



**DOĞANIN İZİYLE,  
DOĞANIN İZİNDEN**

## İÇİNDEKİLER

### GİRİŞ

- 04 Rapor Hakkında
- 05 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 06 Genel Müdür'ün Mesajı
- 07 Güçlü 2023 Yılı Performansımız

### BİR BAKIŞTA QUA GRANITE

- 09 Qua Granite Hakkında
- 10 Misyonumuz, Temel Değerlerimiz, Stratejimiz ve Hedeflerimiz
- 11 Faaliyet Coğrafyamız
- 12 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 13 Ödüllerimiz

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

- 15 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 17 Paydaş Haritamız, Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz
- 19 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 20 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 22 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Yönetimi

### KURUMSAL YÖNETİM

- 24 Yönetim Kurulu
- 25 Komiteler
- 26 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 27 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
- 28 Etkin Risk Yönetimi
- 29 İç Denetim ve Kontrol
- 30 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum

### SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ VE BÜYÜME

- 32 Ürün ve Hizmetlerimiz
- 33 Sertifikalarımız
- 34 Ar-Ge ve İnovasyon
- 35 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 36 Dijitalleşme
- 37 Bilgi Güvenliği
- 38 Müşteri Memnuniyeti

### DÜNYAMIZA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

- 40 Çevre Anlayışı ve Yönetimi
- 42 Enerji Yönetimi
- 43 Emisyon Yönetimi
- 44 Atık Yönetimi
- 45 Su Yönetimi
- 46 Yaşam Döngüsü Analizi

### ÇALIŞANIMIZA VE TOPLUMA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

- 48 İnsan Kaynakları Yönetimi
- 49 Çalışan Profili
- 50 Çalışan Memnuniyeti
- 51 Çalışan Gelişimi
- 52 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 54 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 56 Yerel İstihdama Katkı

### EKLER

- 58 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi
- 62 Sürdürülebilirlik Hedefleri
- 63 Çevresel Performans Göstergeleri
- 64 Sosyal Performans Göstergeleri
- 65 GRI İçerik Endeksi
- 72 UNGC Endeksi
- 73 İletişim



## TÜM ÜRETİM FAALİYETLERİMİZDE VE OPERASYONEL SÜREÇLERİMİZDE DOĞANIN İZİNDEN GİDİYORUZ...

2016 yılında Aydın'da başlayan sektör yolculuğumuzda kısa süre içerisinde büyük yol kat ettik. Sürdürülebilirliği tüm çalışma süreçlerimize entegre ederek, kurumsal kimliğimizi ve bakış açımızı şekillendirdik. Bu doğrultuda, ürünlerimizi doğadan ilham alarak ve doğaya olan etkimizi sınırlandırarak paydaşlarımıza sunuyoruz. Bugün geldiğimiz noktada, ülkemizin sadece teknik granit üretimi gerçekleştiren en büyük tesisine sahibiz ve başarılı ihracat oranımızla dünyada da adımımızdan söz ettiriyoruz.

**Qua Granite olarak, doğanın saflığını sürdürülebilirlikle korumaya ve dönüştürmeye devam edeceğiz.**

## RAPOR HAKKINDA

Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı ve performans sonuçlarımızı tüm paydaşlarımıza kapsamlı ve şeffaf bir biçimde sunuyoruz.

İnovatif, sürdürülebilir, etik ve fayda odaklı yaklaşımlarımızla 2016'da başlattığımız yolculukta, seramik kaplama sektöründe en yüksek katma değere sahip teknik granit üretimi yapan ve sektörde öncü haline gelen Qua Granite olarak, ilkinin 2022 yılında başarıyla tüm paydaşlarımıza sunduğumuz Sürdürülebilirlik Raporumuzu, 2023 yılında da hedeflediğimiz gibi paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Üretim ağıımızda sağladığımız işgücü ve yarattığımız ekonomik faydayı yıllardır ülkemize kazandırarak ve faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir biçimde yöneterek sadece içinde bulunduğumuz zamanın değil, gelecek nesillerin de refah ve yaşanabilir bir dünya içinde yaşamaları için çalışmaya devam ediyoruz. Bu çalışmamızın bir göstergesi olarak GRI (Global Reporting Initiative) Standartlarına uygun olarak hazırladığımız ve UNGC (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) Endeksi'ne yer verdiğimiz sürdürülebilirlik raporumuzda, 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ait bilgiler yer almaktadır. Qua Granite olarak, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yer alan sürdürülebilirlik uygulamalarımızı ve performans sonuçlarımızı; "Sürdürülebilirlik Anlayışımız", "Kurumsal

Yönetim", "Sürdürülebilir İş ve Büyüme", "Dünyamıza Karşı Sorumluluğumuz" ve "Çalışanımıza ve Topluma Karşı Sorumluluğumuz" başlıkları altında tüm paydaşlarımıza kapsamlı ve şeffaf bir biçimde sunuyoruz.

Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konusunda rol model konumunu korumak için daimi gelişimi hedefleyen Şirketimiz, bu amaca ulaşmak için gelecek yıllarda da Sürdürülebilirlik Raporlamasına trend takipleriyle birlikte devam edecektir.

Raporlama sürecini Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi Aybala SARI ve Kurumsal Finansman ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü Hayrettin BÜYÜKİZGİ takip etmektedir. Sürdürülebilir ve şeffaf iletişim için daima geri bildirim ve paylaşımın olumlu etkisine inanan bir şirket olarak geri bildirimlerinizi beklemekte birlikte, Sürdürülebilirlik Raporumuz hakkında yorum ve önerileriniz için [surdurulebilirlik@qua.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@qua.com.tr) üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Qua Granite 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce olarak iki farklı dilde hazırlanmıştır. Raporumuzun İngilizce versiyonuna <https://surdurulebilirlik.qua.com.tr/> web adresinden ulaşabilirsiniz.



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



**ALİ ERCAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı

*Yüksek su tüketim oranlarına sahip seramik sektöründe öncü bir kuruluş olarak, endüstriyel atık su arıtma tesisimizde arıtılan atık suyun %100'ünü geri kullanıyoruz.*

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı, bir yandan ülkemizin 100. yaşına heyecanla eşlik ettiğimiz diğer yandan ise artan üretim kapasitemiz ve yaptığımız teknoloji yatırımlarıyla dünya standartlarının üzerinde sunduğumuz hizmetlerimizi istikrarla koruduğumuz özel bir sene oldu. Bu yılın başlarında tarihin en büyük deprem felaketlerinden biri olan Kahramanmaraş depremiyle ülke olarak derin bir sarsılma ve kayıplar yaşadık. Yıkıcı afetin ilk gününden itibaren sağladığımız desteği aralıksız olarak sürdürmeye ve bölgenin yeniden inşası için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Yılın devamında da ülke genelinde ekonomik olarak oldukça zorlu bir yıl oldu. Küresel ekonomideki belirsizlikler, yurt içinde yükselen enflasyon, dünya genelinde yaşanan gerilimler, bölgesel ve küresel çaptaki jeopolitik belirsizlikler nedeniyle yaşanan dalgalanmalar uluslararası piyasalarda riskli hale gelirken, ülkemizdeki ekonomik göstergelerdeki iyileşmenin etkisiyle daha istikrarlı bir ortama ulaşmayı temenni ediyoruz.

Kapasite artışına yönelik yaptığımız yatırım programımız sonucunda Qua Granite'i geleceğe emin adımlarla taşıyan güçlü üretim altyapımızı ve inovatif ürün portföyümüzü oluşturmayı başardık. Tüm yatırımlarımızla birlikte Türkiye'nin en büyük teknik granit markası olmanın gururunu yaşarken, yaşam alanlarına estetik, kalite ve güzellik katmayı sürdürüyoruz. İstikrarlı üretim, kalite anlayışı ve yatırımlarımızın sonucunda ise 2023 yılında güçlü finansal sonuçlar elde ettik. Net satış hasılatımız 7,8 milyar TL'ye yükselirken, FAVÖK tutarımız 1,8 milyar TL'ye ve net karımız ise 419 milyon TL'ye ulaştı.

Büyüyen satışlarımız ve genişleyen üretim kapasitemizi desteklemek amacıyla, yurt içinde 1.670 milyon TL nominal değerde finansman bonusu ihracı gerçekleştirdik. Bu ihraçlarla, işletme sermayesi finansmanımızı alternatif kanallardan sağlayarak çeşitlendirdik ve piyasa koşullarında yüksek talep görerek rekabetçi faiz oranlarıyla finansman maliyetlerimizi düşürmenin yanı sıra sürdürülebilir büyümemizin de başarısını kanıtladık.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun önemli bir bileşeni olarak gördüğümüz ve hazırladığımız ikinci sürdürülebilirlik raporumuzdan anlaşılacağı üzere, yakın gelecekte bizleri ve sektörümüzü bekleyen riskleri doğru yöneterek fırsata çevirmek adına somut adımlar atıyoruz. İklim krizinin derinleşmesiyle oluşan çevresel riskler sektörün geleceğini etkilerken, kaynakların kullanımına bağlı ham madde temini, enerji ve suyun yönetimi gibi alanlardaki stratejik yaklaşımlarımızın bu yıl da üzerine katarak ilerledik. Karbon yönetimi konusunda, uzun yıllardır emisyon azaltım faaliyetlerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz. Gelecekte ilk tehlike altına girecek ve yaşam için hayat kaynağı olan suyun kullanımının yönetimine dair yüksek tüketim oranlarına sahip seramik sektöründe öncü bir kuruluş olarak, endüstriyel atık su arıtma tesisimizde arıtılan atık suyun %100'ünü geri kullanıyoruz. Yenilebilir enerji kaynaklarına yatırımlar yaparak enerjinin sürdürülebilirliğine odaklı olarak ilerliyoruz ve bu doğrultuda GES yatırımlarını ve üretim altyapılarımızda uygulanacak yeni teknolojileri yakından takip ediyoruz.

Sürdürülebilir üretim anlayışımız doğrultusunda, yenilikçi ve yaratıcı ürünler ile sektöre yön vererek, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılıyoruz. 7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için elde ettiğimiz EPD Sertifikasıyla, ürünlerimizin çevresel performansının yaşam döngüsü boyunca etkilerini kapsayan, karbon ayak izi, enerji tüketimi, su kullanımı gibi çeşitli çevresel göstergeleri şeffaf bir şekilde sunarak çevresel sürdürülebilirliğimize dair taahhütlerimizi kanıtlıyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana çalışan bağlılığı ve hakları üzerine çalışarak eşitlik ve şeffaflık anlayışıyla ilerledik. 2022 yılında 1.076 olan çalışan sayımızı 2023 yılında %15 artırarak, birbirine değer katarak ilerleyen bir yapı geliştirdik. Kadın çalışan oranımızda sektörde lider konuma gelerek, Yönetim Kurulumuz dahil tüm birimlerde fırsat eşitliğini savunuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgede özellikle yerel halkın istihdamına katkı sunarak, bölge ekonomisinin gelişimini ve büyümesini destekliyoruz.

Geleceğe emin adımlarla hazırlanırken, günümüzün koşullarına uyum sağlayıp sürdürülebilir adımlarla ilerlediğimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuza ait gelişmeleri, Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla tüm paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Ortak geleceğimize olan inancını daima diri tutan, sürdürülebilir projelere imza atan ve raporlama sürecinde emeği geçen çalışma arkadaşlarımıza ve bize bu yolculukta iştirak eden tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

## GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



**Yavuz ARICAN**  
Genel Müdür / Yönetim Kurulu Üyesi

*2023'te LSEG ESG'nin değerlendirmeleriyle Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazandık.*

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı ülkemizin 100. yılının verdiği umut ve güçle ilerlediğimiz ve hem dünyada hem de yerel ekonomide oluşan belirsizliklere rağmen sektördeki güçlü pozisyonumuzu sürdürdüğümüz bir yıl oldu. Yılın başında yaşadığımız Kahramanmaraş depreminde hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet ve tüm ülkemize başsağlığı diliyorum.

Bunlarla birlikte bu yıl, kaynaklarının sınırlı olduğu gezegenimizde, reel sektörü bekleyen potansiyel risklere karşı önlemlerin alınması gereken bir döneme daha da yaklaştık. İklim değişikliğiyle birlikte değerlendirilmesi gereken sosyal, ekonomik ve yönetsel problemler tüm dünyayı hızla sararken; çözüm odaklı, yeşil teknolojiler geliştirmek ve iklim politikalarına uyum sağlamak şirketlerin önemli bir sorumluluğu olarak ön plana çıkmaktadır.

Qua Granite olarak, şirketlerin sürdürülebilirlik adımlarının ne kadar önemli olduğunun bilincinde olarak, sektördeki bütünsel sürdürülebilirlik performansımızı en üst seviyede tutmak için tüm paydaşlarımızla birlikte tutkuyla çalışıyoruz. Şirketimizde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sadece bir strateji değil, temel bir değer olarak kabul ettiğimizi belirtmek ve stratejilerimizi şeffaf şekilde yansıtmak adına Sürdürülebilirlik Raporumuzu bu yıl da tüm şeffaflığıyla yayınlıyoruz. Çevresel etkilerimizi en aza indirmek, sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sağlamak ve ekonomik olarak sürdürülebilir büyümeyi hedeflemek için tüm faaliyetlerimizi sürekli daha iyiye ulaştırmak için aralıksız çalışıyoruz.

Ortak geleceği inşa etmek için bütünsel bir bakış açısıyla oluşturulan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını odağımıza alarak üretim, istihdam, insan kaynakları gibi birçok farklı alandaki inovatif ve şeffaf yaklaşımla hayata geçirdiğimiz uygulamalarımızla Qua Granite'in sürdürülebilirlik yolculuğuna heyecanla eşlik ediyoruz. Bu yıl tüm çabalarımızın en somut göstergesi olarak, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazandık. Raporlama döneminde LSEG ESG'nin dünya inşaat malzemeleri sektöründe yaptığı değerlendirme sonucu olarak aldığımız 83 puan ESG skorumuz ile dünyadaki 188 şirket arasından 6. olmanın haklı gururunu yaşadık ve gelecek hedeflerimize bir adım daha yaklaştık.

Sürdürülebilir üretim süreçleri ve çevresel etkileri minimize eden stratejilerimizle, sektörümüzde öncü olmayı hedefliyoruz. Karbon ayak izini azaltma, enerji verimliliğini artırma ve atık yönetimi konularında belirlediğimiz somut hedeflerle, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kararlılıkla ilerliyoruz. 2024 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak enerji verimliliğini yükseltirken sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedefliyoruz. 2023 yılında geri kazanılan/ tekrar kullanılan su miktarımızı %37 oranında artırarak ve ürün başına su tüketimimizi %13 oranında azaltarak önemli bir başarı elde ettik. Su verimliliği ve atık su geri dönüşüm projeleri ile doğal kaynaklarımızı koruma altına alıyoruz.

Çalışanlarımızın refahını artırmak, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve fırsat eşitliğini teşvik etmek için çeşitli programlar uyguluyoruz. Yerel topluluk ve üniversitelerle iş

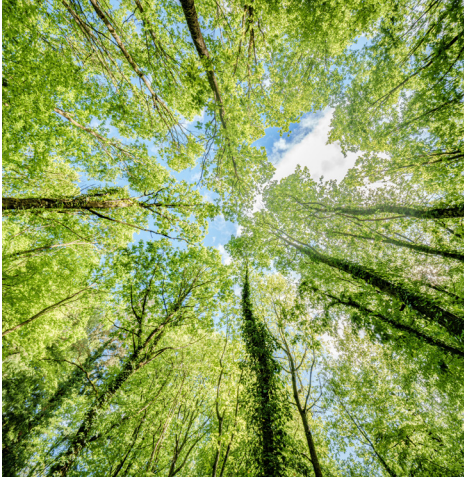
birliği yaparak sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunuyoruz. Eğitim ve gelişim programlarımızla çalışanlarımızın sürekli olarak kendilerini geliştirmelerine olanak tanıyoruz.

Sürdürülebilir iş modelleri geliştirerek uzun vadeli ekonomik büyümeyi ve rekabet avantajını koruyoruz. Müşteri memnuniyetini artırmak ve pazar payımızı genişletmek için yenilikçi ürünler ve hizmetler sunuyoruz. 2023 yılında net satışlarımızda ve pazar payımızda kayda değer bir artış sağladık. Bu durum, uyguladığımız sürdürülebilir iş stratejilerimizin başarısının önemli bir kanıtı niteliğindedir.

Global sürdürülebilirlik trendlerini yakından takip ediyor, bu trendleri iş süreçlerimize entegre ederek riskleri fırsata dönüştürüyoruz. Çevresel riskleri değerlendirerek aldığımız yenilikçi önlemlerle sürdürülebilirlik alanındaki varlığımızı güçlendirmeyi hedefliyoruz. Üretim proseslerinden tüm faaliyet ağına kadar iş modelimizde uyguladığımız düzenli dijitalleşme ve teknoloji yatırımlarıyla sürdürülebilir çözümler geliştiriyor ve operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz. Bu sayede hem operasyonel mükemmeliyeti ve sürdürülebilir kaliteyi sağlıyor hem de çevresel etkilerimizi minimize ederek sektördeki liderliğimizi güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için gösterdiğimiz çabalar ve elde ettiğimiz başarılar, tüm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın katkılarıyla mümkün olmuştur. Gelecekte de aynı kararlılıkla sürdürülebilirlik yolculuğumuzu sürdüreceğimize ve daha büyük başarılarla imza atacağımıza inanıyoruz. Bu süreçte bize destek olan tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkür ederim.

## GÜÇLÜ 2023 YILI PERFORMANSIMIZ



### ÇEVRE

- Ürün başına su tüketimini %13 ve enerji tüketimini %9 oranında azalttık.
- Çevre, sosyal ve yönetim alanında yaptığımız çalışmalarla Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazandık.
- UN Global Compact liderliğinde yürütülen İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na katıldık.
- 7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için EPD (Çevresel Ürün Beyanı) Belgesi'ni aldık.
- LSEG ESG Skorumuz 83 oldu ve dünyada kendi sektörümüzde 188 şirket arasından 6. sırada yer aldık.

### SOSYAL

- 2023 yılında kadın çalışan oranımızı %17 oranında artırarak cinsiyet eşitliği alanındaki çabalarımızı sürdürüyoruz.
- Ülkemizin nitelikli iş gücü ihtiyacını karşılamak amacıyla, 2023 yılında toplam 104 personelin usulüne uygun şekilde mesleki eğitim merkezleri ile iş birliğine dayalı çalışmalarını sürdürdük.
- Contemporary İstanbul'un 18. Edisyonu kapsamında yürütülen çalışmada "Qua Pavilion" projemiz ile sanata destek olduk.
- GEKA, Adnan Menderes Üniversitesi ve Aydın Sanayi Odası arasında "Dijital Dönüşümde Nitelikli İstihdam Programı" iş birliği protokolünde Qua Granite olarak yerimizi aldık.

### YÖNETİŞİM

- İstanbul Sanayi Odası (İSO), Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Araştırması'nda 264. sırada yer aldık.
- Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin yer aldığı "Capital 500" listesinde 383. sırada yer aldık.
- Fortune 500 Türkiye listesinde 316. sıraya yükseldik.
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Genel Merkezi'nde Ticaret Bakanımız Ömer Bolat ve Suudi Arabistan Belediye, Kırsal İşler ve Konut Bakanı Majid Al Hogail'in katılımıyla gerçekleştirilen Türkiye-Suudi Arabistan İş Formu'nda 16 iş birliği anlaşmasına imza attık.
- 100 milyon TL tutarlı ve 180 gün vadeli ilk kira sertifikası ihracı işlemi başarıyla tamamladık. 100 milyon TL tutarlı kira sertifikası ihracıyla ilk defa bir faizsiz sermaye piyasası ürününü denemiş olduk ve ihracımıza yoğun bir talep aldık.

### EKONOMİK

- JCR Eurasia tarafından yapılan değerlendirmede, Şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Kredi Rating notu "A+ (tr)" seviyesinden "AA" seviyesine yükseldi.
- 2023 yılında net satış gelirlerimizi 2022 yılına kıyasla %1,9, satış miktarımızı ise %73,8 oranında arttırdık.
- 2023 yılında net satış hasılatımız 7,8 milyar TL'ye yükselirken, FAVÖK tutarımız 1,8 milyar TL'ye ve net karımız ise 419 milyon TL'ye ulaştı.
- 100'e yakın ülkeyle yüksek hacimli ihracat yaparak, 2023 yılında Şirketimizin ihracat gelirini 1.184 milyon TL'ye ulaştırdık.

# BİR BAKIŞTA QUA GRANITE

Qua Granite olarak, Türkiye genelinde 7 satış bölgesini kapsayan gelişmiş bayi ağıımızla 81 ilde geniş bir faaliyet alanına erişiyoruz. 5 kıtada 100'e yakın ülkeye ihracat yaparak yerel ekonomiye önemli katkılarda bulunuyoruz.





## QUA GRANITE HAKKINDA

**Kapasite artışına yönelik yaptığımız yatırımlar sayesinde, 2023 itibarıyla kapasitemizi 41 milyon m<sup>2</sup>'ye yükselterek, dünyanın tek çatı altında en geniş üretim kapasitesine sahip teknik granit tesislerinden biri olduk.**

### Kuruluşumuz ve Faaliyet Alanlarımız

Qua Granite olarak, 2016 yılının Temmuz ayında Aydın Söke Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyete başladık. Yüksek teknolojiye sahip sürekli sistemle donatılmış tesisimizde gerçekleştirdiğimiz güçlü ihracat ve iç piyasa satışlarımız sayesinde ülke ekonomisine önemli katkılarda bulunmaktayız. Ayrıca, 1.200'ü aşkın çalışanımızla yerel istihdama sağladığımız katkılardan dolayı gurur duyuyoruz.

Dünyanın tek çatı altında üretim yapan en büyük teknik granit tesislerinden biri olan üretim tesisimizde, ham madde tedarikine ve limanlara yakın stratejik konumuyla yer kaplama sektöründe en yüksek katma değere sahip teknik granit ve sırlı granit (granit karo) ürünlerini üreterek lider konumumuzu devam ettiriyoruz.

Türkiye genelinde 7 satış bölgesini kapsayan 69 ana bayi aracılığıyla oluşturduğumuz gelişmiş bayi ağıımız ile 81 ilde geniş bir faaliyet alanına erişerek yerel ekonomiye önemli katkılarda bulunuyoruz.

### Üretim Gücümüz ve Ürün Portföyümüz

2016 yılında 5,5 milyon m<sup>2</sup>/yıl üretim hacmi ile başladığımız faaliyetlerimizi, kapasite artışına yönelik yaptığımız yatırımlar sayesinde büyük ölçüde genişlettik. 2023 itibarıyla kapasitemizi 41 milyon m<sup>2</sup>'ye yükselterek, dünyanın tek çatı altında en geniş üretim kapasitesine sahip teknik granit tesislerinden biri olduk.

Qua Granite bünyesinde ürettiğimiz teknik granitler 6,5 mm, 7 mm, 9 mm, 20 mm ve 30 mm kalınlığındadır. Özellikle dış mekanlarda, yüksek kaymazlık istenen zeminlerde, ağır yük taşınması istenen ortamlarda kullanılmak üzere geliştirdiğimiz 20 mm kalınlığındaki teknik granit ürünleriyle ülkemizde en yüksek kapasitede üretim yapmaktayız. 2022 yılından itibaren daha az ham madde tüketimi, tek seferde daha fazla nakliye imkanı ve daha az yakıt kullanımını sağlayan 7 mm kalınlığındaki ürünlerin üretimine başlayarak sürdürülebilirlik odaklı önemli adımlar atıyoruz. Farklı kalınlıklardaki üretim kabiliyetimiz, farklı zevklere hitap eden tasarım alternatiflerimiz, geniş ürün portföyümüz ve uluslararası kalite belgelerimiz



ile sektörün en güçlü global oyuncularından biriyiz. Tüm bu avantajların sonucunda da farklı pazarlardaki farklı ürün ihtiyaçlarına hızlı ve kolaylıkla cevap verebiliyoruz.

### Etki Alanımız

Qua Granite olarak, 5 kıtada 100'e yakın ülkeye ihracat yaparak başta AB ülkeleri ve ABD olmak üzere önemli pazarlarda yer alıyoruz. Tüm pazarları geliştirilebilir bir potansiyel kabul etmekle birlikte, öncelikli hedef pazarlarımız Fransa, İngiltere, İtalya, Almanya, Amerika ve Kanada'dır. 2023 yılında da dünya genelindeki 7 önemli uluslararası fuara katılarak 1.000'in üzerindeki yerli ve yabancı müşterimize ek olarak küresel pazarlardaki etkileşimimizi artırmaya devam ettik.

Çevresel, sosyal, yönetsimsel ve ekonomik sürdürülebilirliği, iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Qua Granite olarak, sürdürülebilir büyüme anlayışı ile sektördeki dönüşümde aktif rol alıp sürdürülebilir kalkınma konusunda öncü bir konumda olmayı hedefliyoruz.

# 1.000+

Müşteri Sayısı

# 41

 milyon m<sup>2</sup>

Toplam Üretim Kapasitesi

# 5

 kıta

100'e Yakın Ülkeye İhracat

# 1.200+

Çalışan Sayısı

## MİSYONUMUZ, TEMEL DEĞERLERİMİZ, STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

### Misyonumuz

#### Ne için varız?

- Lideri olduğu sektörde uluslararası standartların üzerinde, sürdürülebilir üretim anlayışı ile hizmet etmek
- Yenilikçi ve yaratıcı ürünler ile sektöre yön vermek
- İş birliği içinde olduğu tüm iş ortakları ve çalışanlarımız için sürdürülebilir değer yaratmak

### Stratejimiz

#### Sürdürülebilir, çevreye duyarlı üretim anlayışıyla şekillenen, büyüme ve kârlılık...

- Yeni pazarlar ve mevcut iş alanlarında yeni ürün geliştirerek organik ve inorganik büyüme
- Bütün iş akışında yaratıcılığı ön planda tutarak yenilikçi ve çevreye duyarlı ürünler sunmak
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, en güvenilir marka olmak
- İnsan kaynakları süreçlerinde çalışanlara sağlanan faydayı artırmak, üretim dahil her pozisyonda kadın istihdamını arttırmak
- Toplam müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmek

### Temel Değerlerimiz

#### Üretim anlayışımızı belirleyen, davranışlarımıza yol gösterenler

- Çevre bilinci
- Etik değerler
- Eşitlik ilkesine saygı
- Çalışan memnuniyeti
- Müşteri odaklılık

### Hedeflerimiz

#### Amaçlarımız ve izlediğimiz yol

- Yurt içi ve yurt dışında, kaliteli ürün ve iyi hizmet anlayışıyla pazar payını her geçen gün artırmak
- Çevre dostu ve iş güvenliğine duyarlı yenilikçi teknolojilerle etkin bir biçimde hizmet sunmak
- Alanında lider ve tercih edilen bir firma olmak
- Çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik anlayışı ile ülkemiz geleceğine yatırım yapmak

## FAALİYET COĞRAFYAMIZ

Türkiye genelinde sahip olduğumuz güçlü dağıtım kanalımız sayesinde 81 ile yayılan müşterilerimizin ve paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

### Yerel Faaliyetlerimiz

Qua Granite olarak, sahip olduğumuz 22 marka (Türk Patent Enstitüsü) ile Türkiye genelinde 7 bölgede 69 ana bayiliğimizle güçlü bir dağıtım kanalına sahibiz. Böylelikle ülkenin her köşesine ulaşmayı başararak yerelde beslediğimiz ekonomiyi büyütüyor ve 81 ile yayılan müşterilerimizin ve paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

Yetkili satıcı kanalı, perakende ve katma değerli ürünleri satma kabiliyeti yüksek, Qua Granite markasını temsil edebilecek nitelikte gelişime açık, tüketiciye farklı ve nitelikli ürünler sunmayı hedefleyen yapıya dönüştürülmüş ve verimlilik artırılmıştır.

2023 yılında, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı Ersin Tatar'ın katılımı ile Lefkoşa'da gerçekleştirilen açılış organizasyonu ile QUA Granite Bayisi Smart Seramik hizmete başlamıştır.

### Küresel Faaliyetlerimiz

Yerel faaliyetlerimizin dışında, Şirketimizin faaliyetlerinin büyük bir bölümünü ihracat faaliyetleri oluşturmaktadır. Bu kapsamda, Qua Granite'in yurt dışında 67 ülkede marka tescili bulunmaktadır. 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 döneminde Şirketimizin ihracat gelirleri 1.184.744.648 TL olarak gerçekleşmiştir. Yurt dışında çalıştığımız en yüksek hacimli pazarlar sırasıyla İngiltere, Almanya, Belçika, Amerika, İtalya ve Fransa'dır. 2023 yılında 100'e yakın ülkeye ihracat yaparak, yurt dışı toplam gelirlerimizin %73'ünü Avrupa, %18'ini Asya, %4'ünü Afrika ve geri kalanını Kuzey ve Güney Amerika'dan sağladık.

Sektörde çalışmalarını hız kesmeden her zaman daha iyiye ve sürdürülebilir olmaya odaklayan bir şirket olarak, faaliyet alanlarımızı ve coğrafyamızı genişleterek ürün ve hizmetlerimizi tüm dünyaya ulaştırmaya devam edeceğiz.



# 81 İL

## Geniş Operasyon Ağı

### İhracat Yaptığımız Ülkeler

Almanya, Amerika, Arnavutluk, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Belarus, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi, Çad, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Fas, Fildişi Sahili, Filistin, Finlandiya, Fransa, Gabon, Gana, Gürcistan, Hırvatistan, Hollanda, Irak, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İngiltere, Kanada, Karadağ, Kazakistan, Kenya, Kıbrıs, Kore, Kosova, Katar, Lübnan, Libya, Macaristan, Makedonya, Mali, Malta, Moldova, Norveç, Özbekistan, Pakistan, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Suudi Arabistan, Şili, Tayvan, Uganda, Ukrayna, Umman, Uruguay, Yemen, Yunanistan, Birleşik Arap Emirlikleri

## SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞUMUZ

Bugünkü Qua'yı oluşturan geçmişin kilometre taşları ve yarınımızı belirleyecek bugünün eylemleriyle "sürdürülebilirlik yolcuğumuzu" her daim bir adım öteye taşımakta kararlıyız.

### EPD Belgesi

2023 yılında 7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için EPD Belgesi'ni aldık.

#### 2015

- Qua Granite olarak 2015'te İstanbul'da kurulduk.
- Aralık 2015'te 169 milyon TL tutarında yatırım teşvik belgesi aldık ve Aydın Söke OSB'deki fabrika yatırımımıza başladık.

#### 2016

- Aydın Söke OSB'de 232.965 m<sup>2</sup> arazi içerisinde 70.000 m<sup>2</sup> kapalı alanda 5,5 milyon m<sup>2</sup> kapasiteli ilk üretim hattımızı devreye aldık.
- ISO 9001:2015 (Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası), ISO 45001:2018 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası), ISO 14001:2015 (Çevre Yönetim Sistem Sertifikası) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) Uygunluk Belgesi'ni aldık.

#### 2017

- 5,5 milyon m<sup>2</sup> kapasiteli ikinci üretim hattımızı devreye aldık.
- 20 mm kalınlıkta teknik granit üretimine başladık.

#### 2018

- İkinci üretim hattımızın devreye girmeyle birlikte Şirketimizin toplam üretim kapasitesi 11 milyon m<sup>2</sup>'ye ulaştı ve Türkiye'nin sadece teknik granit üretimi yapan en büyük tesisi haline geldik.
- TSE Çift Yıldız Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi'ni aldık.

#### 2019

- İhracat gelirlerimizin payı %58'e yükseldi.
- 60x120 cm ebatlı karolarda denenmemiş bir kalınlık olan 6,5 mm karo üretimine başladık.

#### 2020

- Kapasite kullanım oranımızın optimum sınıra yaklaşması ile birlikte yeni üretim hatları için yatırıma başlama kararı aldık. Buna ilişkin olarak 584 milyon TL tutarında yeni yatırım teşvik belgesi aldık.
- TSE Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi'ni almaya hak kazandık.

#### 2021

- Qua Granite'in halka arzı 5-6 Nisan 2021 tarihleri arasında gerçekleşmiş ve 9 Nisan'dan itibaren Yıldız Pazarı'nda "QUAGR" koduyla işlem görmeye başlamıştır.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)'ne imza attık.
- Şirketimizin sermayesi 120 milyon TL'den 240 milyon TL'ye yükseldi.
- Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık.

#### 2022

- JCR'dan Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu A+ (Stabil) aldık.
- Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz 9,05'e yükseldi.
- ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi Belgesi, ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Belgesi, 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası aldık.
- 7 mm kalınlıkta teknik granit üretimine başladık.

#### 2023

- Uzun Vadeli Ulusal Kredi Rating notumuz "A+ (tr)" seviyesinden iki kademe birden yükselerek "AA" seviyesine revize oldu.
- 7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için EPD Belgesi'ni aldık.
- Dört yeni üretim hattının devreye alınmasıyla birlikte Şirketimizin toplam üretim kapasitesi 41 milyon m<sup>2</sup>'ye ulaştı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporumuz yayımlandı.
- Yüksek LSEG ESG Skorumuz ile Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olduk.
- LSEG ESG Skorumuz 83 oldu ve dünyada kendi sektörümüzde 188 şirket arasından 6. sırada yer aldık.

## ÖDÜLLERİMİZ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Qua Granite olarak, Sürdürülebilirlik Politikamız doğrultusunda kurumsal yol haritamızı çiziyor ve faaliyetlerimizi bu anlayışla bütünleştiriyoruz. Sektörümüzde öncü rol üstlenerek sürdürülebilirliği iş stratejilerimizin merkezine koyuyor ve süreçlerimize entegre ediyoruz.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Tüm değer zincirimizdeki çevresel, sosyal ve yönetişimsel riskleri belirleyip proaktif bir şekilde yönetiyor, fırsatları kalıcı bir değere dönüştürüyoruz.

Sürdürülebilirlik kavramı şirketlere, gelecekte başarılı bir şekilde var olmaları için risk ve fırsat yönetimi imkânı sunmaktadır. Qua Granite olarak çevresel, sosyal ve yönetişim odaklı sürdürülebilirlik uygulamalarının, şirketlerin uzun vadeli başarılarını ve rekabet avantajlarını artırdığının bilincindeyiz. Bu bağlamda sektörümüzde öncü bir şirket olarak, sürdürülebilirliği iş stratejilerimizin merkezine yerleştirerek, çevresel etkilerimizi azaltma, toplumsal sorumluluklarımızı kurumsal vatandaş farkındalığıyla yerine getirme ve etik yönetim prensiplerine bağlılık gibi unsurları vurgulayarak faaliyet gösteriyoruz.

Qua Granite olarak, teknik granit üretiminde sürdürülebilir ürün geliştirme anlayışıyla attığımız her adımda, yatırım kararlarımızdan operasyonel faaliyetlerimize kadar tüm değer zincirimizdeki çevresel, sosyal ve yönetişimle ilgili riskleri belirleyip proaktif bir şekilde yönetiyor, fırsatları kalıcı bir değere dönüştürmeye çalışıyoruz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Türkiye'nin en büyük teknik granit üreticisi Qua Granite olarak, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve büyümesine destek olma hedefiyle çalışıyoruz. Bu kapsamda oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Politikamız, Qua Granite'in sürdürülebilirlik faaliyetlerine yön veren temel ilkeleri belirlemektedir.

Şirketimizin Sürdürülebilirlik Politikası, tüm çalışanlarımızı ve faaliyet ağıımızı kapsamaktadır. Kurumsal yol haritamızın hazırlanmasında belirleyici bir öneme sahiptir.

### Sürdürülebilirlik Politikamız ve İlkeler

Sürdürülebilirlik vizyonu ile kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının entegre edildiği bir yönetim anlayışını benimseyen; iklim değişikliği ile mücadeleyi, toplumların ekonomik ve sosyal kalkınmasını ve çevresel sürdürülebilirliği temel sorumluluk olarak kabul eden Şirketimiz;

- İklim değişikliği ile mücadele için sera gazı emisyonlarının ve enerji tüketiminin azaltılmasını sağlayarak doğal kaynakları koruma yöntemlerini geliştirmeyi,
- Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip ederek, geliştirerek, gerekli altyapıyı oluşturmayı ve var olan sistemi yenilemeyi,
- İşletme faaliyetleri sırasında oluşan atık suyu, arıtma tesisinde arıtıp deşarj etmeden %100 geri kullanarak, yeraltı su tüketimini minimum seviyeye indirmeyi,
- İşletmelerin faaliyetleri neticesinde oluşan atıkların geri kazanımını, geri dönüşümünü ve tekrar kullanımını teşvik ederek döngüsel ekonomiye katkı sağlamayı,



- Sürdürülebilir çevre dostu ürün, hizmet ve ambalaj malzemelerinin geliştirilmesini, uygulanmasını ve kullanılmasını sağlamayı,
- Tüm faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirmeyi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısı olarak, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında 10 ilkeye uyum göstermeyi,
- Şirketin çıkarlarını kişisel çıkarlardan üstün tutarak, yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele etmeyi, iş hayatının her kademesinde çıkar çatışmalarından kaçınmayı, rakiplerine karşı saygılı ve rekabet ilişkilerinde dürüst davranmayı,
- Kadınların iş hayatına eşit ve etkin katılımını sağlamayı, kadın istihdamına önem vermeyi,

- Çalışma hayatında eşitliğin önemini bilmeyi, din, dil, ırk, renk, siyaset ve cinsiyet ayrımını işimizden uzak tutmayı, adil olmanın önemine inanmayı,
- İş sağlığı ve güvenliği bilincinin oluşturulması ve geliştirilmesi için eğitim faaliyetleri düzenlemeyi,
- Teknolojik değişimleri ve değişen dünyanın yeni ekonomik modellerini takip etmeyi, iyi ve başarılı uygulamaları çalışma yöntemlerimize katmayı,
- Paydaşlarımızı sürdürülebilirlik uygulamalarına dahil ederek onların bu alanda gelişimine katkı sağlamayı,
- Tabi olduğumuz tüm ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymayı ve takip etmeyi,
- Tüm faaliyetlerimizde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamayı taahhüt etmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Qua Granite olarak Sürdürülebilirlik Politikamız çerçevesinde hem bugünü hem de yarını düzenleyen şeffaf uygulamalarla ilerliyor, geleceğe yönelik her yıl hedeflerimizi belirliyoruz. Önümüzdeki dönemi kapsayan çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki hedeflerimizle; üretim hattından, teknolojik çalışmalara, çalışan eğitiminden karbonsuzlaşmaya kadar geniş kapsamda aksiyon planları üzerine çalışıyoruz.

2023 Sürdürülebilirlik Hedeflerimize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONUMUZ

Sürdürülebilirlik ekibimiz ve geleceğe yön veren çalışma gruplarımızla, sürdürülebilirlik anlayışımızı ortak bir çalışma ve birliktelik ruhuyla ortaya koyuyoruz. Qua Granite olarak tüm çalışan birimlerimizle, bu anlayışı benimserken süreklilikle paylaşım yaparak ve geri bildirimler olarak kapsayıcı bakış açısıyla ilerliyoruz.

### Sürdürülebilirlik Komitemiz

<b>Komite Başkanı</b>	<b>Yavuz ARICAN - Genel Müdür / Yönetim Kurulu Üyesi</b>
<b>Üye</b>	<b>Canan GÜVEN - Teknoloji Direktörü</b>
<b>Üye</b>	<b>Aybala SARI - Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi</b>
<b>Üye</b>	<b>Hayrettin BÜYÜKİZGİ- Kurumsal Finansman ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü</b>

### ÇALIŞMA GRUPLARIMIZ

Çalışma gruplarımız teknolojiden inovasyona, kaynak kullanımından enerji verimliliğine, çalışan bağlılığından şirket politikalarındaki her türlü iyileştirme ve yeniliği kapsayan alanda ortak çalışmalar yürütmektedir. Qua Granite olarak, toplam dört çalışma grubumuz bulunmaktadır.

#### Çevre ve Enerji Çalışma Grubu

Çevre ve Enerji Çalışma Grubumuz, sürdürülebilirlik odak alanlarımız doğrultusunda çeşitli öncelikli konular üzerine odaklanmaktadır. Bu bağlamda, "Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi" alanında, Şirketimizin üretim süreçlerinde doğal kaynakların daha etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını ve endüstriyel simbiyoz çalışmalarının gerçekleştirilmesini hedeflemektedir. Grup, atık yönetimi konusunda etkin stratejiler geliştirerek, atıkların geri dönüşüme kazandırılmasını ve çevreye olan olumsuz etkilerin en aza indirilmesini amaçlamaktadır.

Aynı zamanda Grup, "Çevre Dostu Ürünler" ilkesi doğrultusunda, ürün portföyümüzün çevresel etkilerini minimize etmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmekte, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak tasarlanması ve üretilmesi, doğal kaynakların korunması ve ekosistemlere olan olumlu katkılara odaklanmaktadır.

"Kaynak Verimliliği" alanında çalışmalarını ise, Şirketimizin operasyonel süreçlerinde daha verimli ve etkin bir kaynak kullanımını sağlamayı hedefleyerek bu çerçevede, enerji ve su tüketiminin azaltılması, iş süreçlerindeki verimliliğin artırılması gibi stratejiler geliştirmektedir.

Grup, "Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Kriziyle Mücadele" başlığında aktif olarak çalışmalarını sürdürüp, Şirketimizin karbon ayak izini azaltmayı, enerji tüketimini optimize etmeyi ve iklim değişikliği ile mücadelesinde etkin rol üstlenmeyi amaçlamaktadır.

#### Raporlama ve Paydaş İlişkileri Çalışma Grubu

Raporlama ve Paydaş İlişkileri Çalışma Grubumuz, Şirketimizin dış paydaşları ve topluma yönelik uygulamalarını geliştirme misyonunu üstlenmektedir. Bu kapsamda, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenleyerek, paydaşlarımız arasında sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Aynı zamanda, STK'lardan üniversitelere kadar geniş bir paydaş ağına sahip bir birlikleri yaparak ortak projeler geliştirmekte ve sürdürülebilirlik odaklı inovatif çözümleri hayata geçirmeye odaklanmaktadır.

Farklı birimlerden uzmanları içeren bu çalışma grubuyla Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer ilgili süreçleri titizlikle yönetmeyi, Şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerini paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşarak toplumsal etkimizi artırmayı ve uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

#### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubumuz, çeşitli sosyal sorumluluk projelerini planlamak, uygulamak ve takip etmeyi öncelik alanı olarak belirlemiştir. Toplumsal etki yaratma amacıyla hayata geçirilen bu projeler, Şirketimizin değerlerini ve sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyerek topluma olan

katkısını güçlendirmektedir. İnsan odaklı yaklaşımıyla bilinen Qua Granite olarak, çalışma grubumuz aracılığıyla sosyal sorumluluk alanında etkili ve sürdürülebilir bir iz bırakmayı hedefliyoruz.

#### Ar-Ge, Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışma Grubu

Ar-Ge, Dijitalleşme ve İnovasyon Çalışma Grubumuz, Şirketimizin stratejik hedeflerini belirleyerek Ar-Ge ve inovasyon alanındaki projeleri planlayan ve yöneten önemli bir birimdir. Bu çalışma grubu, özellikle Ar-Ge ve inovasyon ile ürün kalitesi ve güvenilirliği konularına odaklanarak Şirketimizin başarılarını güçlendirmektedir.

Grup, Ar-Ge ve inovasyon projelerini etkili bir şekilde yöneterek, Şirketimizin teknolojik rekabet avantajını sürdürülebilir bir şekilde artırmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda hibeler, teşvikler, sürdürülebilir ürünler ve dijitalleşme çözümleri gibi alanlarda çalışmalar yaparak Şirketimizin inovasyon odaklı stratejilerini hayata geçirmektedir. Bu sayede, Şirketimiz ürünlerinin kalitesini ve güvenilirliğini sürekli olarak artırarak sektördeki lider konumunu pekiştirmektedir.

## Ortak Değer Yaratma

*Çalışma gruplarımız, şirketimizin değerlerini ve sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen her türlü iyileştirme ve yeniliği kapsayan alanda ortak çalışmalar yürütmektedir.*



## PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

Paydaş Grubu	Paydaşlar	İletişim Yöntemi
İç Paydaşlar	Üst Yönetim	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li> <li>Duyurular ve bildirimler</li> <li>Kurum içi yayınlar</li> </ul>
	Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li> <li>Toplantılar ve eğitimler</li> <li>Dijital iletişim araçları</li> <li>Dijital eğitim programları</li> <li>Çalışan memnuniyeti anketleri</li> <li>Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler</li> <li>Komite toplantıları</li> <li>Duyurular ve bildirimler</li> <li>Kurum içi yayınlar</li> </ul>
Dış Paydaşlar	Hissedarlar ve Yatırımcılar	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-posta, telefon, yüz yüze görüşmeler</li> <li>İnternet sitesi</li> <li>Haberler</li> <li>Sosyal medya</li> </ul>
	Bayiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri memnuniyeti anketleri</li> <li>E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li> <li>Müşteri ziyaretleri ve toplantıları</li> <li>Sergiler, konferanslar, fuarlar</li> <li>İnternet sitesi</li> <li>Haberler</li> <li>Sosyal medya</li> <li>İstek / şikayet siteleri</li> </ul>
	Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri memnuniyeti anketleri</li> <li>E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li> <li>Müşteri ziyaretleri ve toplantıları</li> <li>Sergiler, konferanslar, fuarlar</li> <li>İnternet sitesi</li> <li>Haberler</li> <li>Sosyal medya</li> <li>İstek / şikayet siteleri</li> </ul>
	Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Tedarikçi denetimleri</li> </ul>

### Paydaş Etkinliklerimiz

#### Mimar Buluşmaları

12 Mayıs'ta Ege Bölgesi Bayisi Mehmet Ceylan Yapı ile iş birliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz etkinliğe 100 mimar katılım sağladı. Bu etkinlik kapsamında, en yeni mimari trendler hakkında bilgi paylaşımı yaptık ve mimarların Qua Granite hakkındaki görüşlerini aldık.

27 Mayıs'ta Bahçeşehir Üniversitesi Mimarlık Fakültesi öğrencilerini Qua Granite Söke Fabrikasında ağırladık. Geleceğin mimarlarına yönelik düzenlediğimiz bu etkinlikte, öğrencilere Qua Granite tanıtılarak ve markamız hakkında bilgi paylaşımı gerçekleştirdik.

#### Tali Bayi Buluşmaları

7-11 Haziran tarihleri arasında Trabzon Ana Bayisi Kutluser ile iş birliği içinde Seven Seas Kuşadası Hotel'de gerçekleştirdiğimiz etkinliğe, 130 tali bayi sahibi katıldı. Bu organizasyon kapsamında olumlu geri dönüşler alarak marka sadakati geliştirdik.

15-18 Haziran tarihleri arasında Ege Bölgesi Ana Bayisi Mehmet Ceylan Yapı ile iş birliği içerisinde Seven Seas Kuşadası Hotel'de düzenlediğimiz etkinliğe, Ege Bölgesi'ndeki tüm tali bayiler katıldı. Bu etkinlikte, pozitif satış sonuçlarını ortak katılımı değerlendirirdik.

14-27 Kasım tarihleri arasında DoubleTree By Hilton'da gerçekleştirdiğimiz etkinlikte, Ege ve Akdeniz başta olmak üzere Karadeniz, İç Anadolu ve Marmara bölgesinden beş farklı tali bayi grubunu ağırladık.

#### Üniversite İş Birliği Buluşmaları

Aydın'da Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA), Adnan Menderes Üniversitesi (ADÜ) ve Aydın Sanayi Odası iş birliğinde ADÜ Atatürk Kongre Merkezi Aydın Bey Salonu'nda "Dijital Dönüşümde Nitelikli İstihdam Programı" kapsamında gerçekleştirilen etkinliğe katılım sağladık. Bu etkinlik sonrasında GEKA ve Aydın Sanayi Odası arasında programa dair iş birliği protokolü imzalandı. Qua Granite olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü koordinasyonunda faaliyetlerini yürüten Güney Ege Kalkınma Ajansı'nın Aydın Yatırım Destek Ofisi organizasyonunda gerçekleştirilen program kapsamında mühendislik bölümü öğrencilerine şirketimizde staj imkanı sunarak üniversite mezunu gençlerin istihdamına katkı sunmayı hedefliyoruz.

#### Desteklediğimiz İnisiyatif ve Girişimler

Qua Granite olarak, yeniliğin ve kalkınmanın temeli "Amaçlar için Ortaklıklar" ilkesinden hareketle, her geçen gün ekosistemde paylaşımlarımızı büyütürken etkili inisiyatif ve girişimleri destekliyor, onların gücünden güç alıyoruz.

#### Üyeliklerle Genişleyen Sürdürülebilirlik Ekosistemi

Qua Granite olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda tüm dünyanın ortak hareket etmesi gerektiğini savunurken, bu alanda sektörümüze önderlik ederek üyeliklerle sürdürülebilirlik etki alanımızı artırıyor, paydaş evrenimizi büyütüyoruz.

## PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

**Sürdürülebilirlik bakış açımızı daima genişletiyor, çeşitli kamu ve özel sektör paydaşlarıyla iş birlikleri yürüterek sektörle ilgili önemli gelişmeleri yakından takip ediyoruz.**

SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar ve SKA 17 - Amaçlar için Ortaklıklar ilkesiyle uyumlu bir şekilde, sürdürülebilirlik bakış açımızı daima genişleterek ve sürdürülebilirlik yolcuğumuzu sadece çevresel etkimizin minimize edilmesi üzerinde sınırlamadan, paydaşlarımızla ortaklıklar kurarak, iş birlikleri geliştirerek yeni politikaların ve bilinçlerin gelişmesine katkı sağlayacağımızın farkındayız. Bu çerçevede, çeşitli kamu ve özel sektör paydaşlarıyla iş birlikleri yürüterek sektörde ilgili önemli gelişmeleri yakından takip ediyoruz.

Qua Granite olarak üye olduğumuz kuruluşlar arasında Birleşmiş Milletler Global İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) yer almaktadır. UN Global Compact; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen 10 ilkeye şirketlerin uyumunu teşvik etmektedir. TÜYİD (Yatırımcı İlişkileri Derneği) üyeliği ile ise Şirketimiz, finans sektöründeki sürdürülebilir yatırım ve finansman konularındaki gelişmelerle bağlantılı kalmakta, değişen piyasa koşullarından azami seviyede etkilenmeyi amaçlamaktadır. Bu üyelikler aracılığıyla Şirketimiz, küresel düzeyde sürdürülebilir iş uygulamalarına uygunluğunu sürdürmekte ve sürdürülebilirlik konusunu geniş bir perspektifte ele almaktadır.

### 2023 Yılında Katıldığımız Fuarlar

- 18-21 Şubat 2023 tarihinde Suudi Arabistan Riyad'da gerçekleşen The Big 5 Saudi
- 27 Şubat-3 Mart 2023 tarihinde İspanya Valencia'da gerçekleşen Cevisama
- 28-31 Mart 2023 tarihinde Rusya Moskova'da gerçekleşen Mosbuild
- 18-21 Nisan 2023 tarihinde Amerika Orlando'da gerçekleşen Coverings
- 25-29 Eylül 2023 tarihinde İtalya Bologna'da gerçekleşen Cersaie
- 21-22 Kasım 2023 tarihinde İngiltere Londra'da gerçekleşen FutureScape
- 4-7 Aralık 2023 tarihinde Birleşik Arap Emirlikleri Dubai'de gerçekleşen The Big 5 Global



**TİM (Türkiye İhracatçıları Meclisi)**



**Ege Maden İhracatçıları Birliği**



**Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri İhracatçıları Birliği**



**SAM (Seramik Araştırma Merkezi)**



**Aydın Ticaret Odası**



**Söke Ticaret Odası**



**UN GLOBAL COMPACT**



**TÜYİD (Yatırımcı İlişkileri Derneği)**



**KIZILAY**



**IŞKUR**



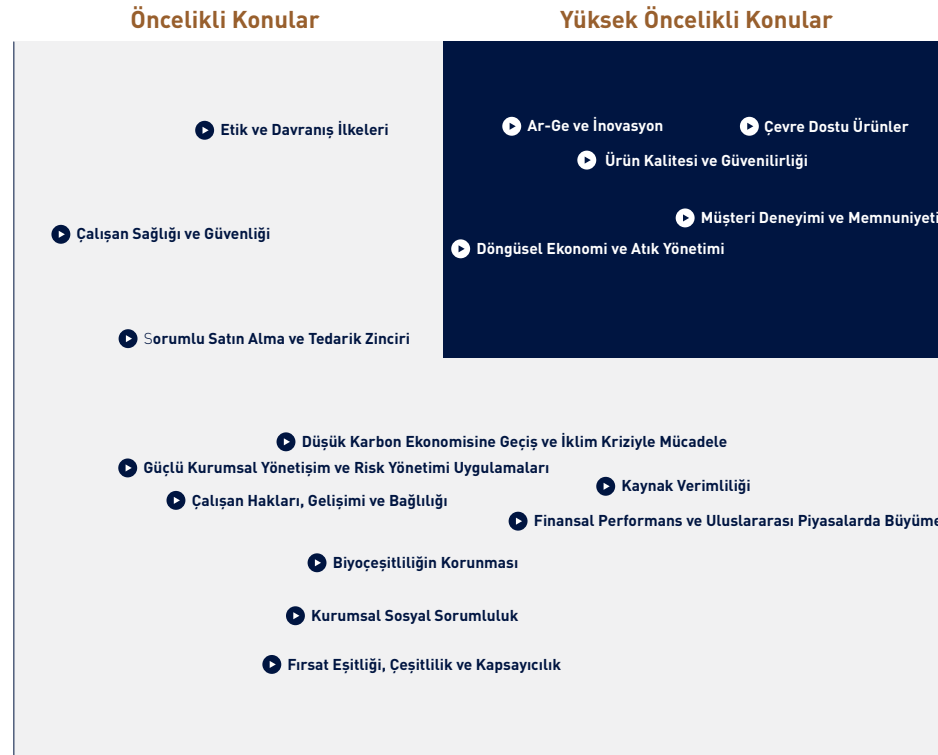
**GEKA**

## ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

İç ve dış paydaşlarımızla birlikte belirlediğimiz Şirketimizin sürdürülebilirlik önceliklerini 16 başlıkta topladık.

Qua Granite olarak 2022 yılında ilk defa gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi çalışmasıyla birlikte anket yoluyla iç ve dış paydaşlarımızdan Şirketimizin öncelikli sürdürülebilirlik konuları hakkında görüşlerini aldık. Ankete 9'u tedarikçiler, 42'si bayiler, 38'i müşteriler, 4'ü hissedarlar ve yatırımcılardan oluşan 93 dış paydaşımız; 7'si üst yönetim ve 88'i çalışanlardan oluşan 95 iç paydaşımız olmak üzere toplamda 188 kişi katılmıştır. Çalışma kapsamında değerlendirdiğimiz başlıklar sektörel analiz ve Şirketimizin birimleriyle gerçekleştirilen görüşmeler sonucu belirlenmiştir. 16 başlığın belirlendiği anket çalışmamızda, 5 başlık iç ve dış paydaşlar tarafından en yüksek öncelikli olarak değerlendirilmiştir. Bu başlıklar sırasıyla, Çevre Dostu Ürünler, Ürün Kalitesi ve Güvenilirliği, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Ar-Ge ve İnovasyon ve Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi.

PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEMİ



QUA GRANITE İÇİN ÖNEMİ

### Yüksek Öncelikli Konular:

- Çevre Dostu Ürünler
- Ürün Kalitesi ve Güvenilirliği
- Ar-Ge ve İnovasyon
- Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

### Öncelikli Konular:


- Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Kriziyle Mücadele
- Biyoçeşitliliğin Korunması
- Kaynak Verimliliği
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Etik ve Davranış İlkeleri
- Güçlü Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi Uygulamaları
- Finansal Performans ve Uluslararası Piyasalarda Büyüme
- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Çalışan Hakları, Gelişimi ve Bağlılığı
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

## KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Belirlediğimiz öncelikli konularımıza odaklanırken, ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına doğrudan katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Qua Granite 2023 Öncelikli Konular	İlgili SKA	Öncelikli Konuyu Nasıl Yönetiyoruz?
Çevre Dostu Ürünler	   	Qua Granite olarak, sürdürülebilir çevre dostu ürün, hizmet ve ambalaj malzemelerinin geliştirilmesini, uygulanmasını ve kullanılmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz. Çevre dostu ürünler üretme konusunda çeşitli stratejiler ve uygulamalar benimseyerek sürdürülebilirliği ön planda tutuyoruz.
Ürün Kalitesi ve Güvenilirliği	   	Üretimde sürdürülebilirliği benimseyen Qua Granite olarak, yükümlülüklerimiz çerçevesinde düzenli olarak güncellediğimiz sertifikasyonlarımızla kalite anlayışımızı sürdürülebilir kılıyoruz.
Ar-Ge ve İnovasyon	  	Qua Granite olarak, müşterilerimizin değişen taleplerine en üst düzeyde yanıt vermeyi ilke ediniyoruz. Bu doğrultuda, yoğun Ar-Ge çalışmalarımızla yeni ihtiyaçlara uygun malzemeler araştırıyor, teknoloji geliştiriyor ve reçeteler oluşturuyoruz.
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	  	1.000'in üzerinde yerli ve yabancı müşteriye hizmet veren Qua Granite olarak, "Mutlu Müşteri" kavramını, tüm operasyonel süreçlerimizin verimli ve etkili bir şekilde yönetildiğinin göstergesi olarak tanımlıyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmet kalitesini daima en üst seviyede tutmak amacıyla faaliyetlerimizi bu anlayışla yürütüyoruz.
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	    	Üretim süreçlerimizde ortaya çıkan atıkları geri dönüştürerek ve sisteme entegre ederek, kayıp olarak görülen malzemeleri ülke ekonomisine kazandırıyoruz; böylece döngüsel ekonomi için önemli bir katkı sağlıyor ve farkındalık yaratıyoruz.
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Kriziyle Mücadele	 	Karbon emisyonlarının azaltılması için üretim süreçlerinin optimize edilmesi, karbon ayak izi düşük malzeme kullanımı, enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve iklim değişikliğiyle mücadelede yenilikçi çözümlerin geliştirilmesi ile düşük karbon ekonomisine geçişi ve iklim kriziyle mücadeleyi destekliyoruz.
Biyçeşitliliğin Korunması	 	Operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkisini düzenli olarak izliyor, önleyici tedbirler alıyor ve bu süreçleri raporluyoruz. Gerçekleştirdiğimiz yatırımların biyoçeşitlilik üzerine herhangi bir etkisi bulunmadığından emin oluyoruz.

## KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Qua Granite 2023 Öncelikli Konular	İlgili SKA	Öncelikli Konuyu Nasıl Yönetiyoruz?
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği		Qua Granite olarak, çalışan sağlığı ve güvenliğini öncelikli hedefimiz olarak belirliyoruz. Sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratma konusundaki kararlılığımızı vurgulayarak, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini koruma taahhüdümüzü en yüksek düzeyde tutuyoruz.
Etik ve Davranış İlkeleri	 	Etiği sürdürülebilirliğin temeli olarak tanımlıyor, etik ilkelerimize Qua Granite'in tüm çalışanlarının ve yöneticilerinin uyması gereken etik kuralları "Etik Politikası" içerisinde yer veriyoruz.
Güçlü Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi Uygulamaları	 	Qua Granite olarak, her yıl kurumsal yönetim yapımızda gerçekleştirdiğimiz geliştirmeler ve geniş bir perspektif ile kurumsal yönetim anlayışımızı daha da güçlendiriyoruz. Proaktif bir risk yönetimi anlayışı benimseyerek, risk ve fırsat analizleri üzerine çalışıyoruz.
Finansal Performans ve Uluslararası Piyasalarda Büyüme		Qua Granite olarak, finansal performansımızı düzenli olarak analiz ediyor, bütçe ve planlama çalışmaları ile maliyetlerimizi optimize ediyor, doğru yatırım ve kaynak yönetimiyle tüm paydaşlarımız için uzun vadeli ekonomik değer yaratıyor ve uluslararası pazar araştırmaları ile bu piyasalar için büyüme stratejileri geliştiriyoruz.
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	 	Qua Granite olarak, çalışanlarımızı başarımızın arkasındaki önemli güç olarak tanımlıyor; fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılıktan beslenerek hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz.
Çalışan Hakları, Gelişimi ve Bağlılığı	 	En değerli yetenekleri çekmek, geliştirmek ve korumak için küresel insan kaynakları trendlerine uygun, adil, şeffaf ve entegre uygulamalar benimseyip geliştiriyoruz. Hem sektörümüzde hem de ülkemizde örnek teşkil eden ve tercih edilen bir işveren olma yolunda hızla ilerlemeyi hedefliyoruz.
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri		Qua Granite olarak, kurumsal sürdürülebilirliği sağlamak için değer zincirinde sürdürülebilirliğe odaklanmamız gerektiğine inanıyoruz. Şirketimizin önemli paydaşları arasında yer alan tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkileri ve geliştirdiğimiz politikaları, tedarikçi seçiminden son alım sürecine kadar büyük bir hassasiyetle yürütüyoruz.
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	    	Qua Granite olarak, kurulduğumuz tarihten bu yana topluma ve sosyal yaşama değer katan, sosyal fayda üreten projeler geliştirmeye özen gösteriyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik riskleri, trendleri ve fırsatları yönetimini kurumsal stratejimizin temel unsurlarından biri olarak kabul ediyor ve bu doğrultuda yenilikçi ve çevre dostu çözümler geliştiriyoruz.

Küresel ölçekte değişen çevresel, sosyal ve ekonomik dinamikler, Şirketimiz için hem potansiyel riskler hem de fırsatlar sunmaktadır. Aynı zamanda bu risk ve fırsatlar doğrultusunda gelişen trendlerin takibini yaparak bu alanlarda eyleme geçmeyi önemsiyoruz. Bu sebeple Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları yönetimini kurumsal stratejimizin temel unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz. Sürdürülebilirlik risklerini sistematik bir şekilde tespit ederek ve etkili yönetim stratejileri geliştirerek uzun vadeli kurumsal başarılarımızı güvence altına almayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik trendlerini sürekli olarak izleyip analiz ediyor ve bu doğrultuda yenilikçi ve çevre dostu çözümler geliştiriyoruz. Enerji verimliliği, atık yönetimi, su tasarrufu ve karbon ayak izinin azaltılması gibi kritik alanlarda öncü uygulamaları benimsiyoruz. Bu süreçlerde, operasyonel verimliliğimizi artırmakla kalmayıp aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da anlamlı katkılar da bulunuyoruz.

Sürdürülebilirlik risklerini fırsatlara dönüştürme konusundaki kararlılığımız, sektördeki liderliğimizi korumamızı sağlıyor.

Bu sebeple risklerin minimize edilmesi ve fırsatların optimize edilmesi için proaktif bir yaklaşıma sahibiz. Bu stratejik çerçevenin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğimizi sağlamada ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda attığımız adımları güçlendirdiğine inanıyoruz. Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik bilimsel ve veri odaklı yöntemleri kullanarak, sektördeki en iyi uygulamalara öncülük etmeye devam edeceğiz.

Qua Granite Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi'ne [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



**CANAN GÜVEN**  
Teknoloji Direktörü

*"Qua Granite olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde değişen dünya dinamiklerine uyum sağlamak yer alıyor. Bu anlayışı işimizin her alanına entegre ediyor, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği bir bütün olarak ele alıyoruz."*

*Sürdürülebilirlik trendlerini yakından takip ediyor, bu doğrultuda yenilikçi ve çevre dostu çözümler geliştiriyoruz. Operasyonel verimliliğimizi artırırken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da uyum sağlıyoruz."*

*Sürdürülebilirlik risklerini fırsata dönüştürme konusunda kararlıyız. Riskleri minimize etmek ve fırsatları değerlendirmek için proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz. Dijitalleşme ve Ar-Ge çalışmalarına yatırım yaparak sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştiriyoruz. Sektördeki en iyi uygulamaları, veriye dayalı ve bilimsel yöntemlerle belirliyor ve uyguluyoruz."*

# KURUMSAL YÖNETİM

Qua Granite olarak, sürdürülebilir yönetim başarısının iyi yapılandırılmış bir strateji gerektirdiğinin farkındayız. Bu nedenle, şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.



## YÖNETİM KURULU

### Qua Granite Yönetim Kurulu, 2023 yılında 22 toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılara katılım oranı %100 olmuştur.

Şirketimizin Yönetim Kurulu, stratejik politika ve hedeflerin onaylanması, belirlenen hedeflere ulaşma yollarının geliştirilmesi ve etkin bir şekilde değerlendirilmesi, üretim faaliyetlerinin izlenmesi ve geçmiş performansın gözden geçirilmesi görevlerini üstlenen 2'si bağımsız 5 üyeden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Yönetim Kurulu ve komite üyeliklerinde değişiklik olması halinde Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uygulanır.

Yönetim Kurulu Üyeleri grup içinde veya grup dışında farklı görevler alması konusunda bir kısıtlama bulunmamakta ancak tüm üyelerin yeterli zaman ayırmaları sağlanmaktadır. Qua Yönetim Kurulu, 2023 yılında 22 toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılara katılım oranı %100 olmuştur.

Yönetim Kurulu kararları toplantıya fiziksel ya da elektronik ortam yolu ile katılanların salt çoğunluğu ile karar alabilir. Yönetim Kurulu toplanma şekli, toplantı ve karar yeter sayısı, oy verilmesi, Yönetim Kurulunun görev, hak ve yetkileri, Türk Ticaret Kanunu ile Sermaye Piyasası Kanunu'nun hükümlerine tabidir. 2023 yılında farklı tarihlerde olmak üzere; Yönetim Kurulu Toplantıları yapılarak 34 ayrı karar alınmıştır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin Bağımsızlık Beyanları Olağan Genel Kurul Bilgilendirme dokümanı ile KAP'ta kamuya duyurulmuş olup, söz konusu beyanlara şirket web sayfamızdan ulaşılabilir. Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin, şirket konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları ve bu tür işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri hususunda TTK 395-396 maddeleri kapsamında Genel Kurul'dan onay alınmaktadır.

2023 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu'nda görev yapan üyelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi
Ali ERCAN	Yönetim Kurulu Başkanı
Yavuz ARICAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Altuğ DAYIOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi
Tijen AKDOĞAN ÜNVER	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Nezih KIRIMLI	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu üyelerimizin özgeçmişleri ve detaylı bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Üst Yönetim üyelerimizin özgeçmişleri ve detaylı bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

QUA'nın kurumsal yönetim uygulamaları kapsamında detaylı bilgiye [2023 Faaliyet Raporu'ndan](#) ulaşabilirsiniz.

Qua Granite Organizasyon Yapısı'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



**HAYRETTİN BÜYÜKGİZGİ**  
Kurumsal Finansman ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü

"Qua Granite olarak, kurumsal yönetim ilkelerine gönülden bağlıyız ve bu ilkeleri eksiksiz şekilde uygulayarak sürdürülebilir başarıya ulaşmayı hedefliyoruz. Sağlam bir strateji ve şeffaf yönetim anlayışıyla hareket ediyor, tüm iş süreçlerimizde hesap verebilirlik, adalet ve sorumluluk ilkelerini ön planda tutuyoruz.

Risk yönetimi konusundaki hassasiyetimiz sayesinde riskleri erkenden tespit edip değerlendiriyor ve operasyonel süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Çeşitliliğe ve yenilikçi bakış açılarına önem vererek iç süreçlerimizi de güçlendiriyoruz.

Şeffaf ve adil yönetim anlayışıyla, paydaşlarımızın çıkarlarını gözetiyoruz. Güçlü iç kontrol sistemlerimizle riskleri hızla kontrol altına alıyoruz. Etik değerlere bağlı, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde çalışarak sürdürülebilir başarıya giden yolda emin adımlarla ilerliyoruz."



## KOMİTELER

### Bünyemizdeki dört farklı komiteyle kurumsal yönetim anlayışımızı güçlendiriyoruz.

Qua Granite olarak, iç süreçlerimizin Şirket bünyesinde denetlenmesi, yenilikçi bakış açılarının geliştirilmesi ve çeşitliliğin sağlanması adına oluşturduğumuz komitelerde iş süreçlerimizi geliştiriyoruz. Bu kapsamda Sürdürülebilirlik Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi olmak üzere dört farklı komiteyle kurumsal yönetim anlayışımızı güçlendiriyoruz.

#### Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin amacı, Şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında ürettiği değeri artırarak sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesi, sürdürülebilirlikle bağlantılı politika, hedef ve uygulamaların yürütülmesi, izlenmesi ve denetlenmesidir. Komitemizin çalışma esaslarına **buradan** erişebilirsiniz.

**Başkan:** Yavuz Arıcan

**Üyeler:** Canan Güven, Aybala Sarı, Hayrettin Büyükkızı

#### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi'nin amacı, Şirketimizin muhasebe sisteminin uygun olarak işletilmesi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetim alınacak şirketin ve kapsamın belirlenmesi ve onaya sunulması,

şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi, şikâyet bildirimlerinin incelenmesi ve sonuca bağlanmasıdır. Komitenin çalışma esaslarına **buradan** erişebilirsiniz.

**Başkan:** Tijen Akdoğan Ünver  
**Üye:** Nezih Kırımlı

#### Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Şirketimiz bünyesinde uygulanmasının sağlanması, uyumsuzluk durumlarının düzeltilmesidir. Komitenin çalışma esaslarına **buradan** erişebilirsiniz.

**Başkan:** Tijen Akdoğan Ünver  
**Üyeler:** Altuğ Dayıoğlu, Hayrettin Büyükkızı

#### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin amacı, Şirketimizin gelişimini, kârlılığını ve varlığını tehdit eden risklerin olabildiğince erken saptanarak ilgili önlem aksiyonları alınmasının sağlanmasıdır. Komitenin çalışma esaslarına **buradan** erişebilirsiniz.

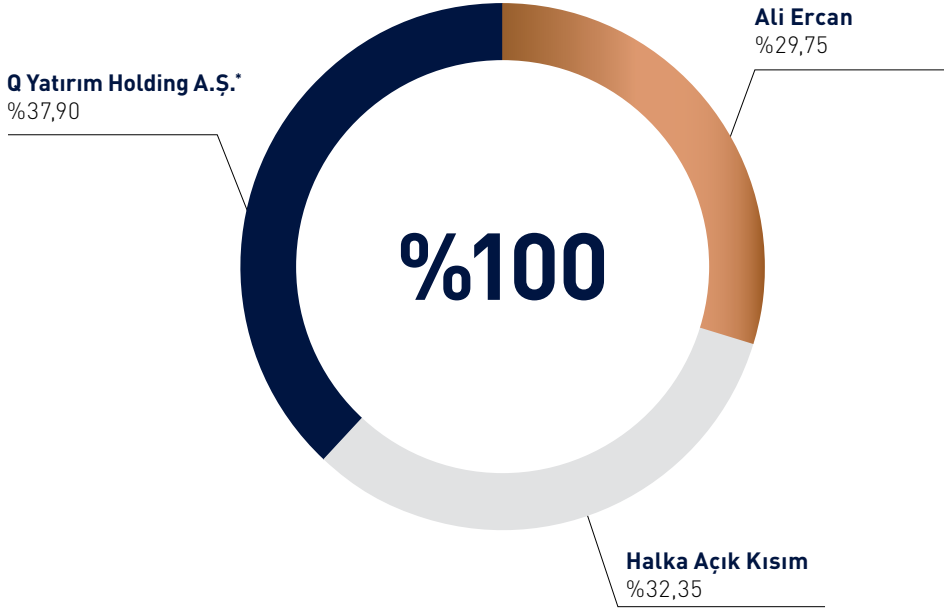
**Başkan:** Nezih Kırımlı  
**Üye:** Altuğ Dayıoğlu



*Sürdürülebilirlik Komitemiz ile sosyal, çevresel ve kurumsal yönetim konularında riskleri pro-aktif bir şekilde yöneterek Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisine, yol haritasına ve politikasına yön veriyoruz.*

## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPIMIZ

2021 yılında halka açılan, granit üretiminde öncü konumda yer alan Şirketimiz Qua Granite'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam 2.640.000.000 TL sermayeye sahip olduğu ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:



### ŞİRKETİN DAHİL ODLUĞU ENDEKSLER

BIST TAŞ, TOPRAK	BIST 100-30
BIST KATILIM TUM	BIST AYDIN
BIST YILDIZ	BIST KURUMSAL YONETİM
BIST SINAI	BIST KATILIM 50
BIST KATILIM 100	BIST TÜM
BIST 100	BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KATILIM
BIST 500	BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

\* Şirketin tek pay sahibi Ali Ercan'dır. Ali Ercan'ın Qua Granite'te olan yönetim hakimiyeti değişmemiştir.

## KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM

Qua Granite olarak, her yıl kurumsal yönetim yapımızda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler ve kapsayıcı bir bakış açısıyla kurumsal yönetim anlayışımızı güçlendiriyoruz.

Halka açıldığımız yıldan beri süreklilikle, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, OECD, Dünya Bankası, Global Kurumsal Yönetim Forumu (Global Corporate Governance Forum-GCGF) çalışmaları ışığında Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Borsa İstanbul (BİST) ve uzman akademisyenler tarafından hazırlanmış ve 27 ana madde içeren, halka açık şirketlerin yayımlama yükümlülüğü bulunan kurumsal bir doküman olan "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu"nu yayımlıyoruz.

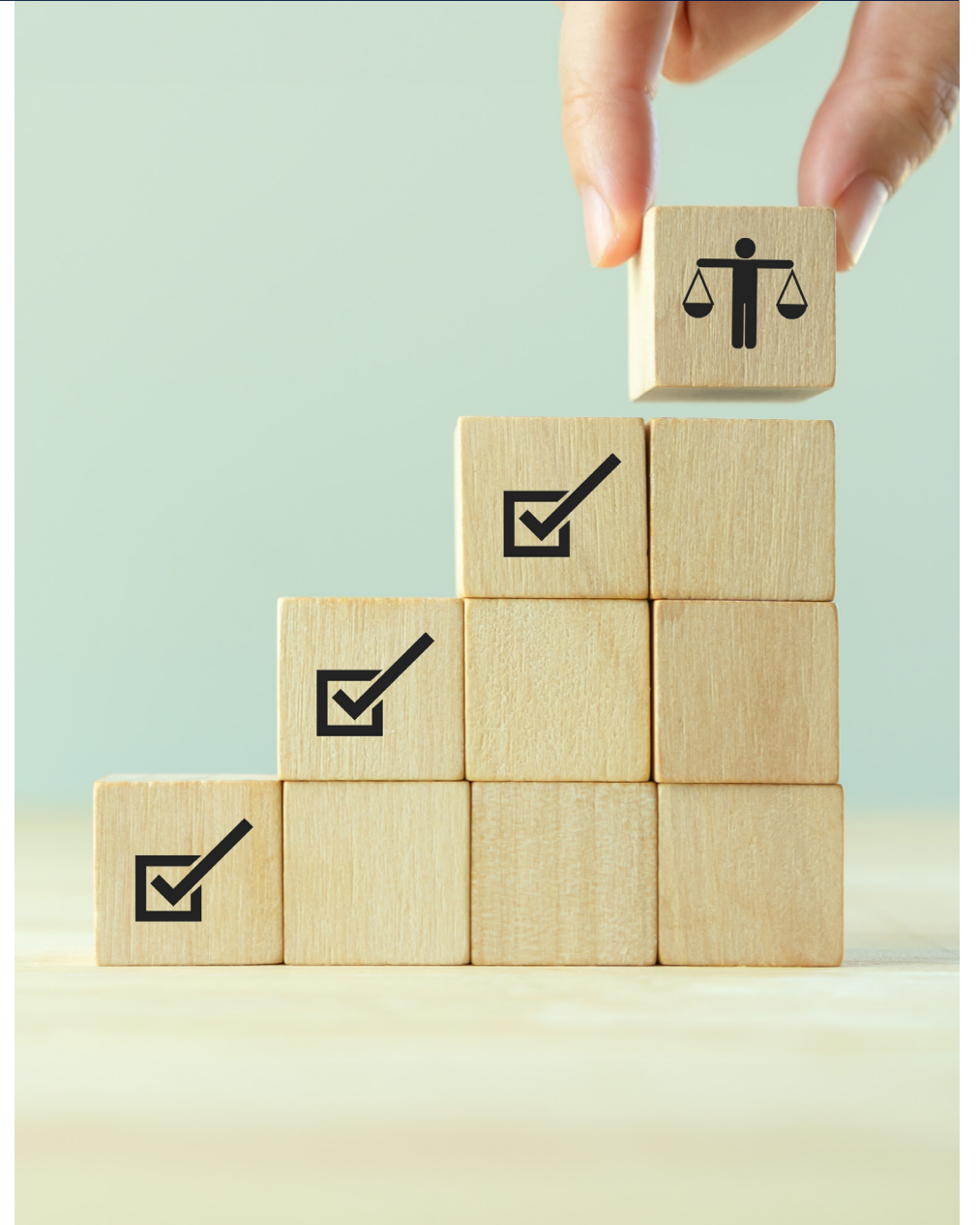
2023 yılı Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Faaliyet Raporu'na Kamuyu Aydınlatma Platformu ya da [www.qua.com.tr](http://www.qua.com.tr) web adresinden ulaşabilirsiniz.

Şirketimizin 09.09.2022 tarihinde, 9,05 olarak belirlenen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz, bu yıl artış göstererek 9,13 olmuştur. Puan artışında önemli paya sahip olan temel faktörler yandaki gibidir:

Qua Granite'in kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önem, bunu sürekli ve dinamik bir süreç olarak yürütmekteki isteklilik ve bu doğrultuda bir önceki derecelendirme notunun tahsis edilmesinden bu yana geçen süre içinde gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmeler göz önüne alınarak, şirketin kurumsal yönetim derecelendirme notu güncellenmiştir. Bu not artışındaki temel faktörler şunlardır;

- Genel kurul toplantısına yönetim kurulunun çoğunluğu katılmıştır.
- SPK'nın yayımladığı "Sürdürülebilirlik Uyum İlkeleri Çerçevesi" uyarınca ilgili raporlamaya ulaşım adresi faaliyet raporunda yer almaktadır.
- Yönetim kurulu üyelerinin çoğunluğu icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır.

Derecelendirme metodolojimizin temelini, Sermaye Piyasası Kurulu "Kurumsal Yönetim İlkeleri" oluşturmaktadır. 2023 Kurumsal Yönetim Uyum Raporumuz ve derecelendirme puanımızın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



## ETKİN RİSK YÖNETİMİ

### Potansiyel riskleri belirlemek, risk azaltıcı stratejiler geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak amacıyla şirketimizde Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur.

Qua Granite olarak sürdürülebilir yönetim başarısının temelinde doğru kurgulanmış bir risk yönetimi olduğunun bilinciyle, değişen ve dönüşen dünya koşullarıyla birlikte meydana gelen risklere karşı proaktif bir yaklaşım sergiliyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan tüm riskleri etkin bir şekilde yöneterek minimize etmeyi amaçlıyoruz. Bu yolda, şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde Yönetim Kurulu faaliyetlerimizi yürüterek başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indiren iç kontrol sistemleri eşliğinde risk yönetimi anlayışımızı sürekli geliştiriyoruz.

Risk yönetimi mekanizmamızı, kurumsal yönetimimizin önemli bir parçası olarak görerek bu mekanizmayı, risklerin erken saptanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesini sağlayan süreçler üzerine geliştirdik. Bu doğrultuda, Şirketimizin organizasyonel yapısında risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerini izlemek, değerlendirmek ve geliştirmek üzere Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. Bu komite, potansiyel riskleri belirlemek, risk azaltıcı stratejiler geliştirmek ve uygulanmasını sağlamakla görevlidir.

Komitemiz eşliğinde, risk yönetimini başarıyla yürüterek risklerin doğru ve zamanında tespitinde bulunuyor ve karar ve kontrol mekanizmaları kurarak değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz. Komitemiz, yaptığı çalışmalar sonunda ortaya çıkan ve uygulanacak karar süreçlerinin kullanımına dair Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmekte ve gerekli uyarılarda bulunmaktadır ve bu anlayışla etkin risk yönetimiyle iyileştirici modeller geliştiriyoruz. Aynı zamanda risk yönetimi politika ve uygulamalarımızın tüm Şirket birim ve çalışanlarımız tarafından benimsenmesi ve uygulanması konularında sürekli çalışmalar yapıyoruz.

Şirketimizin Denetim Komitesi ve iç denetçiler tarafından yapılan işlemlerin ve faaliyetlerin yasal mevzuata ve şirket politikalarına uygunluğunu düzenli şekilde denetliyoruz. Denetim Komitemiz bu anlamda belirli aralıklarla bir araya gelmekte, şirketimizin bağımsız denetime tabi olan ve olmayan mali tablo ve raporlarını kontrol etmekte, bilanço kar-zarar hesaplarını incelemekte, SPK tarafından belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygunluğunu denetlemekte ve Yönetim Kurulu onayına sunmaktadır.

#### Risk Yönetimi Metotlarımız:

- Riskleri takibi ve zamanında gerekli önlemlerin alınması için performans ve risk göstergelerini erken uyarı sistemi olarak kullanıyoruz. Şirketimiz bünyesinde tüm süreçlere entegre ettiğimiz ve anlık olarak üretilen tüm verilerin yer aldığı ERP sistemimizle, temel performans ve temel risk göstergelerinin takibini sağlayarak etkin bir teknolojik destek sistemi ile risklerimizi kontrol altında tutuyoruz.
- Faaliyet sonuçlarını anlık takip ederek, beşeri hataları ortadan kaldırırken, riskin erken saptanması ve iç kontrol sistemimizin etkinliğini sürekli arttırıyoruz. Aynı zamanda üst düzey teknoloji kullandığımız iletişim sistemimizle karşılaştığımız sorunlara erken ve kısa zamanda müdahale etme ve çözüm üretme olanağı yaratıyoruz.
- Doğal riskler, tedarik zinciri problemleri gibi iş ve üretim kesintilerine neden olabilecek risklerden kaynaklanan kayıpları önlemek ve azaltmak için etkin bir şekilde iş sürekliliği ve kriz yönetimi çalışmaları yapıyor ve bu çalışmalarımızı etkili bir sigorta yönetimi ile destekliyoruz.
- Herhangi bir olağanüstü durumda sistemlerimizin etkilenmemesi ve veri kaybına uğramamak adına, siber güvenlik uyarı ve sistemleriyle birlikte yedekleme sistemlerine yönelik yatırımlar yapmaktayız.

### Gelişmiş İç Kontrol Sistemleri

*Başta pay sahipleri olmak üzere Şirketin menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indiren iç kontrol sistemleri geliştiriyoruz.*

## İÇ DENETİM VE KONTROL

**İç denetim faaliyetlerimizin sonuçları, Denetim Komitemize sunulmakta olup ve daha sonra Denetim Komitemiz tarafından Yönetim Kurulumuza raporlanmaktadır.**

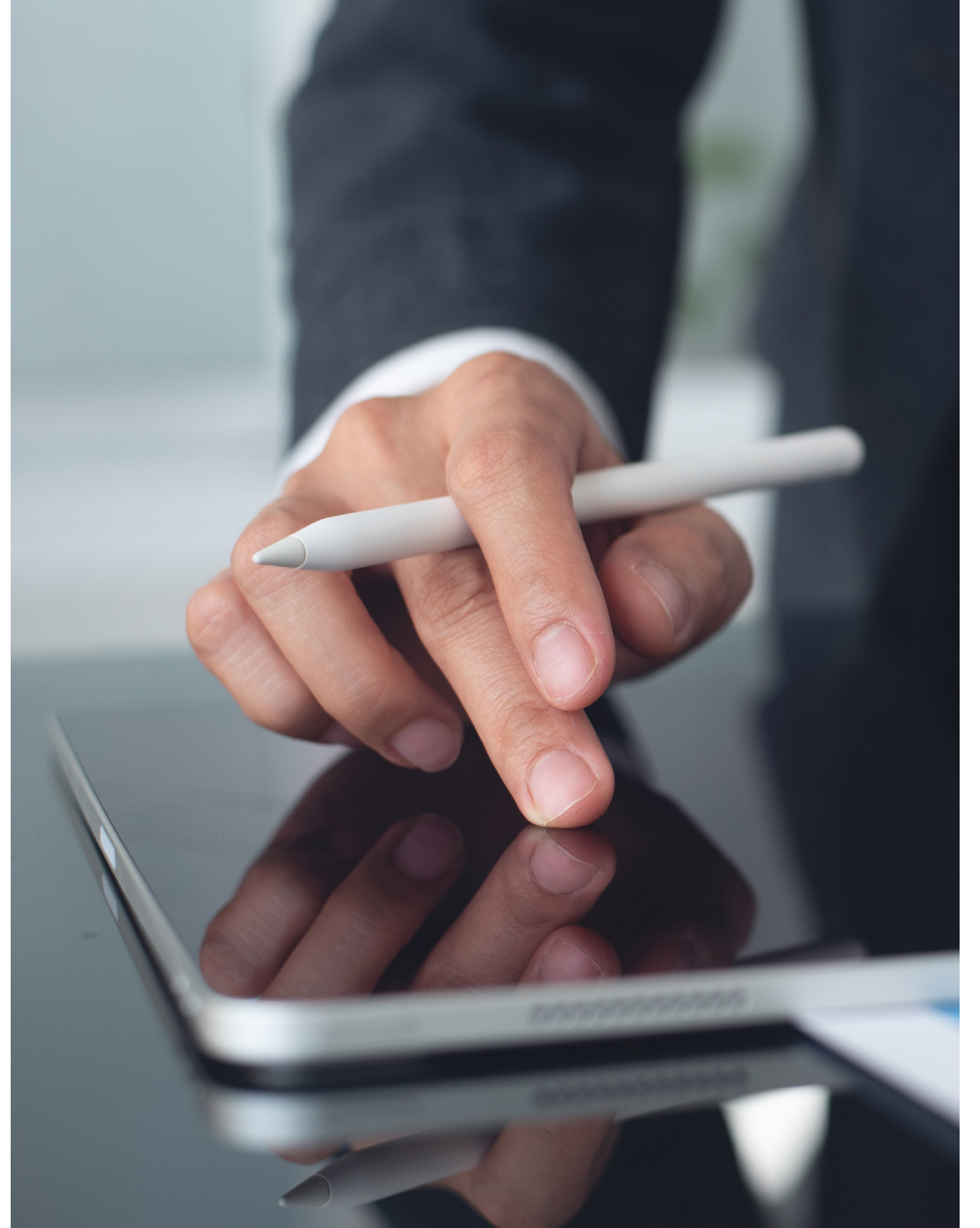
Günümüz dünyasında, kurumsal sürdürülebilirliğin sağlanması adına şirketlerin karşısına çıkan en önemli handikaplardan biri, denetim mekanizmalarının oluşturulmamasıdır. Şirketlerin kendi içsel süreçlerinin kontrolünü gerçekleştiren iç denetim mekanizmalarının varlığına ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu noktada Qua Granite olarak, faaliyetlerimizdeki etkinlik ve verimliliği artırmak, finansal raporlama konusunda güvenilirliği sağlamak, kanun ve düzenlemelere uygunluğu gözetmek amacıyla mevcut iç kontrol sistemini, Şirket bünyesinde faaliyet gösteren İç Denetim Müdürlüğümüz aracılığıyla yıllık iç denetim planı çerçevesinde denetliyoruz. İç denetim faaliyetlerimizin sonuçları, Denetim Komitemize sunulmakta olup ve daha sonra Denetim Komitemiz tarafından Yönetim Kurulumuza raporlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerimizin etkinliği, Denetim Komitemiz tarafından yıl içinde düzenlenen toplantılarda gözden geçirilmektedir. Bu toplantılarda, gerektiğinde iç denetçi, dış denetçi veya diğer yöneticilerin görüşleri de alınmaktadır. İç Denetim Ekibimiz, denetim faaliyetleri kapsamında gerektiğinde bağımsız denetçilerle iletişime geçmektedir.

Şirketimizin Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen hükümler doğrultusunda mevcut komitelerin yapı ve faaliyetlerini değerlendirmekte ve Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi'ni oluşturmaktadır. Ücret Komitesi'nin görev ve sorumlulukları ise Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Şirketimiz bünyesinde faaliyet gösteren İç Denetim Departmanımız, periyodik aralıklarla konsolide edilen tüm şirketleri ve birimleri denetlemektedir. Departmanın iş planı yıllık olarak Denetim Komitemiz tarafından onaylanmakta ve yıl içindeki gelişmelere bağlı olarak revize edilmektedir. Şirketin konsolidasyona tabi tüm şirketlerinde iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayımladığı standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Komiteler/yönetim, ihtiyaç duyulması halinde bağımsız danışmanlara danışma hakkına sahiptir. Danışmanlık ücretleri şirket tarafından ödenmektedir. Bir danışman yönetime veya bir komiteye hizmet sağlıyorsa, bu bilgi yıllık raporda paylaşılar.



## İŞ ETİĞİ, ŞEFFAFLIK VE YASAL UYUM

**Etik ilkelerimiz, çalışanlarımızın farkındalığını artırmaya yönelik olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) gözetilerek hazırlanmıştır.**

Qua Granite olarak kabul ettiğimiz etik ilkeler; dürüstlük, görev bilinci, sorumluluk, gizlilik, hediye kabul ve çıkar çatışmasının önlenmesidir.

İnsan Kaynakları birimimizle birlikte oluşturduğumuz etik ilkelerimiz, Şirketimizin ahlaki değerlerinin tanımlanmasını sağlamak ve buna uygun davranış yöntemlerini belirlemektedir. Değerleme esaslarını saptamakta ve uygunsuz durumlarla karşılaşıldığında aksiyon alınması için çalışmaktadır. Etik ve ahlaki değerlerimiz, kurumsal perspektiften baktığımızda, temel değerlerden yola çıkılarak oluşturulan görev ve prensipler uyarınca, kurumsal davranış ve karar alma standartlarımızı oluşturmaktadır. Bu değerler, iş hayatında kişileri yönlendirmekte, kurum içi ve kurum dışı iletişimi düzenlemektedir. Qua Granite olarak benimsediğimiz bu değerler ile iç ve dış iletişimimizde tüm paydaşlarımıza, etik bir anlayışla yaklaşıyoruz. Etik ilkelerimizi sürdürülebilir bir şekilde var etme hedefini taşıyoruz.

Etik ilkelerimiz, Şirketimizin tüm çalışanlarının ve yöneticilerinin uyması gereken etik

kuralları "Etik Politikası" içerisinde tanımlanmıştır. Bu etik kurallar, çalışanlarımızın farkındalığını ve yükümlülüğünü artırmaya yönelik olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) gözetilerek hazırlanmış ilkelerdir. Aynı zamanda Şirketimiz Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin bir imzacısı olarak, yolsuzlukla mücadele etmekte ve yolsuzluğun önlenmesi için gereken tüm yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Etik ilkelerin benimsenmesi ile Şirketimiz;

- Artan lokasyon ve çalışan sayısı karşısında, standart davranış modelleri oluşturmayı,
- Değişik kültürlerden gelen insanların Qua Granite'te çalışmasını kolaylaştırmayı,
- Etnik köken, dil, din, cinsiyet gibi konularda iş hayatında ayrımcılık yapılmamasını,
- Qua Granite'in duyarlı olduğu alanları tanımlamayı amaçlamaktadır.

Daha fazla bilgi için, İş Etiği Kodu ve Ahlaki Değerlerimiz ve Etik Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ VE BÜYÜME

Qua Granite olarak, verimlilik ve sürekli gelişime odaklanıyoruz. Kaliteli ve güvenilir ürünlerle müşterilerimize ulaşırken, Ar-Ge çalışmalarımızla sektöre öncülük ediyoruz. “Mutlu Müşteri” ilkesiyle operasyonel süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetmeye odaklanıyoruz.



## ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Ar-Ge ve Tasarım Departmanlarımızın çalışmaları sayesinde sektör taleplerini karşılıyor, yenilikçi bakış açımız ile piyasanın ihtiyaçlarına özel çözümler sunuyoruz.

### Kaynakların Sürdürülebilirliği

*EPD (Environmental Product Declaration- Çevresel Ürün Beyanı) belgelerimiz ile ürünlerimizin yaşam döngüleri boyunca ortaya çıkan çevresel etkilerini beyan ederek kullandığımız kaynakların sürdürülebilirliğini takip ediyoruz.*



Sürdürülebilir başarımızın kaynağı olarak her kademede yüksek verimlilik ve sürekli gelişme düşüncesini benimseyerek, müşterilerimizin değişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak çeşitlilikte ürünler geliştiriyoruz. Standart kalınlıkta teknik granit (Porselen Karo) ile üretime başlayarak çıktığımız bu yolda, ürün portföyümüzü kısa sürede çeşitlendirerek Sırlı Porselen Karo (sırlı teknik granit) üretimine başladık. Full lappato, mat, metalik, granüllü mat gibi çeşitli yüzeylerde de üretim gerçekleştirerek, tüm dünyaca bilinen sektörün lider markalarından biri haline geldik.

Şirketimiz bünyesinde; 6,5 mm, 7 mm, 9 mm, 20 mm ve 30 mm kalınlığında Sırlı Porselen Karo üretiliyoruz. Ar-Ge ve Tasarım Departmanlarımızda aralıksız sürdürülen çalışmalarla, piyasadan gelen talep ve beklentiler doğrultusunda ürün çeşitliliğimizi artırarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Böylelikle sektör taleplerini karşılarken, hareket kabiliyetimiz ve yenilikçi bakış açımız ile piyasanın ihtiyaçlarına özel çözümler sunuyoruz.

7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için Avrupa normu EN 15804 (Yapı İşlerinde Sürdürülebilirlik) standardı ile uyumlu EPD (Environmental Product Declaration-Çevresel Ürün Beyanı) belgelerimiz ile ürünlerimizin yaşam döngüleri boyunca ortaya çıkan çevresel etkilerinin şeffaf ve karşılaştırılabilir



sonuçlarını beyan ederek üretimimizde kullandığımız kaynakların sürdürülebilirliğini takip ediyoruz.

Kalite Politikamız, iç ve dış pazarlarda güvenilir bir marka olarak tanınmamızı sağlama, tüm iş ortaklarımızla karşılıklı saygı çerçevesinde iş birliği yapma ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek üretim hatlarımızı ve laboratuvarlarımızı son yeniliklerle güncelleme üzerine kuruludur. Çalışanlarımızın iş güvenliğini her zaman en üst seviyede tutmayı hedeflerken, doğal kaynakları en verimli şekilde kullanarak çevreye zarar vermeden firmamızın ve ülke ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutabilmek için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ederken, kalite anlayışımızı ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde ve benimsediğimiz ilkelerimiz doğrultusunda şeffaf, etkin ve yenilikçi bir yönetim anlayışı benimseyerek sürekli iyileştirmektediriz. Üretim süreçle-

rinde ham madde ve enerji tüketimlerini verimli hale getirerek kalite kriterlerini sürdürülebilir kılıyor ve yüksek standartlara taşıyoruz. Detaylı bilgi için kalite politikamıza [buradan](#) ve kalite sertifikamıza ise [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Sektördeki seramik karo türlerine kıyasla teknik granit ürünlerimiz; çok düşük su emme özelliğine (çok düşük poroziteye) sahip olacak şekilde üretildiği için sıcak-soğuk farklılığına, su ve hava şartlarına çok dayanıklıdır. Bu nedenle iç mekân-dış mekân, yer, duvar, havuz içi gibi çeşitli yerlerde güvenle kullanıma uygundur. Şirketimizde özellikle mat yüzeyli 7 mm, 20 mm ve 30 mm gibi farklı kalınlıklarda üretilen ürünlerimiz, üstün kaymazlık değerlerinde ve dış mekânda yoğun trafikte uzun ömürlü kullanıma uygun olacak şekilde geliştirilmekte ve özel mimari tasarımlarda kullanıma sunulmaktadır. Tüm bu ürünlerimizin, üretim sırasında rektifiye sonrası sistemimizde oluşan ve geri kazanılan değerli malzemelerin kullanımıyla; üstün darbe ve yük dayanımı olarak üretimleri gerçekleştirilmektedir.



## SERTİFİKALARIMIZ

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temel yapı taşlarını oluşturan sertifikalarımızla, kalite anlayışımızı sürdürülebilir kılıyoruz.

Şirketimizde, sürekli eğitim ve gelişim anlayışıyla hem üretim faaliyetlerimize devam ediyoruz hem de yükümlülüklerimiz kapsamında düzenli olarak güncellediğimiz sertifikasyonlarımızla kalite anlayışımızı sürdürülebilir kılıyoruz. Sertifikalarımız, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temel yapı taşlarını oluşturmaktadır.

Qua Granite olarak, üretimde sürdürülebilirliği destekleyen bir anlayışı benimsiyoruz. Bu doğrultuda 2023 yılında, 7mm ve 20 mm ürün gruplarımız için 2 yeni EPD belgesi aldık. Buradan **7 mm EPD** ve **20 mm EPD** sertifikasyonlarımıza ulaşabilirsiniz.

Tüm sertifikalarımıza <https://surdurulebilirlik.qua.com.tr/sertifikalar> web sitesinden ulaşabilirsiniz.



**ISO 9001:2015**  
Kalite Yönetim Sistemi



**ISO 14001:2015**  
Çevre Yönetim Sistemi



**ISO 45001:2018**  
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



**ISO 50001:2018**  
Enerji Yönetim Sistemi



**ISO 14064-1:2018**  
Kurumsal Karbon Ayak İzi



**EPD-Porcelain Tiles-7 mm**



**EPD-Porcelain Tiles-20 mm**



**Sıfır Atık Belgesi**



**Greenguard Gold**  
Sertifikası



**Greenguard**  
Sertifikası



**UPEC Sertifikası**



**UPEC.F+ Sertifikası**



**Gost-R Belgesi**



**SASO-Quality**  
Mark



**TSE Çift Yıldız Kriterine**  
Uygunluk Belgesi



**TSE Türk Standartlarına**  
Uygunluk Belgesi

## AR-GE VE İNOVASYON

Dışa bağımlılıktan ve global ekonomik dalgalanmalardan daha az etkilenmek adına malzeme alternatiflerinin oluşturulması çalışmalarına devam ediyoruz.

### Ar-Ge Yatırımlarımız

2023 yılında Ar-Ge faaliyetlerimiz için 29.452.821 TL yatırım gerçekleştirdik. Ar-Ge ve Ür-Ge Departmanlarımızda toplamda 23 personel bulunmaktadır.



Qua Granite olarak, müşterilerimizin değişen taleplerine en üst düzeyde cevap vermeyi ilke ediniyoruz. Bu doğrultuda, yoğun Ar-Ge çalışmalarımız ile ortaya çıkan yeni ihtiyaçlara uygun malzeme araştırma, teknoloji geliştirme ve reçete oluşturma çalışmalarımıza devam etmektedir.

#### İnovatif Çalışmalarla Çevresel Etkimizi Minimize Ediyoruz

2022-2023 yıllarında tamamladığımız ve üretime geçirdiğimiz yeni hatlarımızda, 7 mm kalınlığında, 20x120 cm ölçülerinde doğala özdeş parke görünümlü porselen karoların üretimine başladık. Bu ürünlerde, yurt içinde faaliyet gösteren bir digital boya üreticisi ile yaptığımız titiz çalışmalar sonucunda, yurt dışından digital boya alım oranlarımızı önemli ölçüde azalttık. Böylelikle tedarik zincirimizden kaynaklanan emisyonlarımızı azaltmakla birlikte ayrıca, ürün rektifiyelerinden ve sistemden geri kazanılan malzemelerin kullanımıyla da çevresel etkimizi azaltma yönündeki çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Ürün çeşitliliğimizdeki artışla birlikte ithal yardımcı malzeme kullanım ihtiyacımız da artmıştır. Sırlı teknik granit üretimi için gerekli olan bazı ithal yardımcı malzemelerin Şirketimiz bünyesinde üretilmesi amacıyla çalışmalar gerçekleştirdik ve bu çalışmalarını başarıyla tamamladık. Aynı zamanda, yurt içindeki tedarikçilerimizle iş birliği yaparak bazı ithal malzemelerin yerleştirilmesine yönelik çalışmalarımıza da sürdürüyoruz.



Siyah veya çok koyu renkli mermer görünümlü full lappato ürünler için boya kullanımında tasarruf sağlayacak yeni sırlı reçeteleri üzerinde çalışmalar yaptık ve başarılı sonuçlar elde ettik. Ayrıca, koyu ürünlerdeki Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde kullandığımız sırların verimliliğini artırarak kullanım miktarlarını azalttık.

Alternatif granüller ve yeni geliştirilen malzemelerle, 20 mm kalınlığındaki ürünlerde; tasarlanan ürün görünümünü değiştirmeden, kaymazlık derecesi yüksek ve daha kolay şekilde temizlenebilen yüzeyler oluşturduk. Bu sayede daha az ham madde tükettik, kutu ve palet kullanımını azalttık ve tek seferde daha fazla nakliye imkânı ile daha az yakıt tüketimi sağladık.

2023 yılında Ar-Ge faaliyet harcamalarımız için 29.452.821 TL yatırım gerçekleştirdik. Ar-Ge ve Ür-Ge departmanlarımızda toplamda 23 personel bulunmaktadır.

Dışa bağımlılıktan ve global ekonomik dalgalanmalardan daha az etkilenmek adına malzeme alternatiflerinin oluşturulması ve yerleştirme çalışmalarına devam etmekle birlikte yerli üreticilerle iş birliği çalışmalarımıza da öncelik veriyor ve yerli üretimi tüm değer zincirinde desteklemeye devam ediyoruz.

Geleceği yaşanabilir kılmamızın ancak çevresel etkiyi en aza indirerek, kaynak kullanımını sınırlandıran ve en verimli şekilde kullanılmasını sağlayacak yeşil teknolojilerle birlikte mümkün olacağını inancıyla, üretim faaliyetlerimizde kullandığımız teknolojilerle ilgili tüm trendleri takip ederek geliştiriyoruz. Qua Granite olarak, hedeflerimiz doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz.

## TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

**Tedarik zincirimizdeki tüm iş ortaklarımız ile ticari ilişkilerimizde topluma, sağlıklı bir yaşama ve çevreye olumlu katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.**

Qua Granite olarak, kurumsal sürdürülebilirliği sağlamanın değer zincirinde sürdürülebilirliği sağlamaktan geçtiğine inanıyoruz. Şirketimizin önemli bir paydaş grubunu oluşturan tedarikçilerimiz ile kurduğumuz ilişkileri ve geliştirdiğimiz politikaları, tedarikçi seçiminden son alım sürecine kadar hassasiyetle yürütüyoruz.

### Yürüttüğümüz Tedarik Zinciri Politikası Genel İlkeleri

Sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerimizi tedarik zinciri ve satın alma faaliyetlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu bağlamda, "Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikamız" kapsamında, uluslararası standartlar ve yasal mevzuatlara uyumu, insan haklarından saygıyı, çevresel sürdürülebilirliği ve etik iş uygulamalarını tedarikçilerimizden de beklemekteyiz. Tüm tedarikçilerimize, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına sıkı sıkıya bağlı kalmalarını, çevresel etkileri minimize etmelerini ve sürdürülebilirlik performanslarını sürekli olarak iyileştirmelerini sağladığımız politikalarımızı uyguluyoruz.

Qua Granite olarak hem yerel hem ulusal tedarikçi seçimi sürecinde yasa ve kanunlara uygun yürütülmesine dikkat ettiğimiz hususlar; insan hakları, çalışma saatleri ve koşulları, ücret politikaları, etik kurallara uymaları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve atık yönetimidir.

Bu alandaki taahhütlerimizi içeren ve tedarik zinciri yönetimimizin etik ve sürdürülebilir bir yaklaşım üzerine kurulduğunu ortaya koyan politikamızın tüm detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### Tedarikçi Değerlendirme ve Seçim Süreçlerimiz

Qua Granite olarak, tedarikçi ağıımızda yerel ekonomiyi desteklemek adına çoğunlukla yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. Tüm tedarikçilerimizle yürüttüğümüz süreçleri titizlikle yöneterek, zamanında lojistik süreçlerinin tamamlanması, sürecin sürdürülebilirlik prensipleriyle uyumlu olarak dayanıklılık ve tedarikte yeterlilik gibi birçok kavramı bütünsel bir bakış açısıyla ele alarak tedarikçi seçimlerini gerçekleştiriyoruz.

Tedarikçi seçimlerimizde önem verdiğimiz kalite anlayışıyla, Kalite Güvence ve Satın Alma Birimlerimiz her yıl bir araya gelerek satın alma kriterlerini, şartnamelerini ve tedarikçi değerlendirme soru listelerini gözden geçirmekte, denetim yapılacak firmaları belirlemektedir. Bu kapsamda Kalite Güvence Birimimiz yıllık denetim planlarını oluşturmakta ve yıl içerisinde plana uygun olarak belirlenen firmalar üzerinden denetimleri gerçekleştirmektedir. Tedarikçi değerlendirme sürecimizde soru listesinde incelenen kriterler

kalite, çevre, İSG, etik ve sosyal konularla bağlantılıdır. Denetlediğimiz firmaları bu kriterler kapsamında değerlendirmeye alarak, tedarikçilerimizi değer zincirinde sürdürülebilirlik anlayışıyla titizlikle seçiyoruz. Genişleyen faaliyet coğrafyamız ve artan üretim kapasitemizle birlikte tedarik zincirimizi büyütüyor ve geliştiriyoruz.

Sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zinciri yönetimi, Şirketimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarını gözeterek uzun vadeli gelişmeye odaklandığı bir anlayışı temsil etmektedir. Sürdürülebilir tedarik zinciri bakış açımız, ürünlerimizin geliştirilmesi ve dağıtılması süreçlerinde çevresel ve sosyal konuların ekonomiyle entegrasyonunu amaçlamaktadır. Sorumlu tedarik zinciri yönetimi uygulamalarımız verimli üretimi hedefleyerek, kaynakların etkin kullanımını sağlamaktadır.

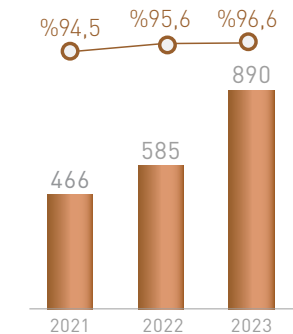
Qua Granite olarak, "Tedarikçi Belirleme ve Değerlendirme Talimatı" doğrultusunda tüm operasyonlarımızı sürdürerek sorumlu bir tedarik zinciri yönetimi politikası benimsiyoruz. Bu çerçevede, tedarik zincirimizdeki tüm iş ortaklarımız ile ticari ilişkilerimizde topluma, sağlıklı bir yaşama ve çevreye olumlu katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Bu bağlamda tedarikçilerimizin etik kurallara uymalarını ve rüşvet, yolsuzluk gibi gayri ahlaki davranışlardan kaçınmalarını titizlikle takip ediyoruz. İş ortaklarımızın belirlenen çalışma koşullarına uymaması durumunda yazılı uyarılar yapıyor ve uyarıya rağmen düzeltme yapılmazsa iş ilişkisini askıya alıyoruz. Bu yaklaşımımızla, Şirketimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda tedarik zinciri süreçlerimizi etkin ve şeffaf bir biçimde yönetiyoruz.

### Rakamlarla Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

#### Yerel Tedarikçi Sayısı

○ Yerel Tedarikçi Oranı



## DİJİTALLEŞME

**Dijitalleşme adımlarımızla Qua Granite'in performansını analiz etme ve veri odaklı kararlar alma kapasitemizi artırıyoruz.**

Kurulduğumuz günden bu yana Qua Granite olarak, dijitalleşme odaklı attığımız güvenilir adımlarımızı, iş süreçlerimizi daha verimli hale getirip doğru optimizasyon için bir aracı olarak kullanıyoruz. Böylelikle üretim hatlarımızda işleyen süreçleri dijital araçlarla daha etkin bir şekilde yöneterek, kaynak kullanımını minimize ediyoruz.

Dijitalleşme adımlarımızla Şirketimizin performansını analiz etme ve veri odaklı kararlar alma kapasitemizi artırıyoruz. Stratejik planlamalarımızda ve geleceğe yönelik kararlarımızdaki her bir dijital adımın, süreçlerimize önemli bir avantaj sağlayacağına inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve çevresel etkilerimizi asgariye indirmek konusunda dijitalleşme, üzerinde önemle durduğumuz bir konu olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu anlamda dijitalleşme, hem olumsuz çevresel etkimizi minimize ederken hem de sosyal değer yaratma anlamında güçlü bir profil oluşturmamıza katkı sağlayacaktır.

Stok yönetimi ve tedarik zinciri iyileştirmeleri için gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme çalışmaları sayesinde stok yönetimimizi optimize etmeye ve tedarik zincirimizi daha etkin bir şekilde yönetmeye odaklanıyoruz.

Bu sayede, maliyetlerimizi azaltmayı ve müşteri taleplerine daha hızlı yanıt verme yeteneğimizi artırmayı hedefliyoruz. Üretim süreçlerimizde de dijital kanalların kullanılması ile ürünün kalite kontrolünün artırılmasını, sürdürülebilirliğini ve izlenebilirliğini sağlıyoruz. Şirketimiz bünyesinde kullandığımız Canias ERP Programı ile iç paydaşlarımızın bilgiye kolay ve hızlı erişmesini sağlıyoruz.

### **Dijital Pazarlama Birimimiz ile Fark Yaratıyoruz**

Gelişen ve değişen beklentiler dünyasında paydaşlarımızın dijitalleşmeye duyduğu ihtiyacı da göz önünde bulundurarak müşteri ilişkileri yönetim araçları ve diğer dijital pazarlama uygulamalarını geliştirerek ürün portföyümüzü daha geniş kitlelere ulaştırmaya yönelik faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Bünyemizde faaliyet gösteren Dijital Pazarlama Birimimiz, ürün ve reklam hizmetlerimizi elektronik ortamda çevrim içi tanıtımlarını yapmakta ve değişen müşteri ve paydaş beklentilerine karşılık reklam ve tanıtım çalışmalarında hızlı geri dönüşler sağlamaktadır.



### **Dijitalleşen İnsan Kaynakları Süreçlerimiz**

İnsan Kaynakları Birimimizin e-bordro sistemine geçmesiyle birlikte, çalışanlarımıza kağıt olarak verilen bordroları elektronik ortama taşımış olduk. Aynı zamanda çalışan memnuniyet anketlerini dijital ortamda yapmaya başladık ve eğitim kayıtlarının da dijital ortama geçirilmesini sağladık. Böylelikle çalışanlarımızın hem zamanını verimli kullanmasını sağladık hem de kağıt tüketiminin önüne geçerek çevresel etkilerimizi azaltma yolunda emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.

### **Geleceğe Bakış**

Qua Granite olarak dijitalleşme sürecini doğru bir stratejiyle yöneterek operasyonel etkinliğimizi artırmayı, müşteri memnuniyetimizi güçlendirmeyi ve rekabet avantajı elde etmeyi hedefliyoruz. Bu konuda tüm birimlerimizle yeni stratejiler ve projeler geliştirmeye devam edecek ve dijitalleşmeyi uzun vadeli başarımız için vazgeçilmez bir unsur olarak değerlendirmeye devam edeceğiz. Gelecek hedeflerimiz doğrultusunda, mevcut dijitalleşme kanallarımız üzerinden daha iyiye ulaşmak adına gerçekleştireceğimiz durum analizinin ardından bir dijitalleşme yol haritası oluşturmayı planlıyoruz.



## Etkili Savunma Mekanizması

*Kurduğumuz bilgi güvenliği sistemleri ile, potansiyel tehditlere karşı etkili bir savunma mekanizması oluşturmayı amaçlıyoruz.*

Qua Granite olarak, bilgi güvenliğini tüm sistemlerimize entegre ederek, bu konuya verdiğimiz önemi daima vurguluyoruz. Bu kapsamda 2023 yılı itibarıyla, yıllardır yoğun çaba gösterdiğimiz bu alanın organizasyonel yapı altında varlığını somutlaştırarak Bilgi Güvenliği Müdürlüğü'nü oluşturduk.

Bilgi Güvenliği Müdürlüğümüzün ilk olarak üstünde durduğu çalışma, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri kapsamında ISO/IEC 27001 sertifikasyonu süreci hazırlıklarına başlamak olmuştur. Bu süreç adına teknik ihtiyaçları belirlemekle birlikte yoğun çalışmalarımızı yürütmeye devam ediyoruz.

## BİLGİ GÜVENLİĞİ

**Bilgi Güvenliği Politikamız, bilgi varlıklarımıza yönelik riskleri yönetmek, sistemimizin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak için tasarlanmıştır.**

### ISO/IEC 27001 SERTİFİKASYONU SÜRECİNDEKİ SOMUT ADIMLARIMIZ

Qua Granite olarak, bilgi güvenliği standartlarına uyum sağlamak hedefiyle ISO/IEC 27001 sertifikasyonu sürecine odaklanma kapsamında, aşağıda yer verdiğimiz çalışmalara başladık:

**BT Ağ Topolojisi Revizyonu:** ISO/IEC 27001 standartlarına uyum sağlamak adına BT ağ topolojisini değerlendirdik ve revizyon çalışmalarına başladık. Böylelikle ağ altyapısının güvenliğini ve bütünlüğünü artırmayı amaçlıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz revizyonlar ile, bilgi güvenliği politikalarının etkin bir şekilde uygulanmasını da destekliyoruz.

**Son Kullanıcı Güvenliği ve DLP Projesi:** Bilgi güvenliği açısından kritik olan son kullanıcı güvenliğinin sağlanması ve hassas verilerin izlenmesi, korunması konusunda Şirketimize etkili bir izleme ve önleme mekanizması oluşturulmuştur.

**EDR Sistemleri:** Endpoint Detection and Response (EDR-Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıt) sistemleri, bilgisayar ağlarının son noktalarında olası tehditleri algılamak ve buna yanıt vermek amacıyla Şirketimiz tarafından satın alınmıştır. Bu sistemlerle, bilgisayar ve diğer cihazlarımızdaki güvenlik durumunu izleyerek anlık müdahale imkanı sağlıyor ve potansiyel tehditlere karşı etkili bir savunma mekanizması oluşturmayı amaçlıyoruz.

### Bilgi Güvenliği Politikamız

Bilgi Güvenliği Politikamız ile bilgi varlıklarımıza yönelik riskleri yönetmeyi, sürekli iyileştirmeyi ve farkındalığı artırmayı hedeflemekteyiz. Bu politikalar, halihazırda devam eden çalışmalarımızla bilgi varlıklarımızla ilgili karşılaşılabilecek tehditlere karşı sistemimizin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak için tasarlanmıştır. ISO/IEC 27001 standardına uygun olarak kurduğumuz ve işlettiğimiz bu sistemle, bilgi güvenliği alanında sürekli iyileşmeyi, bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve sosyal yetkinlikleri geliştirecek etkinlikler düzenlemeyi politikamız kapsamında benimsiyoruz.

Kritik iş süreçlerinde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçmek, geçilemediği durumlarda hedeflenen kurtarma süresi içinde süreçlerimizi tekrar çalışır hale getirmek, bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuatlara riayet etmek temel politikalarımız arasındadır. Bilgiyi güvende tutma eylemlerimiz, çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve kamuoyunun nezdinde itibarımızı ve marka değerimizi koruma politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterilerimiz için tüm operasyonel süreçlerimizin verimli ve iyi yönetildiğinden emin oluyoruz.

1.000'in üzerinde yerli ve yabancı müşteri ağına sahip Qua Granite olarak, bizim için "Mutlu Müşteri" tüm operasyonel süreçlerimizin verimli ve iyi yönetildiğini ifade etmektedir. Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmet kalitesini bu anlayışla daima en üst seviyede tutmak için faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

### Mutlu Müşteri Sistemi ile İyileştirilen Müşteri Deneyimi

2024 yılında "Mutlu Müşteri Sistemi" ne geçiş için çalışmalarımıza başladık. Bu sistemde hedeflediğimiz temel nokta, farklı kanallardan müşteri şikayetlerini özelleştirerek yönetilmesini sağlamaktır. Böylelikle sunduğumuz hizmetin etki göstergelerine, müşterilerinin memnuniyet derecelerine şeffaflıkla ulaşmayı ve takibini yapmayı hedefliyoruz.

Müşterilerin şikayetlerini daha kolay iletmeleri için geliştirilen Mutlu Müşteri Sistemi'nin sağlayacağı faydalar aşağıdaki gibidir:

- Daha hızlı şekilde ulaşılabilirlik,
- Şikayet sonuç ve süreçleri hakkında müşteriye anlık bildirim raporunun iletilmesi,
- Şikayet sonrası gönderilen anket sayesinde müşteri memnuniyet oranlarına doğru şekilde ulaşım.

### Müşteri İletişim Merkezi Verilerimiz

Bünyemizde bulunan Müşteri İletişim Merkezimiz ile, ürün satışı ve sonrasında gelişen tüm süreçlerde müşteri şikayetlerini dikkate alarak, hızlı yanıt sistemimizle ortaya çıkan problemleri çözüme kavuşturuyoruz. Qua Granite olarak, müşterilerimizin süreçle ilgili konuları aktarabilecekleri "Müşteri Şikâyeti Prosedürü" doğrultusunda hazırladığımız sistem sayesinde şikâyetlerinin değerlendirilerek ürün kontrolü yapılması, geri dönüşün müşteriye memnun edecek şekilde sağlanması ve ürün satışı yapıldıktan sonra ortaya çıkabilecek teknik problem tespiti olduğunda yapılacak işlemlerin tarifi gibi süreçleri net bir şekilde belirliyoruz.

#### Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikâyetlerin Yanıtlanma Oranı (%)

2021	100
2022	100
2023	100

Şirketimizle birlikte büyüyen ve gelişen müşterilerimizle ve onların yaşadıkları sorunları çözmek adına şeffaf, kesintisiz ve doğru iletişim kurmak için aldığımız tüm aksiyonlarla günden güne daha mutlu bir müşteri portföyüne ulaşıyoruz.



## 2023 Yılı Müşteri Memnuniyetinde Öne Çıkanlar

- Qua Granite Müşteri İletişim Merkezi'ne iletilen tüm şikâyetleri yanıtladık.

# DÜNYAMIZA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Qua Granite olarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumlu üretim ve tüketim anlayışıyla hareket ediyor, çevresel etkilerimizi yönetiyoruz. Tüm süreçlerimizde çevreye etkimizi minimuma indirmek amacıyla çevre dostu çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



## ÇEVRE ANLAYIŞI VE YÖNETİMİ

### Sorumlu üretim ve tüketim anlayışımızla, sürdürülebilir ve çevre dostu yaklaşımları temel prensip olarak benimsiyoruz.

Qua Granite olarak, gelecek nesillere daha adil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir dünya bırakma umudu ve sorumluluk bilinci ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Hem geleceğimizi hem de bugünümüzü tehdit eden birçok riskle karşılaştığımız bu dönemde, Qua Granite olarak sürdürülebilir hizmet ve kalite odağında ilerlediğimiz başarı yolculuğumuzda sorumlu üretim ve tüketim anlayışımızla çevresel etkilerimizi en iyi şekilde yönetiyoruz.

Qua Granite olarak, sürdürülebilir seramik karoların üretiminden ürün geliştirme süreçlerimize, yatırım kararlarımızdan operasyonel faaliyetlerimize kadar tüm iş ve süreçlerimizle ilgili çevresel riskleri belirleyip proaktif bir şekilde yönetiyor, fırsatları ise değere dönüştürerek çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

#### “Sürdürülebilir bir kalkınma ancak sürdürülebilir bir çevre ile mümkün olabilir”

Bu ilke ışığında faaliyetlerimizin çevresel etkilerini belirleyerek minimum düzeye indirmeyi ve çevre ile ilgili olarak her alanda sürdürülebilir ve yenilikçi bir bakış açısı sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu amaç doğrultusunda hayata geçirdiğimiz Çevre Politikamızla, üretim faaliyetle-

rimizde uyguladığımız kalite, verimlilik ve iş güvenliği ilkeleriyle birlikte sürdürülebilir ve çevre dostu yaklaşımları temel prensip olarak benimsemekteyiz.

Sürekli iyileştirme çalışmalarımızın bir parçası olarak yürüttüğümüz Politikamızla, üretim süreçlerimizden kaynaklanan atıkları etkin bir şekilde yönetmeyi, bu atıkların geri kazanımını ve yeniden kullanımını sağlamayı, sera gazı emisyonlarının ve su tüketiminin azaltılmasını sağlayarak doğal kaynakların korunmasına yönelik yöntemleri geliştirmeyi ve ham madde seçimlerimizi sürdürülebilir malzemelerden yana yaparak geri dönüşümü sağlıyoruz. Daha detaylı bilgi için Politikamıza [buradan](#) erişebilirsiniz

#### Çevre ve İklim Dostu Uygulamalarımız

Qua Granite olarak, çevre ve iklim konularında benimsediğimiz sürdürülebilirlik prensipleri doğrultusunda bir dizi etkili uygulamayı gerçekleştiriyoruz. Uygulamalarımızı doğal kaynakların korunması, atık ve atık su yönetimi, sera gazı emisyonlarının takibi, su ve enerji verimliliği başlıklarıyla değerlendirdiğimizde, sürdürülebilir uygulamalarımız aşağıdaki gibidir:

#### 1. Doğal Kaynakların Korunması:

Yaşamın ve canlılığın en önemli kaynaklarını oluşturan enerji ve su gibi doğal kaynakları korumak için yöntemler geliştiriyoruz. Doğal kaynakların uzun vadede korunması ve iklim değişikliği ile mücadele alanında gezegeni koruyabilmek adına ürün başına sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla sürekli çaba sarf ediyoruz.

#### 2. Atık Yönetimi:

Her bir atığın aynı zamanda kaynak potansiyelini taşıdığı simbiyotik yaklaşımla endüstriyel faaliyetlerimizi döngüsel ekonomi prensiplerine göre yönetiyoruz. Bu amaçla fabrikada üretim faaliyeti sonucu oluşan seramik kırıklarının atık yönetimi kapsamında çimento fabrikalarına alternatif ham madde olarak gönderiyor ve döngüyü sağlıyoruz.

Yeni toz tutma sistemlerimiz sayesinde fabrika içerisinde oluşan toz emisyonları kontrol altında tutarak ham atıkların %100 geri dönüşümünü sağlıyoruz. Böylelikle doğal kaynakların kullanımını yönetmenin yanında canlılığın devamı için gerekli biyoçeşitliliğe de katkı sağlıyoruz.

Aynı zamanda üretimden kaynaklanan tüm atıkları lisanslı geri kazanım firmalarına yönlendirerek geri dönüşüme ve yeniden kullanıma katkı sağlıyoruz ve teşvik ediyoruz.



**AYBALA SARI**  
Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi

“Qua Granite olarak, sürdürülebilir kalkınmanın ancak sürdürülebilir bir çevreyle mümkün olacağına inanıyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir ve sürdürülebilir bir dünya bırakmak hedefiyle tüm faaliyetlerimizi gezegene ve çevreye sorumluluk bilinciyle yürütüyoruz. Sürdürülebilir ve çevre dostu yaklaşımları temel prensibimiz olarak benimsiyoruz. Atıkların etkin bir şekilde yönetilmesi, geri kazanılması ve yeniden kullanılmasıyla sera gazı emisyonlarının azaltılmasını ve doğal kaynakların korunmasını sağlıyoruz.

Bu yıl, çevresel sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar attık. Avrupa standartlarına uygun Çevresel Ürün Beyanı belgelerini aldık. Bu kapsamda, ürünlerimizin çevreye olan etkilerini hesaplıyor ve takip ediyoruz. Enerji tüketimi ve karbon emisyonunu azaltmak amacıyla Çatı Güneş Enerji Santrali yatırımı kararı aldık. LSEG ESG skorlamasında 100 puanlık emisyon skoru, 92 puanlık kaynak kullanımı skoru ve 89 puanlık inovasyon skoru ile genel ortalamamızı 93'e yükselttik. Başarılarımız, çevresel performansımızın ve sürdürülebilirlik taahhütlerimizin en büyük göstergesidir.”



## ÇEVRE ANLAYIŞI VE YÖNETİMİ

### 3. Endüstriyel Atık Su Arıtma:

Fabrikamızda üretim faaliyetleri sonucu oluşan atık suyu, 94.000 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli endüstriyel atık su arıtma tesisinde %100 geri dönüşümlü olarak kullanılmasını sağlıyoruz. Aynı zamanda fiziksel ve kimyasal arıtma işlemlerinden geçirilen atık suyu, filtre pres bölümüne göndererek su ve posa ayrımını da yapıyoruz.

### 4. Sera Gazı Emisyonları Takibi:

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamında izleme planı, emisyon raporu ve iyileştirme raporu hazırlıyoruz. Her yıl akredite kuruluşlar tarafından onaylanan emisyon raporunu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na iletiyoruz. Ayrıca ISO 14064-1:2018 Kurumsal Karbon Ayak İzi çalışmalarımızla sera gazı emisyonlarının takibini de yapıyoruz.

### 5. Su ve Enerji Verimliliği:

Masse hazırlama bölümünde kullanılan suyu, endüstriyel atık su arıtma tesisine göndermeden kendi içerisinde geri dönüşümlü olarak kullanarak, su ve enerji tüketimini azaltıyoruz.

Yukarıda bahsettiğimiz uygulamalarımızla çevresel etkimizi minimize etmeye ve sürdürülebilir bir gelecek için katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

### Çevresel Risk Yönetimi ve Kalite Anlayışı

Üretim süreçlerimizin her aşamasında potansiyel çevresel etkilerini değerlendirmek için kapsamlı bir risk yönetimi yaklaşımı benimsiyoruz. Bu yaklaşım; kontrol mekanizmaları, acil durumlarda uygulanacak aksiyonlar, riskin gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkabilecek etkiler ve gerçekleşme

olasılıkları üzerinden detaylı değerlendirmeler içermektedir. Çevresel riskleri yönettiğimiz, uygulamalarımızın sınır ve kapsamını belirleyen çevre alanındaki entegre sistemlerimizi ve sertifikasyonlarımızı;

- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 14064-1:2018 Kurumsal Karbon Ayak İzi
- EPD Belgesi oluşturmaktadır.

### Çevre Eğitimleri ve Organizasyonu

Çevre yönetimi konusunda, çalışanlarımıza çevre ve iklim değişikliği hakkında sağladığımız eğitimlerle farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında iç paydaşlarımızdan olan 620 çalışanımıza eğitim verdik.

Çevreyle ilgili konuların takibi, izlenmesi ve geliştirilmesi konularından sorumlu bir Çevre ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi ile birlikte operasyonel çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

### Çevresel Yatırımlarımız

Qua Granite olarak, şeffaflıkla iletlediğimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuzda yaptığımız yatırım ve harcamalarla üstlendiğimiz sorumluluk bilincini ortaya koyuyoruz. Bu yatırımlarla hem paydaşlarımızın hem de tüm dünyanın ortak faydası için çalışarak, iş yapış biçimlerimize entegre ettiğimiz çevresel sürdürülebilirlik modelimizi ve hedeflediğimiz sürdürülebilir uygulama ve projeleri finanse ediyoruz.

2023 yılında çevresel etkilerimizi azaltma ve çevre yönetimi sistemlerimizi güçlendirme amacıyla yaptığımız harcamalar 512.145 TL atık yönetimi faaliyetlerine, 920.780 TL çevresel yükümlülükler adına olmak üzere toplam 1.432.925 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, çevresel yatırımlar kapsamında 10.247.825 TL tutarında GES yatırımı yaptık.



### Çevre Yönetimi ile Biyoçeşitliliğe Önemli Katkılar

Biyoçeşitlilik, farklı canlı türlerinin, genetik çeşitliliklerinin ve bu türlerin yaşadıkları ekosistemlerin çeşitliliğini ifade eder. Bu çeşitlilik, gezegenimizin ekolojik sağlığı ve işlevselliği için temel bir unsur olarak kabul edilir ve doğrudan insanlığın geleceğini etkilemektedir. Qua Granite olarak, biyoçeşitliliğin korunmasını, sadece ekolojik dengeyi sağlamakla kalmayıp aynı zamanda insan toplulukları için hayati yaşam kaynaklarını sürdürülebilir bir şekilde sağlama kapasitesine katkı sağlayacağının bilinciyle faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Bu farkındalıkla, operasyonlarımızın biyoçeşitliliğe olan etkisini düzenli takip ediyor, önleyici faaliyetler gerçekleştiriyor ve raporlamalar yapıyoruz. Kapasite artırım çalışmalarımız kapsamında hazırladığımız raporlarımızda yeraltı ve yeryüzü suları, fauna, flora, koruma alanları, tarımsal alanlar ve toprak bileşenlerinin analizini gerçekleştiriyor ve takibini sağlıyoruz.

Şirketimiz, yatırım kararlarını herhangi bir bölgedeki biyoçeşitliliğin etkilenmesi adına gerekli analizleri gerçekleştirerek almaktadır. Gerçekleştirdiğimiz son kapasite artırım çalışması için yaptığımız analizlerde de de yatırım kaynaklı olarak biyoçeşitliliğe herhangi bir olumsuz bir etki yaratmayacağımızı tespit ettik. Gelecek dönem potansiyel tüm yatırımlarımızı canlıların habitatlarına etkide bulunmadan sürdüreceğiz.

Fabrikamız ve etki alanında; milli parklar, tabiat parkları, sulak alanlar, tabiat anıtları, kültür varlıkları, sit ve koruma alanları, özel çevre koruma bölgeleri, içme ve kullanma su kaynakları ile ilgili koruma alanları, turizm alanları ve koruma altına alınmış diğer alanlar bulunmamaktadır.

Söke Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyetimize devam ettiğimiz tesisimizde prostenen kaynaklanan endüstriyel nitelikli atık sular 94.000 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli atık su arıtma tesisimizde arıtılıp prosteşte %100 geri dönüşümlü olarak kullanılmaktadır. Böylece yeraltı su kaynaklarının tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.

## ENERJİ YÖNETİMİ

Kaynak sınırlılığına dikkat çeken enerji yönetimi yaklaşımımızla enerji verimliliğimizi artırmaya yönelik projeler gerçekleştiriyoruz.

Qua Granite olarak, tüm iş birimlerimizde sürdürülebilirliği görev edinen ve enerji kaynaklarını koruma sorumluluğunun bilincinde bir kuruluş olarak amacımız, gelecek nesillere yaşanabilir bir gezegen bırakmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için yürüttüğümüz Enerji Politikamızın temelinde sürdürülebilir çaba yatmaktadır. Enerji yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmeyi, enerji verimliliğini artırmayı ve sürdürülebilir üretim metodolojilerini benimsemekteyiz. Enerji yönetimi politikamız hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

ISO 50001:2018 Standartlarına uygun olarak yürüttüğümüz enerji yönetim sürecimiz, Şirketimizin enerji tüketimini izleme, değerlendirme ve optimize etme konularında kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Bu sayede enerji verimliliği sağlama, maliyetleri azaltma ve çevresel etkimizi minimize etme hedeflerimize odaklanabiliyoruz.

### Enerji Yönetimi Uygulamalarımız

Qua Granite olarak, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimizi 2023 yılında hayata geçirdiğimiz önemli çalışmalarla destekliyoruz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz enerji verimlilik projeleri aşağıda belirtilmiştir:

- **Veri Toplama Sistemi Implementasyonu:**

2023 yılında başlattığımız Veri Toplama Sistemi ile üretim hatlarımızı daha etkin bir şekilde yönetiyoruz. Bu sistem sayesinde çalışma saatlerini, enerji tüketimlerini, üretim miktarını ve duruş sürelerini anlık olarak izliyor ve her 24 saatte bir detaylı veri kaydı alıyoruz. Bu şekilde, enerji kullanımımızı veri bazında yorumlayarak ve daha iyi anlayarak optimize etme imkanına sahip oluyoruz.

- **Trafo İzleme Programı:**

Elektrik Bakım Bölümümüz tarafından geliştirilen bir program ile trafo binasındaki trafoların anlık güç, enerji tüketimi ve sıcaklıkları lokal olarak izlenebilmektedir. Bu sayede trafo performansını sürekli olarak değerlendirerek enerji verimliliğimizi artırıyoruz.

- **Isı Geri Kazanımı ve Doğal Gaz Kullanımının Optimize Edilmesi:**

Fırınlarda gerçekleştirdiğimiz ısı geri kazanımı ile bacalardan çıkan atık ısıyı fırın ön kurutma aşamasında kullanarak doğal gaz tüketimimizde önemli tasarruflar elde ediyoruz. Ayrıca, polisaj ve ebatlmalardan sonra yüzey suyunu kurutmak için kullanılan gazlı ısıtıcıları kaldırarak doğal gaz tüketimini azaltmayı başardık.

**105.000 m<sup>2</sup>**  
Güneş Enerjisi Yatırımı

**%26**  
Toplam Enerji Tasarrufu Oranı

- **Motorlu Bantların Pnömatik Sisteme Dönüştürülmesi:**

16 adet 1,5 kW motorlu kademeli bant, Şirketimiz tarafından pnömatik sisteme dönüştürülmüştür. Bu değişiklik kronik elektrik arızalarını minimuma indirip duruş sürelerini azaltarak önemli ölçüde maliyet tasarrufu ve enerji verimliliğini sağladık.

Bu proje ve uygulamalar sayesinde enerji yönetimi alanındaki hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz. İş modelimizi ve operasyonlarımızı inovatif ve çevreci bir yaklaşımla geliştirerek hem dünyamız hem de Şirketimiz yararına enerji verimliliğimizi artırıyoruz.

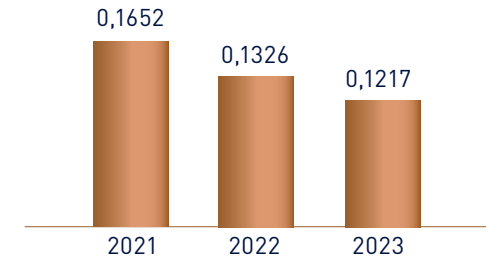
0,1217 GJ/m<sup>2</sup> değerindeki 2023 yılı enerji tüketimimizle, m<sup>2</sup> ürün başına enerji tüketimimizi her geçen yıla göre %3 azaltma hedefimize başarıyla ulaşarak 2021 yılına kıyasla toplamda, %26'lık enerji tasarrufu sağlamanın mutluluğunu yaşıyoruz.

### Gelecek Hedeflerimiz

Enerji yönetimi konusunda kaynak sınırlılığına dikkat çeken yaklaşımlarımızı sürdürerek gelecek planlarımızı yenilenebilir enerji stratejileri üzerinden kurguluyoruz. Bu amaç kapsamında Çatı GES

çalışmalarımız devam etmektedir. Fabrika çatısında kurulacak olan 105.000 m<sup>2</sup>'lik güneş enerjisi yatırımıyla, 2026 yılına kadar enerji tüketiminin %10'a varan oranda güneş enerjisinden üretilmesini planlıyoruz. Daima verimli çalışma prensipleriyle yola çıkarak enerjiyi yönetme alanında sektörümüzde de öncü konumda olmayı hedefliyoruz.

### Birim Ürün Başına Enerji Tüketimi (GJ/m<sup>2</sup>)



## EMİSYON YÖNETİMİ

### 2021 yılı itibarıyla, sürdürülebilir karbon yönetimi konusunda önemli bir adım atarak Karbon Ayak İzi hesaplamalarımıza başladık.

Qua Granite olarak, iklim değişikliğini yüksek oranda tetikleyen ve atmosferde birikmesinin tüm dünyaya yıkıcı etkileri olan sera gazları hakkında; Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik çerçevesinde titizlikle izleme planları, emisyon raporları ve iyileştirme raporları hazırlıyoruz. Bu raporlar, her yıl akredite kuruluşlar tarafından onaylanmakta ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak ülke-mizdeki iklim yönetimini sağlayan Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na gönderilmektedir.

2021 yılı itibarıyla, sürdürülebilir karbon yönetimi konusunda önemli bir adım atarak dolaylı emisyon kaynaklarını içeren Karbon Ayak İzi hesaplamalarımıza başlamıştık. Bu yolda emin adımlara ilerlediğimizin bir kanıtı olarak, sürdürülebilir ham madde kullanımına ve emisyon azaltımına odaklanıp, genellikle Söke ve çevresinden ham madde temin ediyoruz.

Kapsam 3 emisyonlarımızı azaltma hedefimiz doğrultusunda, çalışanlarımızın işe ulaşımı için çevresel etkileri minimize edecek stratejiler uygulamaktayız. Bu kapsamda, personel alımlarımızı öncelikle Söke ve yakın çevresinden gerçekleştirerek, uzun mesafeli ulaşım ihtiyacını azaltmaktayız. Çalışanlarımızın işe gidip gelmeleri için servis araçları sağlamakta, böylece toplu taşıma kullanımıyla emisyon miktarını düşürmekteyiz. Ek olarak, 2023 yılı itibarıyla çevre dostu ulaşım seçeneklerimizi genişleterek şirket filomuza elektrikli araçlar ekledik. Bu elektrikli araçlar, özellikle yakın mesafeler için kullanılmakta ve şirketimiz bünyesinde kurduğumuz elektrikli şarj istasyonları ile desteklenmektedir.

#### Sera Gazı Emisyonu Kapsam ve Sonuçlarımız

Ürün başına sera gazı emisyonlarımızda geçtiğimiz yıl içinde yaklaşık %2,18'lik bir azalma sağladık. Bu önemli gelişme, enerji verimliliğini artırma, yenilenebilir enerji kaynaklarını daha fazla kullanma ve üretim süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz operasyonel iyileştirmeler sayesinde gerçekleşmiştir.

2023 yılına ilişkin karbon ayak izi değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Karbon Ayak İzi Değerleri*	Birim (tCO <sub>2</sub> eş)	%
Kapsam 1	168.813,33	%41,67
Kapsam 2	60.139,04	%14,85
Kapsam 3	176.135,00	%43,48

Karbon ayak izi hesaplamalarımıza, Qua Granite bünyesinde 2023 yılı faaliyetlerimizden kaynaklı doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1), ithal edilen enerjiden kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2) ve diğer dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 3) dahil edilmiştir.

Kapsam 1 doğrudan sera gazı emisyonlarına; doğal gaz, LPG, jeneratör, yangın tatbikatında kullanılan motorin, iş makinası, şirkete ait binek araçlar, soğutucu gazlar ve proses emisyonları dahil edilmiştir.

Kapsam 2 ithal edilen enerjiden kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarına; elektrik tüketimine ait emisyonlar dahil edilmiştir.



Kapsam 3 diğer dolaylı sera gazı emisyonlarına; ham madde ve yardımcı ham madde taşıma, ürün taşıma, atıkların taşınması, çalışan işe giriş geliş, iş seyahatleri, konaklamalar, satın alınan malzemeler, su tüketimi, tedarik edilen yakıt ve elektriğin Kapsam 1 ve 2 dışında kalan emisyonları (WTT), sermaye varlıkları, atık bertarafı ve satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu faaliyetlerinin sebep olduğu emisyonlar dahil edilmiştir.

Karbon ayak izi hesaplamalarımız 3. taraf doğrulayıcı CTR DOĞRULAMA VE SERTİFİKASYON A.Ş. kuruluşu tarafından doğrulanmıştır.

#### Hava Emisyonu Kapsam ve Sonuçlarımız

Qua Granite olarak, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği kapsamında her iki yılda bir gerçekleştirdiğimiz emisyon teyit ölçümleriyle hava emisyonlarını kontrol altında tutuyoruz. Bu çabamızın bir göstergesi olarak tesis içindeki toz emisyonlarını azaltmak amacıyla kurduğumuz sulu ve kuru tip filtre sistemleri, çevresel etkileri minimize etmeye yönelik aldığımız tedbirler arasında yer alıyor. Bu amaçla ölçtüğümüz NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> ve PM<sub>10</sub> değerlerini şeffaf bir yaklaşımla düzenli olarak raporlayarak sürdürülebilirlik anlayışımızı pekiştiriyoruz.

Ham madde depolama alanlarımızdaki düzenlemeler, açık ve kapalı depolama yöntemlerimiz, ince toz halindeki ham maddeyi kapalı alanda depolamamız, tesis içi beton kaplı yollarımız, otomatik sulama sistemlerimiz, toz tutma sistemlerimizle toz emisyonlarını etkili bir şekilde kontrol ediyoruz ve PM<sub>10</sub> emisyonlarının azaltılmasını sağlıyoruz.

Üretim süreçlerimizde ve son ürünlerimizde Uçucu Organik Bileşikler (VOC) bulunmamaktadır. Ürünlerimizin İç Ortam Hava Emisyonları, ISO 16000 Standardına göre gerçekleştirilen testler sonucunda ürünlerimizin insan sağlığı ve çevre üzerinde minimal etkiye sahip olduğunu göstererek, en üst düzey derece olan A+ kategorisinde değerlendirilmiştir.

Qua Granite olarak öncelikli hedefimiz, ürün başına düşen sera gazı emisyonlarını azaltmaktır. Takip ettiğimiz verilere dayanarak, gelecek dönemlerde emisyonları düşürmek adına gerekli altyapısal sistemleri Şirketimiz içinde oluşturarak, ISO 14064 Karbon Ayak İzi Hesaplama Standardı çerçevesinde yapılan sera gazı emisyon hesaplamaları ve TS EN ISO/IEC 17029 Standartı'na uygun hazırlanan raporlarla, üretim süreçlerimizdeki emisyonları titizlikle izlemeye devam edeceğiz.

## ATIK YÖNETİMİ

Üretim basamaklarımızda açığa çıkan atıkların geri dönüşümünü ve sisteme entegre edilmesini sağlayarak döngüsel ekonomi için önemli bir fayda ve farkındalık yaratıyoruz.

Dünyanın doğal döngüsünde, atık kavramı ortaya çıkan ürünlerin yaşam döngüsü içinde dönüştürüldüğü bir süreci kapsamaktadır. Fakat günümüzde gittikçe çoğalan ve yaşam döngüsüne katılmayan atıklar, gezegeni tehdit etmektedir. Bizler de Qua Granite olarak, tüm üretim aşamalarımızı yıllar içinde dönüştürüp döngüsellğe hizmet edecek şekilde faaliyet gösteriyoruz. Böylelikle üretim basamaklarımızda açığa çıkan atıkların geri dönüşümünü ve sisteme entegre edilmesini sağlayarak kayıp olarak sayılan malzemeleri ülke ekonomisine katarak döngüsel ekonomi için önemli bir fayda ve farkındalık yaratıyoruz.

Atık yönetim hiyerarşisine göre öncelikli hedefimiz üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları kaynağında önlemektir. Atık oluşumunun önüne geçmek için yeni teknolojiyi takip ediyoruz. Atık oluşumunun önlenemediği durumlarda ise kaynağında atık ayırma çalışmalarını yapıyoruz.

Yaptığımız çalışmalar sonucunda 2021 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almaya hak kazandığımız Sıfır Atık Belgemiz doğrultusunda doğal kaynaklarımızı verimli bir şekilde kullanıyor, atık oluşumunun en aza indirilmesini sağlıyor ve döngüsel ekonominin yaygınlaştırılması için atıkların üretim sürecine yeniden kazandırılmasını sağlıyoruz. Bu bağlamda endüstriyel simbiyoz faaliyeti kapsamında, 2023 yılında üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan 3.045,15 ton seramik kırığını alternatif ham madde olarak kullanılması için çimento fabrikasına gönderdik.

Atık Yönetimi Yönetmeliği'ne göre atıkları tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak tanımlıyoruz. Tehlikeli atıkları "geri kazanıma gönderilen atıklar ve bertarafı gönderilen atıklar" tehlikesiz atıkları ise geri kazanıma gönderilen atıklar" olarak sınıflandırıyoruz. Bu atıkların miktarları düzenli olarak takip ediyor ve kayıt altına alıyoruz. 2023 yılında oluşan atık miktarları **Ek'te** bulunmaktadır.

Raporlama döneminde üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların %99,99'unun geri kazanımı sağlanmıştır.

### Atık Yönetimi Politikamız

Uyguladığımız Atık Yönetimi Politikasının temel amacı, atıkların oluşumundan bertarafına kadar tüm süreçlerde çevre ve insan sağlığını koruyarak, atıkların yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmektir. Qua Granite olarak atık yönetimi esaslarımızı belirleyip ve atık yönetimi uygulamalarımız için gerekli altyapıyı sağlamaktayız. Politikamız, sürdürülebilir kalkınma hedeflerimizle uyumlu olarak atıkların azaltılması, yeniden kullanımı ve geri dönüşümüne yönelik stratejiler geliştirmemize olanak tanır. Detaylı bilgi ve politikamızın tam metnine **buradan** ulaşabilirsiniz.

### Başarılı Uygulamalarımız

Ambalaj atıkları konusunda Qua Granite olarak, çevre dostu bir yaklaşım benimsiyor ve kullandığımız ambalaj malzemelerini kaynağında sınıflandırarak lisanslı kuruluşlara ile-



tiyoruz. Bu süreçle, atık miktarını azaltmanın yanı sıra geri dönüşüm oranını artırarak çevresel etkimizi minimize etmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, paketleme bölümümüzde kullanılan sarmal kutular ve hızlı paketleme sistemleri sayesinde daha az ambalaj malzemesi kullanımı sağlanmış ve çevre üzerindeki etkiyi düşürmek adına uygulanan önlemler arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilir üretim çabalarımızın bir parçası olarak, kaynakların verimli kullanımını teşvik ediyoruz ve atık miktarını minimize etmek adına toz tutma sistemlerimizden çıkan ham atıkların üretim sürecinde %100 geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Son olarak, atık su arıtma tesisimizde oluşan atık suyu geri kullanma stratejisi, su yönetimi açısından sürdürülebilir yaklaşımımızı temsil etmektedir. Bu uygulama, atık suyun etkili bir şekilde arıtılmasının yanı sıra doğal kaynakları koruma ve su kullanımını optimize etme amacını taşımaktadır. Bu stratejilerimizin bir araya getirilmesi, Qua Granite olarak çevresel sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve başarılarımızı yansıtmakta kalmayıp geleceğimize de yön vermektedir.

### Endüstriyel Simbiyoz Faaliyetlerimiz

*Endüstriyel simbiyoz faaliyeti kapsamında, 2023 yılında üretim faaliyetlerimiz sonucu oluşan 3.045,15 ton seramik kırığını alternatif ham madde olarak kullanılması için çimento fabrikasına gönderdik.*

**%99,99**  
Geri Kazanılan Atık Miktarı

## SU YÖNETİMİ

Atık su yönetimi alanındaki projelerimizle, tesisimizin kapasitesini daha verimli kullanmayı ve çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Canlılığın temel kaynağı olan suyumuzu korumak adına Qua Granite olarak, su yönetimi alanındaki çalışmalarımızı ileri düzeyde yönetiyor ve su gündemini önem sıralamamızda daima üst seviyelerde tutuyoruz.

Bu kapsamda, su ayak izimizi azaltmak ve su güvenliğini sağlamak için iş modelimize entegre ettiğimiz sürdürülebilir Su Yönetimi Politikamız aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

- **Geri Kazanım:** Şirket faaliyetlerimizde oluşan atık suyu, atık su arıtma tesisimizde arıtılarak ve %100 geri kullanarak yeraltı su tüketimini minimum seviyeye indiriyoruz. Bu sayede sürdürülebilir su kullanımını destekliyoruz.
- **Su ve Kaynak Verimliliği:** Su ve kaynak verimliliğini artırmak amacıyla suyun yeniden kullanımını teşvik ediyoruz. Çevresel etki değerlendirme çalışmalarımız çerçevesinde suyun etkin kullanımını ve korunmasını sağlamak adına aksiyon planları hazırlayıp uyguluyoruz.
- **İnovasyon ve Teknolojiye Yatırım:** Yenilikçi teknolojileri benimseyerek ürün yaşam döngüsü boyunca su ile ilgili çevresel etkilerimizi en aza indiriyoruz. Sürdürülebilir uygulamalarla su tasarrufu ve suyun etkin kullanımı sağlıyoruz.

- **Hedefler ve Performans İyileştirmesi:** Su verimliliği hedeflerimize ulaşmak üzere Üst Yönetim liderliğinde ve çalışanların aktif katılımıyla sürekli iyileştirme sağlıyoruz. ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında su tüketimlerimizi izliyor, raporluyor ve azaltmak için stratejiler geliştiriyoruz.

- **Çalışan Sağlığı ve Temiz Su Erişimi:** Çalışanlarımızın temiz suya erişimini sağlayarak sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz. Su kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımını, iş sağlığı ve güvenliğini desteklemek için de temel önceliklerimizdendir.

- **Mevzuata Uyum ve Bilgi Güvenliği:** Tüm faaliyetlerimizde ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine tam uyum sağlıyoruz. Ayrıca, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği prensiplerini benimseyerek su yönetimi süreçlerimizi güçlendiriyoruz.

Qua Granite olarak çevresel sorumluluklarımızın bilincinde ve sürdürülebilir su yönetimi ilkelerine bağlı olarak faaliyet gösteriyoruz. 94.000 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli endüstriyel atık su arıtma tesisimizde, prosesten gelen atık suların arıtılmasının ardından elde ettiğimiz suyun %100 geri dönüşümlü olarak kullanılmasıyla, kuyu suyu ihtiyacını minimum düzeye indiriyor ve doğaya atık su deşarjı yapmıyoruz.



2023 yılına yönelik atık su yönetimi alanındaki öne çıkan projelerimizle, tesisimizin kapasitesini daha verimli kullanma ve çevresel etkilerimizi en aza indirme amacını taşıyoruz. Bu projelerle birlikte atık su arıtımında daha ileri teknolojileri benimseyerek sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Atık su arıtımında sürdürülebilir uygulamalardan biri olarak, Masse hazırlama bölümümüzde tüketilen su, endüstriyel atık su arıtma tesisine gönderilmeden kendi içerisinde geri dönüşümlü olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamayla hem suyun etkin bir

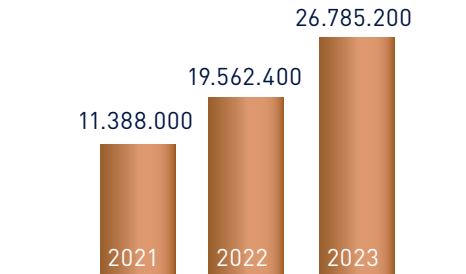
şekilde kullanılmasını hem de enerji verimliliğini sağlamaktayız.

2022 ile 2023 yılları arasında, su yönetimi performansımızda önemli iyileşmeler sağladık. Geri kazanılan veya tekrar kullanılan su miktarında %36,9 oranında bir artış sağlayarak su kaynaklarını daha etkin kullanma yönünde ilerliyoruz.

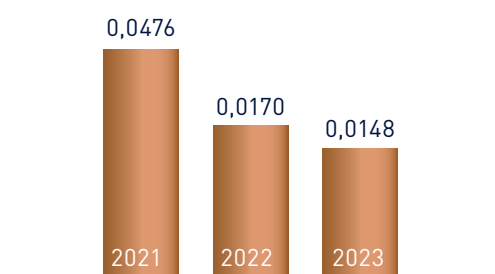
Ayrıca, ürün başına su tüketiminde de %12,9 oranında bir azalma kaydettik. Qua Granite olarak su verimliliğimizi artırmak için stratejik yaklaşımlarımızı ve yenilikçi teknolojilerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

### Su Tüketim Verilerimiz

Geri Kazanılan/Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m<sup>3</sup>)



Ürün Başına Su Tüketimi (m<sup>3</sup>/ m<sup>2</sup>)



## YAŞAM DÖNGÜSÜ ANALİZİ

Ürünlerimizin çevresel boyutlarını yaşam döngüleri boyunca değerlendirip veriye dayalı metodolojiler kullanarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Qua Granite olarak, yaşam döngüsü analizini (LCA) sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine koyarak ürünlerimizin, süreçlerimizin ve hizmetlerimizin üretim, kullanım ve bertaraf aşamalarındaki çevresel etkilerini kapsamlı bir şekilde değerlendiriyoruz. Hedeflerimize adım adım ilerlerken, ürünlerimizin çevresel boyutlarını yaşam döngüleri boyunca değerlendirip veriye dayalı metodolojiler kullanarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Qua Granite'in sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir araç olarak Yaşam Döngüsü Analizi yaparak, çevresel etkilerimizin azaltılmasına, kaynakların etkin kullanımına ve sürdürülebilir üretim süreçlerimizin geliştirilmesine katkı sağlamayı sürdürüyoruz. Avrupa Komisyonu'nun Entegre Ürün Politikası'na ilişkin tebliğinde belirtildiği gibi, mevcut ürünlerin potansiyel çevresel etkilerini değerlendirmek için en iyi çerçeveyi sunan LCA sayesinde süreç ve ürünlerimizin tasarımında sürekli iyileştirmeler yaparak, pazarlama stratejilerimizi güçlendiriyoruz.

Ayrıca, üçüncü taraf doğrulama ve sertifikalandırma süreçlerini yöneterek temel çevresel etkileri ölçmek ve geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik politikaları için hedefler belirliyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik ve şeffaflık ilkelere bağlılığımızın bir göstergesi olarak, Çevresel Ürün Beyanı (Environmental Product Declaration- EPD) belgesini almaktan gurur duyuyoruz. Sürdürülebilir üretim anlayışımız doğrultusunda, yenilikçi ve yaratıcı ürünler ile sektöre yön vererek geliştirdiğimiz 7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için elde ettiğimiz EPD Sertifikası'yla, ürünlerimizin üretimden kullanımına ve nihai bertarafına kadar olan tüm süreçlerdeki çevresel etkilerini detaylı bir şekilde ortaya koyarak ve karbon ayak izi, enerji tüketimi, su kullanımı gibi çeşitli çevresel göstergeleri etkin bir şekilde sunarak çevresel sürdürülebilirliğimize dair taahhütlerimizi kanıtlıyoruz. Detaylı bilgi için EPD sertifikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



# ÇALIŞANIMIZA VE TOPLUMA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Qua Granite olarak, çalışanlarımızın gelişimini destekliyor; kapsayıcılık ve eşitlik ilkesiyle onların yeteneklerini genişletiyor, memnuniyetlerini artırıyoruz. Ayrıca çevre bilincine ve etik değerlere bağlı kalarak doğal kaynakları koruyor, çevreye saygılı üretim yöntemlerini benimsiyoruz.



## İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

**Eşitlik ve kapsayıcılık ilkemiz ile her bir çalışanımızın eşit katılım sağladığı ve eşit miktarda destek hissettiği bir iş yeri kültürünü teşvik ediyoruz.**

Dünyada zaman içerisinde sürdürülebilirlik kavramının sadece çevre ve yönetim ile ilgili olmadığına anlaşıldığından insan kaynağının kurumsal sürdürülebilirlikte etkili bir rolünün olduğu görülmüştür. Şirketler mevcudiyetlerini gelecekte de sürdürebilmek için insan kaynağına ciddi şekilde yatırım yapmaktadır. Son döneme bakıldığında, yeşil ve sürdürülebilir insan kaynakları yönetimi anlayışı ile ilgili çalışmaların daha çok arttığı görülmektedir.

Sürdürülebilir bir kurumun temel odağı olan insan kaynağı, Şirketimiz için en öncelikli konular arasındadır. Qua Granite olarak, sürdürülebilir insan kaynakları yönetimini benimseyerek Şirket performansımızı artırıyor ve bu alanda rekabet avantajı sağlamak amacıyla önemli adımlar atıyoruz. İnsan kaynağımızın sürekli gelişimini sağlayarak, Şirketimizi bir adım öteye taşıyacak uygun yetenekleri elde etmek ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çeşitli uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Çalışanlarımızın tamamını kapsayıcılık ve eşitlik ilkesiyle gözeterek, yetkinliklerini genişletmeye, memnuniyet ve bağlılıklarını artırmaya odaklanıyoruz. Qua Granite olarak, sürdürülebilir başarılar elde etmek için en kilit unsurlardan birinin insan kaynağımız olduğu bilinciyle faaliyet gösteriyoruz.

İnsan kaynaklarına bakış açımızda eşitlik ve kapsayıcılığı; sadece bir dizi politika veya program olarak değil, aynı zamanda her bir çalışanımızın kimliği veya iş rolü ne olursa olsun, eşit şekilde dahil olduğu ve desteklendiği bir iş ortamının temel bir unsuru olarak ele alıyoruz. Aynı zamanda Şirketimiz eşitlik ve kapsayıcılığı, her bir çalışanımızın eşit katılım sağladığı ve eşit miktarda destek hissettiği bir iş yeri kültürünü teşvik etmek amacıyla sosyal sürdürülebilirlik alanında önemli bir taahhüt olarak kabul etmektedir.

### Temel Değerlerimiz

Temel değerlerimiz iş yapış biçimimizi ve kurumsal kültürümüzü şekillendirir ve değerlerimiz arasında çevre bilincini sağlamak yer alır; doğal kaynakları koruma ve çevreye saygılı üretim yöntemleri benimsemektediriz. Etik değerlere sıkı sıkıya bağlı kalarak, tüm iş süreçlerimizde şeffaflık ve dürüstlük ilkelerini sahipleniyoruz.

Eşitlik ilkesine saygı gösteriyor, çalışanlarımız arasında hiçbir ayırım yapmaksızın fırsat eşitliği sunuyoruz. Çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, motivasyonu ve verimliliği artıracak bir çalışma ortamı sağlamak için çaba gösteriyoruz. Müşteri odaklılığı



ise iş modelimizin merkezinde yer almakta; müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere sürekli olarak yenilikler yapmaya ve hizmet kalitemizi artırmaya yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

### İnsan Kaynakları Politikamız

Qua Granite olarak insan kaynakları politikamızda, çalışanlarımızın refahını ve gelişimini önceliklendirerek kapsamlı bir yaklaşım sunuyoruz. Çalışma ortamlarını iyileştirerek çalışanlarımızın motivasyonunu ve aidiyet duygularını daima artırmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın maddi ve manevi haklarının korunması, mesleki ve kişisel gelişimleri için eğitim uygulamaları ve fırsat eşitliğinin sağlanması, insan hakları politikamızın temelini oluşturmaktadır. Detaylı bilgi için İnsan Kaynakları Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### 2023 Yılı Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Projelerimiz

Ülkemizin nitelikli iş gücü ihtiyacı çerçevesinde çalışanlarımızın; eğitim sistemi ile çalışma hayatı arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi ülkemiz insan kaynağının geliştirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda yaptığımız çalışmalar aşağıdaki gibidir.

- Mesleki Eğitim Merkezleri Ustalık Belgesi Eğitimi ile birlikte, ülkemizin meslek sahibi insan ihtiyacını karşılayabilmek adına gerçekleştirilen çalışmalara destek oluyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında toplam 104 personelin ustalık belgesine sahip olmasına imkan sağladık.
- TMMOB Makine Mühendisleri Odası tarafından düzenlenen Enerji Yöneticisi eğitimi- ne 2 makine mühendisimizi; NBC Uygunluk Değerlendirme Eğitim tarafından gerçekleştirilen Kimyasal Değerlendirme Uzmanı eğitimine 1 personelimizi göndererek, hem çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sunduk hem de Şirket olarak güncel konuları takip etme olanağı bulduk.



## ÇALIŞAN PROFİLİ

Mavi yakalı kadın çalışan sayımızın sürekli olarak artışı ile sektörde üretim aşamasında en çok kadın istihdam eden şirket olmanın gururunu yaşıyoruz.

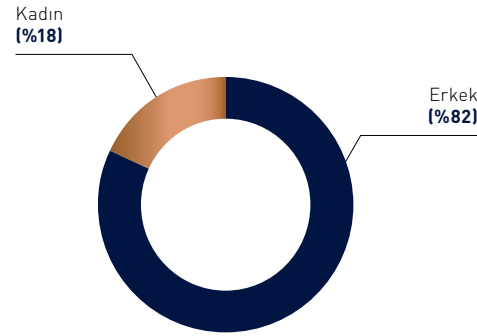
Qua Granite olarak yaratıcı iş gücümüzün ve sektörde öncü konumda bulunmamızın en önemli sebeplerden birini, çalışanlarımızın farklılığı ve çeşitliliğinden beslenerek, hep birlikte ortak faydaya doğru adımlar atmamız olarak görüyoruz.

Sürdürülebilir, çeşitli ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratmayı görev edindiğimiz bu yolda, faaliyet gösterdiğimiz sektörde liderliği üstlenerek toplumun her alanında olması gerektiği gibi üretim süreçlerinde de kadınların aktif olarak yer alması gerektiğini savunuyoruz. Bunun bir göstergesi olarak 2023 yılında, mavi yaka kadın çalışan sayımızı 2021 yılına kıyasla %111 oranında artırdık. Mavi yakalı kadın çalışan sayımızın sürekli olarak artışı ile sektörde üretim aşamasında en çok kadın istihdam eden şirket olmanın gururunu yaşıyoruz.

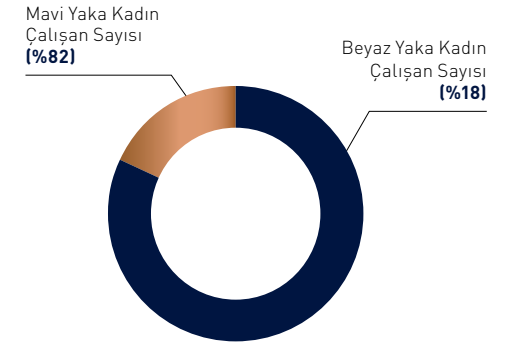
İnsan kaynağımızda yer alan hem eski ve tecrübeli hem de yeni ve genç yeteneklerimizin çeşitliliğinden ilham alarak, iç süreçlerimizi fark yaratarak yürütüyoruz. Genç çalışanlarımız yenilikçi bakış açıları getirmelerinin yanında çağın gerekliliklerine daha hızlı adapte olmamızı sağlarken, uzun süredir Şirketimiz bünyesinde yer alan çalışanlarımız kendi alanlarındaki uzmanlık ve deneyimlerini aktararak iş süreçlerimizi güvenli ve sağlam adımlarla yönetmemize imkan sağlamaktadır.

Her yıl Qua Granite olarak, genç yeteneklere çalışma fırsatı sunmayı ve her alanda gelişimlerine destek olmayı oldukça önemsiyoruz. Bu doğrultuda; 2021 yılında %35 olan 30 yaş altı çalışan oranını 2023 yılında %47'ye yükselttik.

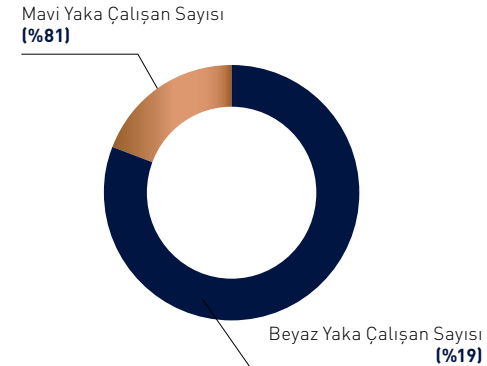
### Cinsiyet Dağılımı



### Beyaz Yaka-Mavi Yaka Kadın Çalışan Dağılımı



### Beyaz Yaka-Mavi Yaka Dağılımı



## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışanlarımızın kendilerini her daim güvende ve mutlu hissetmeleri için çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırıcı uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

### Proaktif Çalışan Memnuniyeti Yönetimi

*Çalışanlarımızın taleplerini etkin bir şekilde iletmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz anket çalışmasından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.*

Qua Granite olarak; en değerli yetenekleri cezbetmek, geliştirmek ve muhafaza etmek için global insan kaynakları trendlerine uygun, adil, şeffaf ve birbiriyle entegre olmuş uygulamalar benimsiyor ve geliştiriyoruz. Hem sektörümüzde hem de ülkemizde örnek teşkil eden ve tercih edilen işveren olma yolunda hızlı adımlarla ilerlemeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; çalışanlarımızın ihtiyaçlarını sürekli analiz eden, değer yaratan unsurlara ve değişen koşullara hızla adaptasyon sağlayan bir insan kaynakları yaklaşımını benimsiyoruz. Çalışanlarımızın kendilerini her daim güvende ve mutlu hissetmeleri için sürdürülebilir bir şekilde çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırıcı uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

#### Ücretlendirme

Ücretlendirme Politikamızı şeffaf, adil ve rekabetçi bir yaklaşımla belirledik. Şirketimiz bünyesinde yer alan Ücretlendirme Komitesi yerine görev yapan Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin maaşlarına dair önerileri Yönetim Kurulumuzla sunmaktadır. Yönetim Kurulumuz, Şirketimizin operasyonel ve finansal hedeflere ulaşma performansını değerlendirmekte ve bu değerlendirmeyi yıllık faaliyet raporumuzda paylaşmaktadır. Ücretlendirme Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



#### Yan Haklar

Qua Granite olarak, çalışanlarımızın kişisel yaşamlarını sunduğumuz yan haklarla destekliyor, daha konforlu ve güvenli bir hale getirmek için azami çaba sarf ediyoruz. Bu doğrultuda, Şirketimiz bünyesinde tüm çalışanlarımıza servis, yemek ve lojman hizmeti sağlıyoruz. Ayrıca, 2023 yılında özel sağlık sigortası (tamamlayıcı sigorta) çalışmalarına başladık ve bu uygulamayı hayata geçirdik. Çalışanlarımız bu kapsamda, özel sağlık sigortası hizmetinden faydalanmaya başlamıştır.

#### Çalışan Memnuniyeti Anketi

İş süreçlerimize dair en doğru geri bildirimleri elde etmek ve çalışanlarımızın taleplerini etkin bir şekilde iletmelerini sağlamak amacıyla çeşitli iletişim kanalları geliştirdik. Bu sayede daha adil ve etik bir çalışma kültürünün temellerini atmaktayız. Bu iletişim kanallarından biri, İnsan Kaynakları Birimimiz tarafından fabrika genelinde konumlandırılmış ve aylık olarak değerlendirilen istek-şikayet kutularıdır. Bir diğer önemli araç ise Çalışan Memnuniyet Anketleridir. 2023 yılın-

da gerçekleştirdiğimiz anket çalışmasına şirketimizdeki 237 çalışan katılmış, elde edilen veriler titizlikle değerlendirilmiş ve bu geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Anket sonuçlarına dayanarak yaptığımız iyileştirme çalışmaları aşağıda sıralanmıştır:

- Eğitim ve belgelendirme alanında, Forklift Ehliyeti olmayan çalışanlar için özel bir program düzenlenerek forklift ehliyeti almaları sağlanmıştır.
- Ücretlendirme sistemi içinde, başlangıç ücretimiz asgari ücretin üzerinde belirlenmiş olup, 2023 yılı asgari ücreti göz önünde bulundurulmuştur.
- Personel yemekhanesinde yapılan revizyon çalışmaları ile çalışanlarımızın yemekhane deneyimleri iyileştirilmiştir.

Bu çalışmalar, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilmiş olup, Şirketimizin sürekli gelişim ve iyileşme hedeflerine katkı sağlamaktadır.

## ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Çalışanlarımıza sunduğumuz çeşitli yüz yüze veya çevrim içi eğitim ve gelişim fırsatları ile mesleki ve kişisel becerilerini artırmayı hedefliyoruz.

Yetenek geliştirme ve geliştirdiği yeteneği elinde tutma, Qua Granite'in sürdürülebilir başarılarında kritik bir öneme sahiptir. İnsan kaynağımızın mesleki ve kişisel becerilerini artırmak, Şirketimizin genel performansını doğrudan olumlu yönde etkilemektedir. Faaliyetlerini bu gerçeklik ışığında yürüten Qua Granite olarak, çalışanlarımıza çeşitli yüz yüze veya çevrim içi eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor ve bu fırsatları sağlamak için gerektiğinde üçüncü taraf hizmetlerden yararlanıyoruz. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın kendi görev ve sorumluluklarını daha etkili bir şekilde yerine getirmelerine katkıda bulunurken, farklı alanlarda sağladığımız sürdürülebilirlik bağlantılı eğitimlerle de insan kaynağımızda ileri düzeyde bir farkındalık yaratıyoruz.

İş süreçlerimizi daha verimli bir şekilde yöneterek; takım çalışması, iletişim becerilerini güçlendirme, kurumsal motivasyonu ve bağlılığı artırma konularında çalışanlarımızı her daim destekliyoruz. Bu faktörler, Şirket kültürümüzü beslerken, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmemizde önemli bir rol oynamaktadır. Bu sebeple çalışan gelişimi, hem çalışanlarımızı kariyer yolculuklarında bir adım öteye taşıırken hem de Şirketimizin gelecek hedefleri için ön koşul olan yetkin insan sermayesi için uygun zemini hazırlamaktadır.

Şirketimiz bünyesinde eğitim ihtiyaçlarının belirlenebilmesi için çalışanlarımıza ve bağlı oldukları yönetim grupları ile iletişime geçilmektedir. Ayrıca, yasal ve zorunlu eğitimler de (İSG, ilk yardım, KVKK, şirket araçları kullanımı eğitimi vb.) İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından eğitim ihtiyaçları tablosuna yerleştirilmektedir.

### Eğitim Programları ve İstatistikleri

Qua Granite olarak, 2023 yılında 1.145 çalışanımıza toplamda 3.477 saat süre boyunca 17 farklı eğitim programı sağlayarak çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine önemli katkılarda bulunduk. Böylelikle Şirket çalışanlarımızın %93'üne eğitim sağlamanın gururunu yaşamaktayız.

Qua Granite olarak, mesleki gelişim ve insan kaynağının yeteneklerinin artırılması konusunu öncelikli olarak ele alıyoruz. Sürdürülebilir ve kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla çalışanlarımızı teknik eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişimlerini sağlıyoruz. Mavi yaka çalışanlarımıza yönelik olarak, işbaşı öncesi İŞKUR ve üniversite iş birlikleriyle düzenlenen "Qua Granite Üretim Elemanı Yetiştirme" kurs programları sunarak, çalışanlarımızı yeni görevlerine hazırlıyoruz. İŞKUR ile ortaklaşa yürütülen işe alma/yerleştirme staj programlarına da aktif katılım sağlıyoruz.



Ayrıca, meslek liseleri ve üniversitelerle iş birliği içinde çalışarak, iş hayatına yeni adım atan stajyer ve öğrencilere çeşitli staj imkanları sunuyoruz. Stajyerlere burs sağlama, staj imkanı sunma ve staj sonrasında istihdam sağlama gibi hedeflere odaklanarak, nitelikli eleman gücünün yetiştirilmesine katkıda bulunuyoruz.

İnsan Kaynakları ekibimizle, kariyer günleri ve çeşitli fuarlar gibi etkinliklere iştirak ederek sunduğumuz staj ve iş fırsatlarını potansiyel yeni yeteneklere detaylı bir şekilde iletiyor ve şeffaf bir iletişim politikası izliyoruz.

Çalışanlarımızın gelişimine yatırımlar kapsamında farklı konularda kapsamlı eğitimler düzenlemekteyiz. 2023 yılında düzenlediğimiz eğitimlere katılan çalışan sayıları ve eğitim süreleri yanda yer verilmiştir:

- \*Mesleki Eğitim Merkezi
- \*Ustalık Belgesi Eğitimi
- \*İş Takibi ve İş Planlaması Eğitimi
- \*Üretim Alanında 5S Standartları Eğitimi
- \*Forklift Eğitimler
- \*İş Başı Oryantasyon Eğitimi
- \*Verimlilik Eğitimi
- \*Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi
- \*Kadına Şiddete Hayır Eğitimi
- \*Kurumsal Motivasyon ve Etkili Yönetim Becerileri Eğitimi
- \*Forklift Operatörü Eğitimi
- \*Koçluk ve Kişisel Gelişim Eğitimi
- \*Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü Eğitimi
- \*İletişim Eğitimi
- \*Sosyal ve Kurumsal Davranışlar Eğitimi
- \*Kimyasal Değerlendirme Uzmanı Eğitimi
- \*İlk Yardım Eğitimi
- \*Takım Çalışması Eğitimi
- \*Enerji Yöneticisi Eğitimi

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Uluslararası arenada kabul görmüş ISO 45001:2018 Sertifikamız ile iş sağlığı ve güvenliği risklerimizi proaktif olarak yönetiyoruz.

Qua Granite olarak, önce çalışan sağlığı ve güvenliği mottosu ile hareket ediyoruz. Sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmak adına kararlılığımızı vurgulayarak, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini koruma taahhüdümüzü en üst düzeyde tutuyoruz. Bu anlamda, iş sağlığı ve güvenliğini yasal bir zorunluluk olarak görmenin ötesinde, etik bir sorumluluk olarak kabul ediyor ve iş süreçlerimizin her aşamasında öncelikli bir faktör olarak değerlendiriyoruz.

Çalışanlarımız, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Şirket politikalarımıza uygun davranmakta; güvenli olmayan çalışma koşullarını, kazayı, yaralanmayı veya herhangi bir sağlıksız durumu derhal bildirerek acil durum tehlikelerini tespit etmekte, uygun hazırlıkları yapmakta, acil durum hâlinde yapılması gerekenleri bilmektedir.

Qua Granite bünyesinde, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili konuların takibi ve uygulamasından sorumlu özel bir İSG Departmanı bulunmaktadır. Bu departman, çalışma ortamını sürekli olarak izleyerek, olası riskleri minimize etme ve sağlıklı ilgili önlemleri en üst düzeyde tutma görevini üstlenir.

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin olası riskleri ve önlemleri değerlendirmek, tedbirleri belirlemek amacıyla bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Kurulu bulunmaktadır. Bu kurul; işveren vekili, İSG uzmanları, iş yeri hekimi/hemşiresi, insan kaynakları, çalışan temsilcisi ve bölüm yöneticilerinden oluşmaktadır ve ayda bir toplanmaktadır.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Qua Granite olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikamız doğrultusunda, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde koruma taahhüdü vermekteyiz. Bu kapsamda, iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tüm tedbirleri belirlemek, uygulamak ve denetlemek temel önceliklerimiz arasındadır. Çalışma ortamındaki tehlike, risk ve ramak kala durumlarını tespit ederek ortadan kaldırmak, risk değerlendirmeleri yaparak kabul edilebilir risk seviyelerine ulaşmak temel hedeflerimizi oluşturuyor. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak adına, en güncel ve güvenli ekipmanlar ile teknolojileri kullanmaktayız.



Olası acil durumlara karşı kapsamlı planlamalar yaparak, proaktif önlemler alıyoruz. Gerekli tüm İSG eğitimlerini çalışanlarımıza sunuyor ve bu eğitimlerin etkinliğini sürekli olarak izliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonumuzun her kademesinden katılım sağlamakta ve sürekli iyileştirme ilkesini benimsemekteyiz. İSG kültürünü oluşturmak ve bunu bir yaşam tarzı haline getirmek için sürekli çaba göstererek ve ilgili fırsatları tespit ederek süreçlerimize ve uygulamalarımıza entegre etmekteyiz.

Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimiz başta olmak üzere değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız Qua Granite İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası gereklilikleri doğrultusunda çalışmakla yükümlüdür. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızın tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### Uluslararası Standartlarda İSG Anlayışı

İş sağlığı ve güvenliği konusunda taviz vermeyerek faaliyet gösteren bir kurum olarak, uluslararası arenada kabul görmüş ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni başarıyla şirketimiz bünyesinde uyguluyoruz. İş sağlığı ve güvenliği

yönetim sistemleri için küresel olarak tanınan en yüksek standartları belirleyen bir sertifika olan ISO 45001:2018 ile, iş sağlığı ve güvenliği risklerimizi proaktif olarak yönetme, kazaları ve meslek hastalıklarını azaltma ve çalışanların refahını artırma imkanı sağlıyoruz.

Tüm süreçlerimizi bu yüksek standart doğrultusunda yürütüyor ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlıyoruz. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde korumak amacıyla eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri sunuyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve ziyaretçilerimizin oluşturulan İSG kurallarına uyum sağlamalarını sağlıyoruz. Tesislerimizde iş kazası ve meslek hastalığı risklerini önceden tespit edip ortadan kaldırmak için proaktif önlemler alıyoruz.

İSG yönetim sistemimizin performansını düzenli olarak ölçüyor ve bu performansı artırmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki yatırımlarımızı bu doğrultuda yönlendiriyoruz. İSG performansımızı düzenli olarak KPI bazında ölçüyor ve sürekli iyileştirme hedeflerimize ulaşmayı amaçlıyoruz.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

2023 yılında İSG Eğitimi alan çalışan sayımızda %84 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

### 2023 Yılı İSG Eğitimleri ve Gelişmeleri

İç paydaşlarımızdan olan tüm çalışanlarımıza "Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, Yüksekte Güvenli Çalışma, Kimyasallar ile Güvenli Çalışma, Yangın, İlk Yardım Eğitimi" gibi spesifik eğitimler sağlıyor ve bu eğitimleri kayıt altına alıyoruz. Eğitimler Şirketimizin İş Güvenliği Uzmanı tarafından verilmekte ve eğitici video görüntüleri ile zenginleştirilmektedir.

Qua Granite olarak, iş sağlığı ve güvenliği alanında yenilikçi uygulamaları hayata geçirmeye devam ediyoruz. 2023 yılında Yatay Yaşam Hattı Projesi kapsamında faaliyete

aldığımız 1.392 metrelik yaşam hattımız, özellikle yüksekte yapılan çalışmalar için iş güvenliği ve işçi sağlığı açısından kritik bir rol oynamaktadır.

2023 yılında İSG Eğitimi alan çalışan sayımızda %84 oranında bir artış gerçekleşmiştir. Diğer yıllarla karşılaştığımızda görülen bu artış İş Sağlığı ve Güvenliği'ne yönelik taahhüdümüzü ve bu konudaki kararlılığımızı yansıtmaktadır. Eğitimin yaygınlaştırılması, çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını koruma misyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.



### Temel İSG Eğitimi - 1. Kur

**1.774** Katılımcı

### Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi

**1.592** Katılımcı

### ADR Genel Bilinçlendirme Eğitimi

**76** Katılımcı

### İlk Yardım Eğitimi

**65** Katılımcı

### Temel İSG Eğitimi - 2. Kur

**1.780** Katılımcı

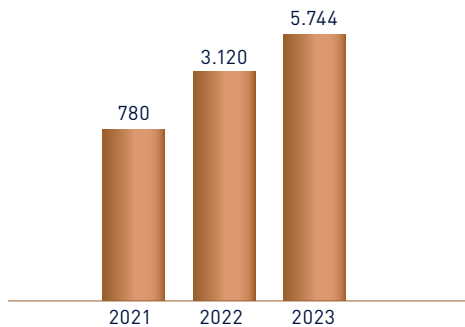
### Kimyasallar ile Güvenli Çalışma Eğitimi

**376** Katılımcı

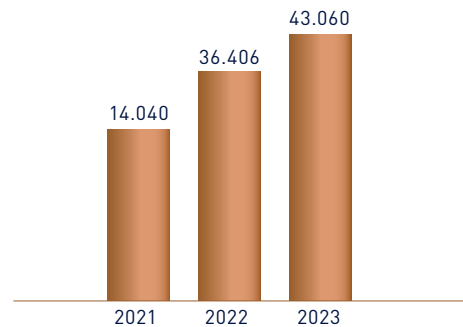
### Yangın Eğitimi

**81** Katılımcı

### Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı



### Toplam İSG Eğitimi (kişi\*saat)





## Topluma Karşı Sorumluluğumuz

*Sürdürülebilir kalkınma sürecinde kurumsal sosyal sorumluluğun yerine getirilmesinde üzerimize düşen görevlerin bilinciyle 2023 yılında birçok KSS projesini hayata geçirdik.*

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

**Qua Granite olarak kurulduğumuz tarihten itibaren toplum refahına ve sosyal yaşama değer katan, sosyal fayda üreten projeler geliştiriyoruz.**

Sürdürülebilirliğin tarihine baktığımızda, sürdürülebilir kalkınmanın kavramsal olarak ortaya çıkmasında çevresel faktörler ön planda olsa da toplumsal refah ve sosyal fayda/değer üretme konuları, yaşamı sürdürülebilir kılabilmeyen kilit unsurları olarak ön plana çıkmaktadır. Bu çerçevede, şirketlerin toplum içindeki artan rolleri, sürdürülebilir kalkınmadaki sorumluluklarını artırmış ve sosyal meselelerin kurumsal vatandaş gözüyle ele alınması gerekliliğini doğurmuştur. Kurumsal sosyal sorumluluk, şirketlerin topluma olan yükümlülükleri ve sorumluluklarını yerine getirebilmesi için çok önemli bir alan olarak karşımıza çıkmaktadır. Sürdürülebilir kalkınma sürecinde kurumsal sosyal sorumluluğun yerine getirilmesinde devletlerin, sivil toplum örgütlerinin ve diğer tüm dünya paydaşlarının yanı sıra şirketlere de önemli görevler düşmektedir.

Qua Granite olarak kurulduğumuz tarihten itibaren bu görev bilinciyle hareket ederek toplum refahına ve sosyal yaşama değer katan, sosyal fayda üreten projeler geliştiriyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında birçok KSS projesini hayata geçirdik.

### Qua ile Renkli Hayaller

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda hayata geçirdiğimiz "Renkli Hayaller" projesi ile deprem bölgesindeki köy okullarını Qua Granite Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürümüz Şenol Atakay aracılığıyla ziyaret ederek okullardaki öğrencilere özel hazırlanmış kırtasiye setleri hediye ettik. Yalnızca deprem zamanı değil, deprem sonrası gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştirmeyi planladığımız projeler ile bölgenin kalkınmasına destek olmaya devam edeceğiz.

### Dünya Temizlik Günü

Hayat boyu sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyen Qua Granite olarak; her geçen gün azalan doğal kaynakların tüketimine ve çevre kirliliğine dikkat çekmek amacıyla Dünya Çevre Günü'nde "Qua Çevre Gönüllüleri" ile birlikte çöp toplama organizasyonu organize ettik ve önemli bir farkındalık oluşturduk.

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

### Güney Ege Kalkınma Ajansı iş birliğinde Dijital Dönüşümde Nitelikli İstihdam Programı ile genç yetenekleri keşfediyoruz.

#### Contemporary İstanbul Sponsorluğu ile Sanata Verdiğimiz Destek

Tersane İstanbul'un Haliç manzarası karşısında yer alan Qua Pavilion, 30 metrekarelik alanda, geri dönüşüm için ayrılmış 2.800 adet materyalden ve 10 katlı bir binanın dış cephe kaplamasında kullanılacak kadar üründen oluşturuldu. Ömer Pekin'in tasarımı, Qua Granite'in atık karolarından geri dönüştürülerek yapılan üç özerk duvarla, doğal taş oluşumlarının estetik cazibesini yansıtan benzersiz bir heykelsi çerçeve sunmuştur. Bu yenilikçi tasarım, sürdürülebilirlik ve estetiği bir araya getirerek mimari alanları süslüyor ve Qua Granite'in üretim yolculuğunu gözler önüne seriyor.

Qua Pavilion aynı zamanda Hatay'dan gelen öğrencilerle birlikte deneyimlenmiştir. Pekin'in doğadan esinlenerek edindiği tecrübeleri Contemporary İstanbul'un büyüleyici atmosferinde sanata dönüşürken, mimarlık öğrencilerine de ilham olmanın sevincini yaşıyoruz.

#### Renovasyon Projesi

İşyurtları Yüksek Kurulu'nun onayı ile Bakanlık tarafından kapatılan, 50 yılı aşkın süre Söke Kapalı Ceza İnfaz Kurumu olarak hiz-

met vermiş tarihi taş binanın İşyurtları Restoran işletmesine dönüştürülmesi projesine Qua Granite olarak, granite ürün tedariki sağlayarak destek verdik.

#### GEKA İş Birliği ile Nitelikli İşgücüne Destek

Aydın'da Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA), Adnan Menderes Üniversitesi (ADÜ) ve Aydın Sanayi Odası iş birliğinde ADÜ Atatürk Kongre Merkezi Aydın Bey Salonu'nda "Dijital Dönüşümde Nitelikli İstihdam Programı" kapsamındaki etkinliğe katılım sağlandı. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü koordinasyonunda faaliyetlerini yürüten Güney Ege Kalkınma Ajansı'nın Aydın Yatırım Destek Ofisi organizasyonunda gerçekleştirilen program kapsamında mühendislik bölümü öğrencilerine Şirketimizde staj imkanı sunacak olup sonrasında da üniversiteden yeni mezun gençleri istihdam etme fırsatı sunacağız.

Gerçekleştirilen etkinlik sonrasında GEKA, Adnan Menderes Üniversitesi ve Aydın Sanayi Odası arasında "Dijital Dönüşümde Nitelikli İstihdam Programı" iş birliği protokolü imzalanmıştır. İmzalanan protokol ile dijital dönüşüm süreciyle ilgili çalışmalarını bulunan ve konuyla ilgili personel ihtiyacı olan



işletmelerin söz konusu ihtiyaçlarının karşılanması, aynı zamanda öğrencilerin mezun olmadan önce iş hayatıyla ilgili farkındalıklarının artırılması, iş hayatına hazırlanması, sektörle ilgili bilgi sahibi olması ile bu süreçte öğrenciler için gerek duyulan eğitim ve yetenek geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 22 Mart Dünya Su Günü

Birleşmiş Milletler (BM)'in temiz su sorunu ve su kaynaklarının korunmasına dikkat çekerek farkındalık oluşturmak amacıyla, 1993'te ilan ettiği ve her yıl 22 Mart'ta kutladığımız Dünya Su Günü'nü, bu yıl "Ortaklıklar ve İş Birliği Yoluyla Değişimi Hızlandırmak" temasıyla kutladık. Dünya Su Günü'nün temel odak noktaları arasında ise BM'nin 6. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan "Temiz Su ve Sanitasyon" hedefini desteklemek yer alıyor. Bu kapsamda da 2030 yılına kadar dünya çapında herkesin temiz ve

güvenli suya erişiminin güvence altına alınması amaçlanıyor.

Türkiye'nin en büyük teknik granit üreticisi olarak, bu önemli günde gittikçe azalan ve israf edilen su varlığına dikkat çekmek için bir dijital kampanya hazırladık. Bereketin sembolü olan suyun bir damlasının dahi boşa harcanamayacak kadar kıymetli olduğunun altını çizdiğimiz dijital farkındalık kampanyamızda; sürdürülebilir su yönetimi için evde su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi konusuna dikkat çektik.

#### Kızılay İş Birliği ile Kan Bağışı

Qua Granite olarak, kurumsal sosyal sorumluluğun bir parçası olarak gördüğümüz "Kızılay Kan Bağışı" kampanyasında yer aldık. Bağış kampanyasıyla ihtiyaç sahiplerine kan desteği sağlarken aynı zamanda sağlık konusunun ön planda olduğu bir sosyal sorumluluk projesine de katkı sunduk.

## YEREL İSTİHDAMA KATKI

**Faaliyet gösterdiğimiz bölgedeki ekonomik ve sosyal kalkınmayı desteklemek, her zaman öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.**

Qua Granite olarak, kurulduğumuz ilk günden itibaren, sürdürülebilir kalkınmada yerel istihdamın kilit bir rolü olduğunun bilinci ile operasyonlarımızı sürdürüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgedeki ekonomik ve sosyal kalkınmayı desteklemek, her zaman Şirketimizin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Yüksek teknoloji kontinü sistem ile kurduğumuz tesisimizde yaptığımız güçlü ihracat ve iç piyasa satışlarımızla hem ülke ekonomisine katkı sağlamaktayız hem de 1.200'ün üzerinde çalışanımızla yöre halkının ekonomisine katkı sağlamaktan memnunuz. Tesisimizin bulunduğu Aydın bölgesinde sunmuş olduğumuz iş imkânları sayesinde katma değer üreterek Türkiye'nin gelişmesine katkı sağlamayı kendimize görev edindik. 2023 yılında Aydın İŞKUR İstihdam Fuarı'nda Qua Granite olarak istihdam edilmek üzere, Şirketimizde çalışmak isteyen ve iş arayan adaylarla iş görüşmesi yaparak iş başvurularını aldık.

İşletmelerde yaşanan nitelikli personel ihtiyacını gidermek ve genç istihdama katkı sağlamak amacıyla Mesteki ve Teknik Anadolu Liselerinde öğrenim gören, iş hayatına başlama potansiyeline sahip veya staj yapmaya uygun 280 öğrenci ile gerçekleşen Kariyer Günü Etkinliği'ne katılım sağlayarak gençlerimize istihdam konusunda destek olacağımızı belirttik. Lise öğrencileri ile bir araya gelen İnsan Kaynakları Ekibimiz, Şirketimiz hakkında bilgiler vererek gelecekte istihdam sağlama konusunda öğrencilerle görüşmelerde bulunmuştur.

Yerel kalkınma odaklı yürüttüğümüz nitelikli istihdam ve genç yetenekleri Şirketimiz bünyesine katma çalışmalarına devam ederek, sektörümüzde istihdamın öncüleri arasında yer almaya devam edeceğiz.





# EKLER

Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Çevresel Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

UNGC Endeksi

İletişim



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

RİSK KATEGORİSİ	RİSK TANIMI	BU RİSKİ NASIL YÖNETİYORUZ?
<b>Enerji Verimliliği ve Sürdürülebilir Enerji</b>	Yetersiz enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kaynaklarına geçişte yaşanan zorluklar, enerji kaynaklarına olan bağımlılığı artırabilir ve karbon ayak izini büyütebilir.	150.000 m <sup>2</sup> 'lik fabrika çatımızın üzerine kurulacak olan Güneş Enerji Sistemleri ile hem enerjimizi yenilenebilir kaynaklardan sağlayacağız hem de karbon emisyonlarımızı azaltmış olacağız.
<b>Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi Zorlukları</b>	Atık yönetimi süreçlerinin yetersiz olması, geri dönüşüm zorlukları ve atıkların etkili bir şekilde ele alınmaması, çevresel etkileri artırabilir.	Sıfır Atık Belgesi kapsamında atıkları kaynağında ayırarak geri dönüşüm ve yeniden kullanım için lisanslı geri dönüşüm firmalarına gönderiyoruz. Her yıl sistem üzerinden takibini yapıyoruz.
<b>Çalışan Memnuniyetsizliği ve Yetenek Kaybı</b>	Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütlerin ve uygulamaların eksikliği, çalışan memnuniyetsizliğine ve şirketten ayrılmalara neden olabilir. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik konularına duyarlı yeni yetenekleri çekmede zorluklar yaşanabilir.	İnsan Kaynakları Birimimiz tarafından Çalışan Memnuniyet Anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilip iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
<b>İnsan Kaynakları ve Yetenek Yetersizliği</b>	Sürdürülebilirlikle ilgili uzmanlık ve yeteneklere sahip personel bulmak ve sürdürülebilirlik stratejilerini uygulamak için yeterli insan kaynağına sahip olmak zor olabilir.	Mesleki Eğitim Merkezleri ile birlikte şirketimizin meslek sahibi insan ihtiyacını karşılayabilmek adına personellerimizin Ustalık Belgesi almasına dönük çalışmalar sürdürülmektedir.
<b>Finansal Piyasa Dalgalanmaları</b>	Finansal piyasadaki dalgalanmalar ve ekonomik belirsizlikler, sürdürülebilirlik projelerine yönelik finansman ve yatırımları etkileyebilir.	Sürdürülebilirlik Projelerine yönelik finansman kapsamında Yeşil Kira Sertifikası ihracı için SPK'dan 200.000.000 TL tutarında izin alınmıştır.
<b>Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Taleplerine Cevapsızlık</b>	Piyasadaki taleplere uygun sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunamamak, müşteri memnuniyetini etkileyebilir.	7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için EPD Sertifikası alınmıştır. Ürünün yaşam döngüsü boyunca çevreye olan etkileri takip edilmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

TREND KATEGORİSİ	TREND TANIMI	BU TRENDİ NASIL YÖNETİYORUZ?
<b>Yeşil Enerji ve Karbon Ayak İzi Azaltımı</b>	Şirketler, yenilenebilir enerji kullanımını artırmak ve karbon ayak izini azaltmak için çeşitli stratejilere yöneliyor. Yeşil enerji projelerine yatırım yapma ve sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etme eğilimindedirler.	QUA olarak 2026 yılına kadar yaklaşık elektrik tüketimimizin %10'unu yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlayacağız. Nakliye kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak için ham madde Söke ve yakın çevresinden temin edilmektedir.
<b>Döngüsel Ekonomi ve Atık Azaltımı</b>	Döngüsel ekonomi prensipleri, kaynakların daha verimli kullanılması ve atık miktarının azaltılması amacıyla daha fazla benimseniyor. Geri dönüşüm, yeniden kullanım ve atık azaltımına odaklanan stratejiler yaygınlaşıyor.	Tesis içerisindeki toz emme sisteminden çıkan ham atıkların üretim sürecine %100 geri dönüşümü sağlanmaktadır. Üretimden kaynaklanan atıklar geri dönüşüm ve yeniden kullanım için lisanslı geri kazanım firmalarına gönderilmektedir.
<b>Su Yönetimi ve Etkin Kullanım</b>	Şirketler, su kaynaklarını etkin ve sürdürülebilir bir şekilde kullanma, su tüketimini azaltma ve su yönetimi stratejilerini benimseme eğilimindedir.	Endüstriyel atık su arıtma tesisimizde arıttığımız atık suları %100 geri dönüşümlü olarak kullanıyoruz.
<b>Karbon Ayak İzi</b>	Şirketler, sadece işletme karbon ayak izini değil, aynı zamanda tedarik zinciri ve ürünlerin kullanımı sürecinde oluşan karbon emisyonlarını da dikkate alarak geniş bir bakış açısıyla karbon etkilerini değerlendiriyor.	Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarını değerlendirdiğimiz ISO 14064 Kurumsal Karbon Ayak İzi Sertifikamız bulunmaktadır. Dolaylı sera gazı emisyonlarının da takibini yapıyoruz.
<b>Elektrikli Ulaşımın Yaygınlaşması</b>	Elektrikli araçlar ve toplu taşıma, fosil yakıtlı araçlara kıyasla daha temiz bir ulaşım alternatifi sunmaktadır. Bu, enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltarak sürdürülebilir bir ulaşım sistemine geçişi destekler.	Yakın mesafedeki yerlere ulaşım 2023 yılı itibarıyla Şirketimize aldığımız elektrikli araçlar ile yapılmaktadır. Şirketimizde elektrikli şarj istasyonumuz da bulunmaktadır.
<b>Enerji Eğitimi ve Farkındalık</b>	Enerji verimliliği konusunda toplumun bilinçlendirilmesi, enerji tasarrufu alışkanlıklarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir enerji kullanımıyla ilgili eğitim, enerji alanında sürdürülebilirlik trendlerinden biridir.	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası bulunmaktadır. Çalışanlara enerji verimliliği konusunda eğitimler verilmektedir.
<b>Atık Sınıflandırma ve Ayırma</b>	Atıkların doğru bir şekilde sınıflandırılması ve ayrılması, geri dönüşüm süreçlerinin daha etkin olmasına yardımcı olur. Bu trend, toplumda atık ayırma kültürünün geliştirilmesini içerir.	Sıfır Atık Belgemiz bulunmaktadır. Atıkların kaynağında ayrıştırılması sağlanarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir.
<b>Atık Takip ve İzleme</b>	İşletmeler, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları izleyip analiz ederek, atık üretimini azaltma stratejileri geliştirebilirler. İzleme ve raporlama, atık yönetimi süreçlerini iyileştirmeye yardımcı olabilir.	Üretim faaliyetleri sonucunda çıkan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar kayıt altına alınarak yıllara göre karşılaştırma yapılması sağlanmaktadır.
<b>Çevresel Taksonomi ve Yeşil Finans</b>	Finans sektörü, çevresel taksonomi ve yeşil finans araçları ile sürdürülebilir yatırımları teşvik ederek çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyor.	200.000.000 TL tutarında Çatı GES yatırımının finansmanı için Yeşil Kira Sertifikası limiti alınmıştır.
<b>Karbon Piyasaları ve Ticaret</b>	Şirketler, sürdürülebilirlik performansları hakkında daha fazla şeffaflık sağlamak amacıyla dijital ortamda halka açık raporlar yayımlıyor.	Kurumsal karbon ayak izimizi hesaplıyoruz ve <b>web sitemizde</b> paylaşıyoruz.
<b>İstikrarlı Ekonomik Büyüme</b>	Yüksek enflasyon, genellikle ekonomik belirsizliğe ve istikrarsızlığa neden olabilir. Sürdürülebilir bir ekonomik büyüme için enflasyonun kontrol altında tutulması önemlidir.	Şirketimiz yurt içi ve yurt dışı satışları dengeli şekilde dağıtarak riskleri azaltmaya dönük net önlem almaktadır.








## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

FIRSAT KATEGORİSİ	FIRSAT TANIMI	BU FIRSATI NASIL YÖNETİYORUZ?
<b>Yenilenebilir Enerji Kullanımı</b>	Düşük karbon ayak izi, enerji maliyetlerinde tasarruf, çevresel sürdürülebilirlik itibarı.	Fabrika çatısında 105.000 m <sup>2</sup> 'lik alanda inşa edeceğimiz güneş enerjisi yatırımıyla 2026 yılına kadar yaklaşık elektrik tüketimimizin %10'unu yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlayacağız.
<b>Sosyal İnovasyon ve Toplumsal Etki</b>	Marka itibarı güçlendirme, topluluklarla bağlantı kurma, müşteri sadakati.	GEKA, Adnan Menderes Üniversitesi ve Aydın Sanayi Odası arasında "Dijital Dönüşümde Nitelikli İstihdam Programı" kapsamında iş birliği protokolü imzaladık. Bu protokol ile yeni mezun gençlere istihdam etme fırsatı sunulacaktır.
<b>Dijitalleşme ve İleri Teknoloji Kullanımı</b>	Enerji ve kaynak tasarrufu, iş süreçlerinde verimlilik artışı, rekabet avantajı.	İnsan Kaynakları Birimimiz E-bordro sistemine geçti ve personel memnuniyet anketlerini dijital ortamda yapmaya başladı. Hem zaman kaybı önledi hem de kâğıt tasarrufu sağlandı. Şirket içerisinde Canias ERP Programını kullanıyoruz. Bu sayede bilgiye kolay ve hızlı erişim sağlanmaktadır.
<b>Yeşil Finans ve Yatırım</b>	Finansal sürdürülebilirlik, yeşil projelere yatırım yapma imkanı, yeşil kredi avantajları.	200.000.000 TL tutarındaki Yeşil Kira Sertifikası limiti alınmıştır.
<b>Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi</b>	Risk azaltma, tedarik zinciri şeffaflığı, tedarikçi ilişkilerini güçlendirme.	Yerli tedarikçilerin desteklenmesiyle olası tedarik kesintilerine yönelik alternatif tedarikçi ağı oluşturulmaktadır.
<b>Sosyal Eşitlik ve Toplumsal Katılım</b>	Çalışan memnuniyeti, toplumsal itibar, müşteri tabanını genişletme.	Çalışan memnuniyet anketi yapılmaktadır ve sonuçlarına göre İnsan Kaynakları Birimi tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
<b>Sürdürülebilir Finans Yönetimi</b>	Uzun vadeli karlılık, finansal şeffaflık, risk yönetimi.	Büyüyen satışlarımız ve üretimimizi desteklemek adına, şirketimiz tarafından 2023 yılında yurt içinde 1.670 milyon TL nominal değerde finansman bonusu ihracı gerçekleştirdik. Bu ihraçlar ile işletme sermayesi finansmanımızı alternatif kanallardan sağlayarak çeşitlendirdik. JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından hazırlanan uzun vadeli ulusal kurum kredi derecelendirme notumuz A+ (tr) seviyesinden iki kademe birden yükselerek AA (tr) olarak belirlendi. Aldığımız bu derecelendirme notu ile hem yüksek operasyonel ve finansal performansımız hem de sürdürülebilir büyümemizi teyit etmiş olduk.
<b>Dijitalleşme ve Uygulama Geliştirme</b>	İş süreçlerinde verimlilik artışı, müşteri deneyimini iyileştirme, yenilikçilik.	Mutlu Müşteri Sistemine geçiş ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Farklı kanallar üzerinden iletilen müşteri şikayetlerinin etkin bir şekilde yönetilmesine yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Böylece müşterilerin sunduğumuz ürün ve hizmetlerden ne kadar memnun olduğunu gösteren bir sistemi takibini yapmış olacağız.
<b>Su Verimliliği ve Yönetimi</b>	Su kaynaklarını koruma, operasyonel verimlilik, sürdürülebilir su yönetimi.	94.000 m <sup>3</sup> /gün kapasiteye sahip Endüstriyel Atık Su Arıtma Tesisimizde arıttığımız atık suyu-muzu %100 geri dönüşümlü olarak kullanıyoruz. Su verimliliğini sağlamak için su tüketimlerimizi sayaçlardan üzerinden okunan değerlerden alıyoruz ve yıllara göre karşılaştırmasını yapıyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

FIRSAT KATEGORİSİ	FIRSAT TANIMI	BU FIRSATI NASIL YÖNETİYORUZ?
<b>Karbonsuz Ulaşım Çözümleri</b>	Karbon emisyonlarını azaltma, enerji verimliliği, sürdürülebilir ulaşım.	Karbon emisyonlarını azaltmak için yenilenebilir enerjiye yatırımlar yapıyoruz. Sürdürülebilir ham madde kullanımı ile ilgili ham madde alımlarını genellikle Söke ve yakın çevresinden temin ediyoruz. Böylece ham madde ulaşımından kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasını da sağlıyoruz. ISO 14064 Kurumsal Karbon Ayak İzi Sertifikası ile birlikte yıllara göre karşılaştırma yapabiliyoruz.
<b>Eğitim ve Bilinçlendirme Programları</b>	Sürdürülebilirlik bilinci oluşturma, katılımcıların çevresel sorumluluklarını anlamalarını sağlama.	Çalışanlarımıza Çevre, İSG ve İnsan Kaynakları departmanları tarafından eğitimler verilmektedir.
<b>İklim Değişikliği Eğitim Programları</b>	İklim değişikliğiyle başa çıkma stratejilerini benimseme, topluluk bilincini artırma.	TSKB tarafından verilen "İklim ve Sürdürülebilirlik Sunum Paketi" kapsamında eğitim programına katıldık. Bilime dayalı hedefler ile ilgili Global Compact Türkiye tarafından düzenlenen İklim Hedefi Hızlandırma Programına katıldık. Programı tamamlayarak sertifikamızı aldık.
<b>Dijital İzleme ve Raporlama Araçları</b>	Çevresel ve sosyal performansı düzenli olarak raporlama, şeffaflık ve hesap verebilirlik.	Qua Granite Veri Toplama Sistemi için 2023 yılında çalışmalara başlandı. Bu sistem ile üretim hatlarımızdaki çalışma saatleri, enerji tüketimleri, üretim miktarı, duruş süreleri anlık olarak izlenmektedir.
<b>Yeşil Vergi ve Teşviklerden Yararlanma</b>	Mali avantajlar, sürdürülebilirlik projelerinin finansmanını kolaylaştırma, çevresel performansa dayalı rekabet avantajı.	2023 yılında 7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için aldığımız EPD Sertifikası için teşvikten yararlandık.
<b>Geri Dönüştürülebilir Ambalaj Tasarımı</b>	Biyo-parçalanabilir ambalajlar, geri dönüştürülmüş malzemelerden ambalajlar, ambalaj atığı azaltma stratejileri.	Ürünün paketlemede kullanılan ambalaj atıkları kendi içerisinde sınıflandırılarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına verilmektedir.
<b>Sürdürülebilir Tüketim Alışkanlıkları</b>	Bilinçli tüketici kampanyaları, sürdürülebilir ürün tasarımları, paylaşım ekonomisi uygulamaları.	22 Mart Dünya Su Günü'nde gittikçe azalan ve israf edilen su varlığına dikkat çekmek için bir dijital kampanya hazırladık. Sosyal medya hesaplarımızdan bu tür kampanyalarımızı yapmaya devam ediyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz				
Sürdürülebilir üretim süreçleri ve çevresel etkileri minimize eden stratejilerimizle, sektörümüzde öncü olmayı hedefliyoruz.				
SKA	HEDEF	2021 PERFORMANSI	2022 PERFORMANSI	2023 PERFORMANSI
	Çalışanlarımızın Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi konusunda bilinçlendirilmesinin sağlanması için, çalışanlarımıza her yıl eğitim vermeyi hedefliyoruz.	424 kişi*saat	547 kişi*saat	620 kişi*saat
	Su verimliliğini sağlamak için m <sup>2</sup> ürün başına su tüketiminin 2022 baz yılına göre %5 azaltılmasını hedefliyoruz.	0,0476 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> ürün	0,0170 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> ürün	0,0148 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> ürün
	Enerji verimliliğini sağlamak için m <sup>2</sup> ürün başına enerji tüketiminin 2022 baz yılına göre %3 azaltılmasını hedefliyoruz.	0,1652 GJ/m <sup>2</sup> ürün	0,1326 GJ/m <sup>2</sup> ürün	0,1217 GJ/m <sup>2</sup> ürün
	Üretilen m <sup>2</sup> ürün başına Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının 2022 baz yılına göre %2 azaltılmasını hedefliyoruz.	0,0031 tCO <sub>2</sub> eş/m <sup>2</sup> ürün	0,0021 tCO <sub>2</sub> eş/m <sup>2</sup> ürün	0,0020 tCO <sub>2</sub> eş/m <sup>2</sup> ürün
	Kadın çalışan sayımızı her yıl artırmayı hedefliyoruz.	%14,88	%15,61	%18,22
	2026 yılına kadar yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması ve enerji tüketiminin %10'a varan oranda güneş enerjisinden sağlanmasını hedefliyoruz.	2026 yılı hedefidir.	2026 yılı hedefidir.	2026 yılı hedefidir.
	2024 yılına kadar EPD ve LCA belgelerinin alınmasını hedefliyoruz.			7 mm ve 20 mm ürün gruplarımız için EPD Belgelerimizi aldık.

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Elektrik Tüketim (kWh)	63.567.504,00	106.942.918,40	136.990.980,00
Doğal Gaz Tüketimi (Sm <sup>3</sup> )	41.661.400,94	67.361.250,92	83.118.481,72
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	1.824.641,32	2.965.199,86	3.676.937,85
Ürün Başına Enerji Sarfı (GJ/m <sup>2</sup> )	0,1652	0,1326	0,1217
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	15,499	31,297	31,824
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	15,485	31,28	31,81
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık Miktarı	0,014	0,017	0,014
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	498,756	581,25	3.644,358
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık Miktarı	498,756	581,25	3.644,358
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık Miktarı	0	0	0
Toplam Atık Miktarı (ton)	514,255	612,547	3.676,182
Ürün Başına Atık Miktarı (ton atık/ton üretim miktarı)	0,0018	0,0013	0,0061
Toplam Çevresel Eğitim Verilen Kişi Sayısı	424	547	620
Kapsam 1 (tCO <sub>2</sub> eş)	86.435,55	140.675,19	168.813,33
Kapsam 2 (tCO <sub>2</sub> eş)	34.326,45	47.054,88	60.139,04
Kapsam 3 (tCO <sub>2</sub> eş)	61.639,18	119.793,18	176.135,00
Toplam Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> eş)	182.401,18	307.523,25	405.087,36
Ürün Başına Toplam Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> eş/m <sup>2</sup> üretim miktarı)	0,0165	0,0137	0,0134
SO <sub>2</sub> (ton/yıl)	58,70	58,70*	159,10
NO <sub>2</sub> (ton/yıl)	41,34	41,34*	56,93
Uçucu Organik Bileşikler (VOC)	0	0	0
Şebeke Suyu Tüketimi (m <sup>3</sup> )	752	34.652	68.195
Yeraltı Suyu Tüketimi (m <sup>3</sup> )	525.600	345.713	378.762
Toplam Su Tüketimi (m <sup>3</sup> )	526.352	380.365	446.957
Geri Kazanılan/Tekrar Kullanılan Su Miktarı	11.388.000	19.562.400	26.785.200
Ürün Başına Su Tüketimi (m <sup>3</sup> toplam su tüketimi/m <sup>2</sup> üretim miktarı)	0,0476	0,0170	0,0148
Çevreyle İlgili Alınan Ceza	0	0	0
ISO 14001 Kapsamındaki Tesis Oranı (%)	100	100	100

\* Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği gereğince 2 yılda bir emisyon-ımisyon teyit ölçümü yaptırıyoruz. 2021 yılında yaptırılan ölçüme göre değerler 2022 yılı için geçerlidir. Ölçülen değerler sınır değerlerin altındadır.

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans Göstergeleri	2021			2022			2023		
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam
Toplam Çalışan Kişi Sayısı	716	151	867	937	139	1.076	1.002	233	1.235
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
Beyaz Yakalı Çalışan Kişi Sayısı	109	42	151	106	33	139	192	41	233
Mavi Yakalı Çalışan Kişi Sayısı	629	87	716	802	135	937	818	184	1.002
Yönetim Kurulu'nda Yer Alan Kişi Sayısı	4	1	5	4	1	5	4	1	5
Yönetim Organlarında Yer Alan Kişi Sayısı	35	4	39	30	10	40	57	15	72
Kadın Çalışan Oranı	%14,88			%15,61			%18,22		
30 Yaş Altı Çalışan Kişi Sayısı	306			434			578		
30-50 Yaş Aralığında Çalışan Kişi Sayısı	519			578			589		
50 Yaş Üstünde Çalışan Kişi Sayısı	42			52			68		
Engelli Çalışan Sayısı	25			40			33		
Engelli Çalışan Oranı	%3			%3			%3		
Çalışan Devir Oranı (Turnover) (%)	%2,8			%4,4			%4,9		
Toplam İK Eğitimi Alan Kişi Sayısı	1.150			1.289			1.145		
Toplam İK Eğitimi Saati (kişi*saat)	2.300			4.193			3.477		
Toplam İSG Eğitimi Alan Kişi Sayısı	780			3.120			5.744		
Toplam İSG Eğitimi Saati (kişi*saat)	14.040			36.406			43.060		
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı	68,29			83,05			104,87		
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Oranı	%0,81			%0,99			%1,24		
Kaza Sıklık Oranı	76,71			104,77			211,06		
Kaza Ağırlık Oranı	341,46			415,26			524,36		
Gün Kayıplı Kaza Sayısı	86			203			282		
Meslek Hastalığı	0			0			0		
ISO 9001 Kapsamındaki Tesis Oranı (%)	100			100			100		
	Yerel	Yabancı	Toplam	Yerel	Yabancı	Toplam	Yerel	Yabancı	Toplam
Toplam Tedarikçi Sayısı	466	27	493	585	27	612	890	31	921
Yerel Tedarikçi Oranı (%)	%94,5			%95,6			%96,6		
Müşteri İletişim Merkezi'ne İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı (%)	%100			%100			%100		



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index – Essentials Service) için GRI İçerik Endeksi'nin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteği bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Qua Granite, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021	
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Seramik sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.	
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Qua Granite Hakkında, sayfa 9 Faaliyet Coğrafyamız, sayfa 11 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 26
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 4
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 4
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapora ilişkin dış güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Qua Granite Hakkında, sayfa 9 Paydaş Haritamız, Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 17-18 Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 32 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Profili, sayfa 49 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışan Profili, sayfa 49 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, sayfa 24 Komiteler, sayfa 25
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 24
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 24
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu, sayfa 24 Komiteler, sayfa 25
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 15-16 Komiteler, sayfa 25
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 15-16
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 15-16 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021		

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 24 <u>Yönetim Kurulu Özgeçmişleri</u>
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 24 Komiteler, sayfa 25
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 50 <u>Ücretlendirme Politikası</u>
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 50 <u>Ücretlendirme Politikası</u>
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Qua Granite 2023 Faaliyet Raporu
	<b>Strateji, Politikalar ve Uygulamalar</b>	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 5 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 6 Güçlü 2023 Yılı Performansımız, sayfa 7 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz, sayfa 12
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 15-16
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 15-16
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Etkin Risk Yönetimi, sayfa 28 İç Denetim ve Kontrol, sayfa 29 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30 Sertifikalarımız, sayfa 33
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum, sayfa 27 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30
	2-28 Kurumsal üyelikler	Paydaş Haritamız, Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 17-18
	<b>Paydaş Katılımı</b>	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritamız, Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 17-18
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19
Finansal Performans ve Uluslararası Piyasalarda Büyüme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 32 Yerel İstihdama Katkı, sayfa 56
	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 32 Yerel İstihdama Katkı, sayfa 56
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 58-61
	Kaynak Verimliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Su Yönetimi, sayfa 45 Su Politikası
	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 45
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 45
	303-3 Su çekilmesi	Su Yönetimi, sayfa 45 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 45 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 45 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	Biyçeşitliliğin Korunması	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Çevre Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-41
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Çevre Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-41 Yaşam Döngüsü Analizi, sayfa 46
Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve İklim Kriziyle Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Çevre Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40 Enerji Yönetimi, sayfa 42 Emisyon Yönetimi, sayfa 43 Çevre Politikası Enerji Politikası Çevre Yönetim Sistemi Enerji Yönetim Sistemi

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 42 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, sayfa 42 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi, sayfa 42 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 43 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 43 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 43 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi, sayfa 43 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Emisyon Yönetimi, sayfa 43 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
<b>Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Atık Yönetimi, sayfa 44 <u>Atık Yönetim Politikası</u>
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 44
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 44
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, sayfa 44 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 44 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63
<b>Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35 <u>Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası</u>
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53 <u>İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası</u> <u>İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi</u>
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 52-53 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64
	Çalışan Hakları, Gelişimi ve Bağlılığı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48 Çalışan Profili, sayfa 49 Çalışan Gelişimi, sayfa 51 <u>İnsan Kaynakları Politikası</u>
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	Çalışan Profili, sayfa 49 Çevresel ve Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	Çalışan Memnuniyeti, sayfa 50
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimi, sayfa 51 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	Çalışan Gelişimi, sayfa 51

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 15-16 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Yönetim Kurulu, sayfa 24 Komiteler, sayfa 25 İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48 Çalışan Profili, sayfa 49 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 50  <u>İnsan Kaynakları Politikası</u> <u>Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası</u> <u>Ücretlendirme Politikası</u>
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, sayfa 24 Komiteler, sayfa 25 Çalışan Profili, sayfa 49 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64  <u>Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası</u>
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Qua Granite'te çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır.  <u>Ücretlendirme Politikası</u>
Etik ve Davranış İlkeleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30 İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48  <u>Etik Politikası</u> <u>İş Etiği Kodu ve Ahlakî Değerler</u>
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Qua Granite'te herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.  İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35  <u>Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası</u>
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35  <u>Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası</u>

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 54-55
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 54-55
Güçlü Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum, sayfa 27 Etkin Risk Yönetimi, sayfa 28
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 38
Ürün Kalitesi ve Güvenilirliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 32 Sertifikalarımız, sayfa 33  <u>Kalite Politikası</u> <u>Kalite Yönetim Sistemi</u>
Çevre Dostu Ürünler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 32 Yaşam Döngüsü Analizi, sayfa 46  <u>EPD 7mm Belgesi</u> <u>EPD 20mm Belgesi</u>
Ar-Ge ve İnovasyon		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 19 Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 34

## UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30
	İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırılmaya son verilmelidir.	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35
	İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	İnsan Kaynakları Yönetimi, sayfa 48
	İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Çalışan Memnuniyeti, sayfa 50
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 15-16 Paydaş Haritamız, Paydaşlarla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 17-18
	İlke 8: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	AR-GE ve İnovasyon, sayfa 34 Çevre Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-41 Su Yönetimi, sayfa 44
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Atık Yönetimi, sayfa 45 Yaşam Döngüsü Analizi, sayfa 46
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 30 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 35



# QUA GRANITE

## İLETİŞİM

**Adres:** Söke Organize Sanayi Bölgesi Mah. 4. Sokak No: 1  
Söke/Aydın

**Tel No:** 0850 888 07 08

**Faks No:** 0850 466 06 60

**Mail:** [surdurulebilirlik@qua.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@qua.com.tr)

### Sosyal Medya Hesapları:

