlarımız, tahliye yolları ve toplanma alanlarıyla birlikte sürekli güncelleniyor.

Tatbikat ve eğitimler yoluyla çalışanlarımızın müdahale becerilerini geliştiriyor, farkındalıklarını artırıyoruz. Bu sistematik ve kapsamlı hazırlıklar sayesinde, olası kritik durumlarda hızlı ve etkin müdahale ederek, çalışanlarımızın güvenliğini sağlamayı amaçlıyoruz.

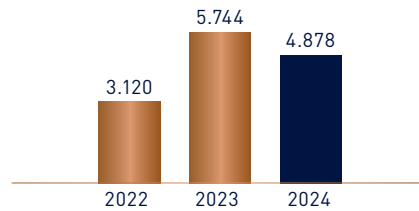
Eğitim ve Farkındalık Programları

İSG kültürünü güçlendirmek amacıyla, çalışanlarımıza yönelik düzenli eğitimler gerçekleştirdik. İşe yeni başlayan çalışanlarımıza 16 saatlik temel İSG eğitimi veriyoruz. Bu temel eğitime ek olarak, çalışanlarımızın görev ve ihtiyaçlarına yönelik "Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi, Yangın Güvenliği Eğitimi ve Kimyasallarla Güvenli Çalışma Eğitimi" gibi ek eğitimler de sağlıyoruz. Tüm bu eğitimleri çalışanlarımız göreve başlamadan önce veriyor ve yılda bir kez tekrarlıyoruz.

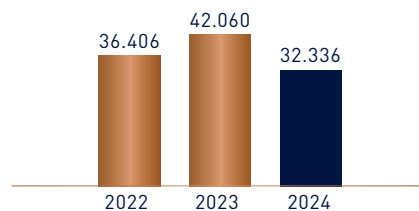
Ayrıca, tehlikeli kimyasallarla çalışanlarımız için ADR Farkındalık Eğitimi de sağlanmaktadır. Bu eğitimi kimyasallarla doğrudan temas eden çalışanlarımıza özel olarak veriyoruz.

Qua Granite olarak, eğitim ve farkındalık çalışmalarını yalnızca bir gelişim aracı değil, kurum kültürümüzün güçlenmesini ve sürdürülebilir başarımızın devamlılığını sağlayan temel yapı taşlarından biri olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, öğrenmeyi destekleyen uygulamaları organizasyonumuzun tüm kademelerinde kararlılıkla sürdürmeye devam ediyoruz.

Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı



Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)



Temel
İSG Eğitimi
1.238
Katılımcı

Yüksekte Güvenli
Çalışma Eğitimi
1.060
Katılımcı

ADR Genel
Bilinçlendirme Eğitimi
78
Katılımcı

İlk yardım
Eğitimi
100
Katılımcı

Kimyasallarla
Güvenli Çalışma Eğitimi
664
Katılımcı

Yangın
Eğitimi
493
Katılımcı

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk çalışmalarıyla, topluma fayda sağlamayı ve paydaşlarımızla ortak bir gelecek inşa etmeyi amaçlıyoruz.

Topluma ve çevreye karşı sorumluluğumuza iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz her alanda sosyal değer yaratmayı önceliklendiriyoruz.

Eğitimden sağlığa, çevresel farkındalıktan gönüllülük projelerine kadar geniş bir yelpazede hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk çalışmalarıyla, bulunduğumuz topluma fayda sağlamayı ve paydaşlarımızla birlikte ortak bir gelecek inşa etmeyi amaçlıyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluğa yaklaşımımız, yalnızca destek vermekle sınırlı kalmıyor; aynı zamanda farkındalık yaratmayı, katılımı teşvik etmeyi ve sürdürülebilir toplumsal dönüşümün bir parçası olmayı hedefliyor.

22 Mart Dünya Su Günü: Suya Saygı, Geleceğe Değer

Türkiye'nin en büyük teknik granit üreticisi olarak, suyun yaşamın kaynağı ve bereketin sembolü olduğunun bilinciyle 22 Mart Dünya Su Günü kapsamında bir dijital farkındalık kampanyası hayata geçirdik. Yapay zekâ destekli bu kampanyamızda, su varlıklarının her geçen gün azaldığına ve israfın

önlenmesinin önemine dikkat çektik. Sürdürülebilir su yönetimine katkı sağlamak amacıyla, bireysel su tasarrufu yöntemlerine ilişkin bilgilendirici içerikler paylaştık. Her damlanın kıymetli olduğu gerçeğinden yola çıkarak toplumsal farkındalığı artırmayı hedefledik.

LÖSEV ile Dayanışma: Farkındalıklarımızla Güçleniyoruz

Toplum sağlığına yönelik duyarlılığımız çerçevesinde, LÖSEV iş birliğiyle kanser farkındalığı konusunda anlamlı bir etkinliğe ev sahipliği yaptık. Türkiye genelinde milyonlarca gönüllüsüyle faaliyet gösteren LÖSEV'in temsilcilerini Aydın Söke'de bulunan fabrikamızda ağırladık. Gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısında; kanserde erken teşhisin önemi, gönüllülük faaliyetleri ve LÖSEV'in topluma kazandırdığı değerler üzerine paylaşımlarda bulunuldu. Çalışanlarımız bu buluşmada hem bilgi edindi hem de dayanışma ruhunu güçlendirdi.

Kızılay İş Birliği ile Kan Bağışı: Birlikte Hayat Kurtarıyoruz

Sosyal sorumluluğu kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla, Türk Kızılay'ı ile düzenli olarak

kan bağışı kampanyaları gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla yürüttüğümüz bu kampanyalar, yalnızca hayat kurtarmaya aracılık etmekle kalmıyor; aynı zamanda toplumsal farkındalığı ve dayanışma bilincini de artırıyor. Her bir bağışla birlikte iyiliği çoğaltıyor, dayanışmanın gücünü somut biçimde ortaya koyuyoruz.

Söke MTAL ile Geleceği Destekliyoruz

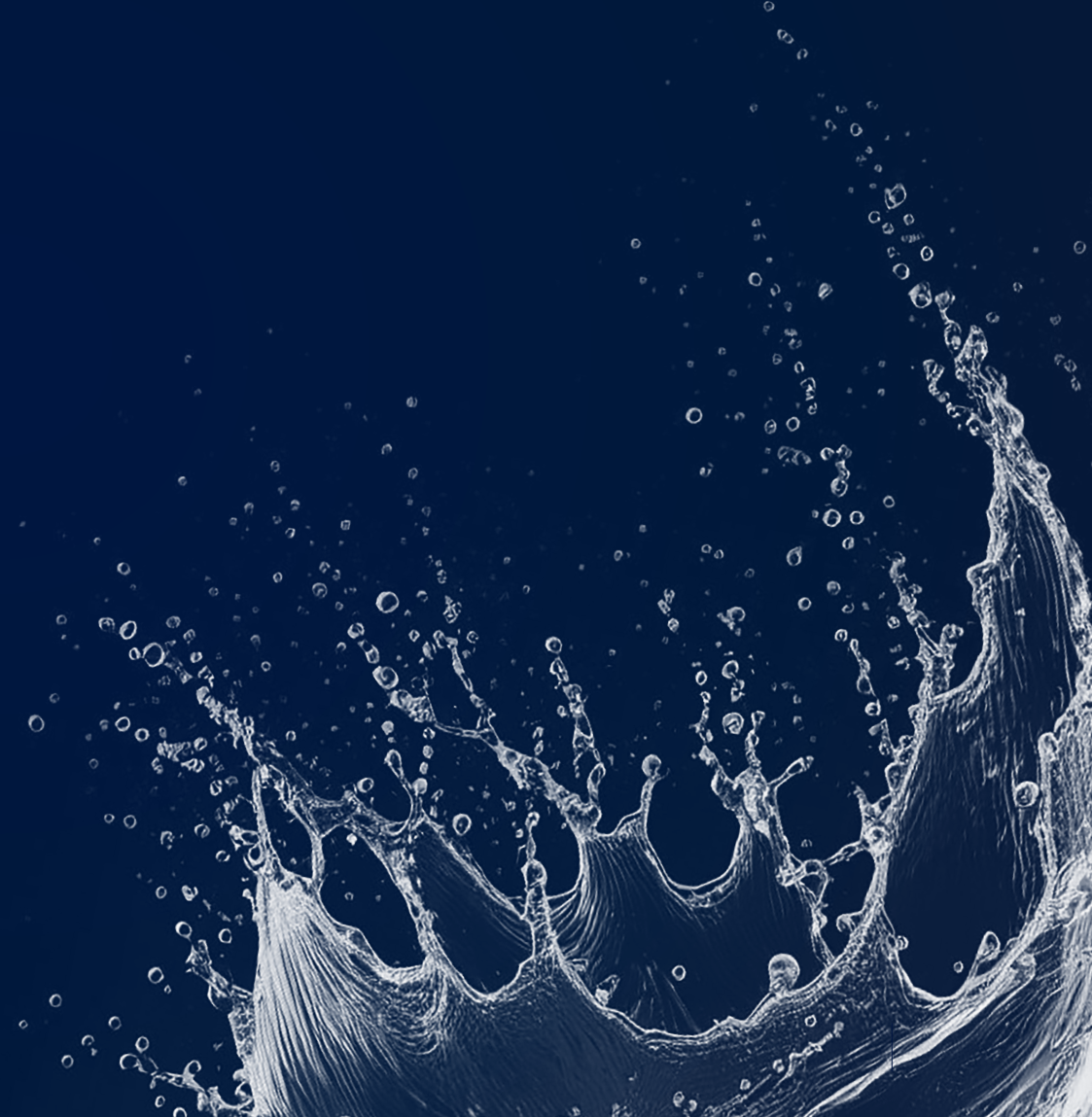
Eğitime ve gençlerin gelişimine verdiğimiz destek kapsamında, Söke Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin başarılarını gururla takip ediyoruz. 16. Uluslararası MEB Robot Yarışması'nda Söke MTAL öğrencilerinin geliştirdiği "Yoga Eldiveni" projesi, serbest proje kategorisinde 2.687 robot arasında Türkiye 17'ncisi olarak büyük bir başarıya imza attı. Proje, yoga hareketlerinin doğru yapılmasını desteklemek amacıyla tasarlanmış ve parmak hareketlerini sensörler aracılığıyla algılayarak kullanıcısına geri bildirim sağlayan akıllı bir eldiven sistemine dayanıyor. Bu başarı, yalnızca bir tasarımın ötesinde, gençlerin potansiyelini ve yenilikçi düşünce gücünü ortaya koyuyor. Biz de bu sürecin bir parçası olmaktan ve yerel eğitimi desteklemekten gurur duyuyoruz.

Her bağışla birlikte iyiliği çoğaltıyoruz.



EKLER

Kurumsal Üyeliklerimiz	47
Yönetim Sistemi Sertifikalarımız	48
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	49
Çevresel Performans Göstergeleri	50
Sosyal Performans Göstergeleri	51
GRI İçerik Endeksi	52
UNGC Endeksi	59
İletişim	60



KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ



TİM (Türkiye
İhracatçıları Meclisi)



Ege Maden
İhracatçıları Birliği



Çimento, Cam, Seramik
ve Toprak Ürünleri
İhracatçıları Birliği



SAM
(Seramik Araştırma
Merkezi)



Aydın Ticaret Odası



Söke Ticaret Odası



UN Global Compact



TÜYİD (Yatırımcı
İlişkileri Derneği)



Kızılay



İŞKUR



GEKA

YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKALARIMIZ

Faaliyetlerimizi sürdürülebilir kılmak, operasyonel riskleri azaltmak ve paydaş memnuniyetini artırmak amacıyla yürüttüğümüz çalışmaları, çeşitli sertifikalarla belgelendirdik.

Sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda kalite, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu bir yönetim sistemi yaklaşımını benimsiyoruz. Faaliyetlerimizi sürdürülebilir kılmak, operasyonel riskleri azaltmak ve paydaş memnuniyetini artırmak amacıyla yürüttüğümüz çalışmaları, çeşitli sertifikalarla belgelendirdik.

Tüm bu belgeler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir dayanak oluştururken, paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzu da somut biçimde yansıtmaktadır. Yüksek kalite ve sürdürülebilir üretim anlayışımızı belgelendirmeye ve sürekli geliştirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Sertifikalarımızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi



ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi



ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi



ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzi



EPD Çevresel Ürün Beyanı



Sıfır Atık Belgesi



TSE Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi



TSE Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Belgesi



QB UPEC



QB UPEC.F+



UL Greenguard



UL Greenguard Gold



SASO - Quality Mark



Gost-R Belgesi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

SKA KATKISI	HEDEF	BİRİM	BAZ YIL	BAZ YIL DEĞERİ	GERÇEKLEŞME		HEDEF YILI		
					2023	2024	2030	2035	2050
	Kapsam 1 Emisyon Yoğunluğunun Azaltılması	tCO ₂ e/ton üretim	2022	0,333	% 5 Azalış	%6 Azalış		%8 Azalış	
	Kapsam 2 Emisyon Yoğunluğunun Azaltılması	tCO ₂ e/ton üretim	2021	0,129	%13 Azalış	%16 Azalış		%20 Azalış	
 	Yenilenebilir Elektrik Kullanım Oranının Artırılması	%	2024	%7	-	%7		%15	%50
 	Ürün Başına Kuyu Suyu Tüketiminin Azaltılması	m ³ /ton üretim	2022	0,819	0,711	0,568	0,555		
  	Kadın Çalışan Oranımızın Artırılması	%	2021	%15	%18	%17		%20	

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi (GJ)	384.995	493.168	431.125
Doğal Gaz Tüketimi (GJ)	2.580.205	3.183.770	2.921.050
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	2.965.200	3.676.938	3.352.175
Toplam Yenilenebilir Enerji Üretimi (GJ)	0	0	30.865
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	31,28	31,81	24,96
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	0,02	0,01	0,04
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	31,30	31,82	24,99
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	581,25	3.644,36	801,15
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	0	0	0
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	581,25	3.644,36	801,15
Toplam Atık Miktarı (ton)	612,55	3.676,18	826,15
Toplam Geri Kazanılan Atık Miktarı(ton)	612,53	3.676,17	826,11
Kapsam 1 Emisyon Miktarı (tCO ₂ e)	140.675	168.813	152.723
Kapsam 2 Emisyon Miktarı (tCO ₂ e)	47.055	60.139	52.933
Kapsam 3 Emisyon Miktarı (tCO ₂ e)	119.793	176.135	90.009
NO _x (ton)	41	57	56
SO _x (ton)	59	159	157
Uçucu Organik Bileşikler (ton)	0	0	0
Şebeke Suyu Tüketimi (m ³)	34.652	68.195	79.248
Yeraltı Suyu Tüketimi (m ³)	345.713	378.762	275.421
Toplam Su Tüketimi (m ³)	380.365	446.957	354.669
Geri Kazanılan/Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m ³)	19.562.400	26.785.200	24.799.450
Çevre Eğitimi Alan Kişi Sayısı	547	620	628
Çevreyle İlgili Alınan Ceza	0	0	0
ISO 14001 Kapsamındaki Tesis Oranı	%100	%100	%100

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans Göstergeleri	2022			2023			2024		
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam
Toplam Çalışan Sayısı	937	139	1.076	1.002	233	1.235	733	229	962
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	106	33	139	192	41	233	192	37	229
Mavi Yaka Çalışan Sayısı	802	135	937	818	184	1.002	607	126	733
Yönetim Kurulu'nda Yer Alan Kişi Sayısı	4	1	5	4	1	5	5	0	5
Yönetim Organlarında Yer Alan Kişi Sayısı	30	10	40	57	15	72	54	9	63
Kadın Çalışan Oranı	%16			%18			%17		
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	434			578			304		
30-50 Yaş Aralığında Çalışan Sayısı	578			589			586		
50 Yaş Üstünde Çalışan Sayısı	52			68			72		
Engelli Çalışan Oranı	%3			%3			%3		
Çalışan Devir Oranı (Turnover)	%4,4			%4,9			%3,7		
İK Eğitimi Alan Kişi Sayısı	1.289			1.145			434		
İK Eğitimi (kişi*saat)	4.193			3.477			868		
İSG Eğitimi Alan Kişi Sayısı	3.120			5.744			4.878		
İSG Eğitimi(kişi*saat)	36.406			43.060			32.336		
Kaza Sıklık Oranı	105			211			212		
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı	83			105			77		
Gün Kayıplı Kaza Sayısı	203			282			181		
Meslek Hastalığı	0			0			0		
Yerel Tedarikçi Oranı	%95,6			%96,6			%97,8		
ISO 9001 Kapsamındaki Tesis Oranı	%100			%100			%100		
Müşteri İletişim Merkezi'ne İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı	%100			%100			%100		

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index – Essentials Service) için GRI İçerik Endeksi'nin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Qua Granite, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021	
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Seramik sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.	
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Qua Granite Hakkında, sayfa 07 Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 04
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 04
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapora ilişkin dış güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Qua Granite Hakkında, sayfa 07 Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa 17-18 Çevre Dostu Ürünlerimiz, sayfa 26 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 28
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 39 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 51
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 39 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 51
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 Komiteler, sayfa 25
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 Komiteler, sayfa 25
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonumuz, sayfa 15-16 Komiteler, sayfa 25
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonumuz, sayfa 15-16
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 42

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonumuz, sayfa 15-16
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 Yönetim Kurulu Özgeçmişleri
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 Komiteler, sayfa 25
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 39 Ücretlendirme Politikası
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları Yönetimi sayfa 39 Ücretlendirme Politikası
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Qua Granite 2024 Faaliyet Raporu
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 05 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz, sayfa 10 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 20
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonumuz, sayfa 15-16 Politikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonumuz, sayfa 15-16 Politikalar
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 42 Yönetim Sistemi Sertifikalarımız, sayfa 48
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 42
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 42
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 47
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa 17-18
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19
	Enerji Verimliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Enerji Yönetimi, sayfa 33 Enerji Politikası
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 33 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, sayfa 33 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi, sayfa 33 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	Su Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Su Yönetimi, sayfa 37 Su Politikası
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 37
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 37
	303-3 Su Çekilmesi	Su Yönetimi, sayfa 37
	303-4 Su Deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 37
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 37 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	Biyoçeşitlilik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çevre Yönetimi, sayfa 31-32
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkileri	Çevre Yönetimi, sayfa 31-32
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çevre Yönetimi, sayfa 31-32 Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Çevre Politikası
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 36 Atık Yönetim Politikası
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 36
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 36
	306-3 Üretilen atık	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 36 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 36 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 50
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 28 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 28
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 28
	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43-44 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 51

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı, sayfa 40 Çalışan Hakları ve Gelişimi, sayfa 41 İnsan Kaynakları Politikası
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Çalışan Hakları ve Gelişimi, sayfa 41 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 51
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	Çalışan Hakları ve Gelişimi, sayfa 41
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonumuz, sayfa 15-16 Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 Komiteler, sayfa 25 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa 39 İnsan Kaynakları Politikası Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23 Komiteler, sayfa 25 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 51 Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Qua Granite'te çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayrım bulunmamaktadır. Ücretlendirme Politikası
	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 39 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 42 Etik Politikası İş Etiği Kodu ve Ahlaki Değerler
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 42
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 28 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 28 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 45
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 45
	Bilgi Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 27
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 29 KVKK Politikası
	Ürün Yaşam Döngüsü	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çevre Dostu Ürünlerimiz, sayfa 26 Yönetim Sistemi Sertifikalarımız, sayfa 48
	Çevre Dostu Ürünler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çevre Dostu Ürünlerimiz, sayfa 26 EPD 7mm Belgesi EPD 20mm Belgesi
	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Yönetim Sistemi Sertifikalarımız, sayfa 48 Kalite Politikası
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 27
	Sürdürülebilir Finansal Performans ve Küresel Pazarlara Erişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Qua Granite Hakkında, sayfa 07 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz, sayfa 10 Önceliklendirme Analizi, sayfa 19
	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 29
	Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Yönetim Sistemi Sertifikalarımız, sayfa 48

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Kaynak Verimliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çevre Yönetimi, sayfa 31-32 Enerji Yönetimi, sayfa 33 Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 34-35 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, sayfa 36 Su Yönetimi, sayfa 37
	Nitelikli İş Gücü ve Yerel İstihdama Katkı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 39
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23
	Etkin Paydaş İletişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa 17-18 Önceliklendirme Analizi, sayfa 19
	Kurumsal Yönetişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Kurumsal Yönetim, sayfa 22-23
	Çalışan Hakları ve Gelişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 19 Çalışan Hakları ve Gelişimi, sayfa 41

UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Hakları ve Gelişimi İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Refahı Çalışan Hakları ve Gelişimi İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
	İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
	İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Hakları ve Gelişimi İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
	İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Sektörel Gelişmeler Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Hakları ve Gelişimi
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonumuz Çevre Yönetimi
	İlke 8: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	Çevre Dostu Ürünlerimiz Çevre Yönetimi Enerji Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Su Yönetimi Kurumsal Sosyal Sorumluluk
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Çevre Dostu Ürünlerimiz Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme Enerji Yönetimi Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Kurumsal Yönetim İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum



İLETİŞİM

Adres: Söke Organize Sanayi Bölgesi Mah. 4. Sokak No: 1
Söke/Aydın

Tel No: 0850 888 07 08

Faks No: 0850 466 06 60

Mail: surdurulebilirlik@qua.com.tr

Sosyal Medya Hesapları:

